代號：40150
頁次：3－1

111年公務人員普通考試試題

類　　科：一般行政
科　　目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

更多高普考考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“高普考歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述目標管理之意涵，並舉實例說明其應用。（25 分）

二、何謂知識地圖（knowledge map）？建構良好的知識地圖應包含那些重要元素？試舉例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）　　代號：5401

㈠本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
㈡共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不屬於公共選擇理論的主要概念？

(A)不可能定理（Arrow’s Impossible Theorem）

(B)多數決矛盾（Majority Voting Paradox）

(C)統合主義（Corporatism）

(D)中位數選民定理（Median Voter Theorem）

2 針對公民治理的實踐意涵，下列敘述何者錯誤？

(A)公民為共治者　　(B)公共官僚即積極負責的公民

(C)公民僅追求經濟利益　　(D)公共利益即共享價值

3 有關公私部門管理特性差異的說明，下列何者最正確？

(A)私部門面對的法令規範較公部門來得多　　(B)公部門較私部門的績效衡量來得簡易

(C)公部門目標單一又高度相容　　(D)公私部門受公眾監督的程度不同

4 下列何者不屬於企業型政府的特質？

(A)重視成本效益關係　　(B)強調社會公平正義

(C)重視績效評估　　(D)主張法令鬆綁

5 為改善公共組織的結構惰性例如既得利益團體和歷史包袱等，並提升公共組織績效，其最重要的手段是下列何者？

(A)於媒體建立組織受歡迎的形象　　(B)推翻現有的政治和制度的障礙

(C)鼓勵公務員個人勇於創新突破　　(D)組織對公務人員施以教育訓練

6 1980 年代以來全球盛行的新公共管理風潮，其組織及協調機制是以下列何者為核心理念？
(A)講求效率的市場機制 (B)追求信任共善的社群組織
(C)培養具代表性功能的政府官僚 (D)建構重視權威的層級節制組織

7 關於全面品質管理（Total Quality Management）的敘述，下列何者最不適當？
(A)真正的成本除了生產產品本身的成本外，還要加上處理顧客抱怨的時間及成本
(B)顧客滿意是推動組織的力量
(C)以價格為競爭的主軸
(D)將持續的改進視為常態

8 下列何者不屬於標竿學習的功能？
(A)促使組織持續改進 (B)改進工作流程 (C)提升組織本位主義 (D)維持競爭力

9 落實顧客導向服務理念，首重提供顧客的選擇權，下列何者可彰顯其主要理念？
(A)人民對於行政人員選擇性執法的容忍 (B)人民可以選擇守法的上限
(C)人民可以忍受執政者的政策反覆 (D)人民可依個人偏好選擇行政服務

10 關於組織內部決策制定影響力之分享以及責任與心力的共同分擔，係指下列何種管理？
(A)市場管理 (B)參與管理 (C)電子化管理 (D)跨域管理

11 下列何者不是危機爆發時，危機指揮中心所應設置的單位？
(A)危機決策者及其幕僚 (B)危機知識管理者
(C)危機處理小組 (D)危機處理專家

12 管理對象著重於未來的不確定性與潛在威脅，係屬下列何種管理？
(A)知識管理 (B)績效管理 (C)風險管理 (D)組織管理

13 關於策略管理演變各時期的發展情況，下列何者最正確？
(A) 1950 年代長期規劃時期，開始注意外部環境的變遷和激烈的競爭情勢
(B) 1960 年代企業策略規劃時期，僅著重分配組織中不同部門的責任
(C) 1970 年代企業總體的策略規劃時期，首次出現使命及環境掃描或分析的概念
(D) 1980 年代策略管理時期取代策略規劃的概念，有助於組織回溯到一般與每天的管理過程

14 若以某大學製作畢業證書單位為例，下列何者屬於衡量該單位「效能」面的績效指標？
(A)證書製作的總支出金額 (B)每份證書的製作時間
(C)證書製作的正確率 (D)證書申請流程的一致性

15 關於政策指標與社會指標的區別，下列敘述何者錯誤？
(A)社會指標反映整體社會的變遷趨勢，故有些社會指標並不具政策意涵
(B)政策指標經常需納入倫理性與規範性價值
(C)社會指標的設立是為了達成某一政策目標，政策指標的設立是為了引導社會目標效益
(D)政策指標不僅是政策目標取向，同時也隱含著可能的政策干預

16 非營利組織的產生是因為政府有多數暴政、競租等問題，而無法透過政府正式制度解決公共問題，係屬下列何種觀點？

(A)市場失靈論 (B)政府失靈論 (C)第三者政府論 (D)利他主義論

17 探討知識管理應先區分資料（data）、資訊（information）與知識（knowledge）間的差別，下列何者不是資料？

(A)警察巡邏車目前所在位置分布點 (B)目前那裡需要巡邏

(C)巡邏車上的員警人數 (D)巡邏車的數量

18 對於知識類型的敘述，下列何者最正確？

(A)外顯知識主觀且為經驗的知識 (B)內隱知識是理性的知識

(C)默會知識是一種數位型態的知識 (D)外顯知識常是組織良好的知識來源

19 根據薩維斯（Savas, E. S.）的定義，抵用券歸屬於那一種民營化的類型？

(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)特許

20 許多國家都在政府內部設置資訊長（chief Information officer, CIO）負責電子化政府的推動。我國政府現行的資訊長設置為：

(A)專任、三級制 (B)兼任、二級制 (C)由國家發展委員會主任委員兼任 (D)委員會推派

21 下列何者不是公民參與應具備的特質？

(A)參與主體為公民個人，不包括團體

(B)人民對政府的行動及政策能掌握充分的資訊

(C)社會上應存在健全的參與管道

(D)人民常以感情、知識、意志及行動的付出做為參與的意思表示

22 「不要建在我家後院」（Not In My Back Yard；NIMBY）的心理與政策訴求，指的是學理上的那個現象？

(A)理性決策 (B)鄰避情結 (C)用腳投票 (D)滾木立法

23 有關推動跨域治理與合作時，可能遭遇的阻礙及問題根源，下列何者錯誤？

(A)地方主義與本位主義作祟 (B)相關法律配套措施不完備

(C)參與對象眾多，需要花費更多協商成本 (D)過度強調層級節制

24 跨域治理主要是在三個概念主張下發展出來，下列何者不在其中？

(A)傳統區域合併主義 (B)公共選擇

(C)新區域主義 (D)地緣政治學

25 下列那一項管理措施最不符合多元化管理（Diversity Management）精神？

(A)彈性工時 (B)生產線科學化管理

(C)員工育嬰假 (D)遠距辦公

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：5401）

單選題數：25題　　單選每題配分：2.00分

複選題數：　　複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	D	B	B	A	C	C	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	D	C	C	B	B	D	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	D	D	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備　　註：

更多高普考考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“高普考歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296