

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科 別：材料管理、運輸營業、場站調車
科 目：國文（包括公文格式用語）

考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)共45題，其中單一選擇題35題，複選題10題，各題答案須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(二)禁止使用電子計算器。

一、單選題（第1題至第35題，每題2分，占70分）

說明：所列的四個選項，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

- 下列詞語中，完全沒有錯別字的選項是：
(A)蘊籍／三箴其口／前倨後恭
(B)臨摹／通霄達旦／並行不背
(C)詆毀／破釜沉舟／以儆效尤
(D)咀嚼／穿流不息／大相逕庭
- 下列「」內的字，完全沒有錯誤的選項是：
(A)面面相「覷」／循「規」蹈矩
(B)「桃」之夭夭／行為輕「佻」
(C)「殫」精竭慮／肆無忌「彈」
(D)「紕」紕逼人／才能笨「拙」
- 未發而思之則未至，已發而思之則無及，以此終身不知所思。言發於心，而衝余口，吐之則逆人，茹之則逆余。以為寧逆人也，故卒吐之。（宋·蘇軾〈思堂記〉）下列選項中，何者與「茹之則逆余」的「茹」字義不同？
(A)茹毛飲血
(B)茹古涵今
(C)含辛茹苦
(D)柔茹寡斷
- 《論語·先進》記載：「季氏（季康子）富於周公，而求（冉求）也為之聚斂而附益之。子曰：『非吾徒也，小子鳴鼓而攻之可也。』」根據上文，下列關於孔子的心情，正確的選項是：
(A)畏懼季氏增加稅收，造成民怨
(B)埋怨季氏拉攏冉求，對抗周室
(C)痛心冉求為虎作倀，罔顧道德
(D)斥責冉求攀炎附勢，鳴鼓作戰
- 「某年值慈禧皇太后六旬萬壽，閩浙總督札委仙遊縣令賚送貢品晉京呈納。」這段文字描述清末的一段史事，由於對象是慈禧太后，故使用不少敬稱，但「不包括」下列那一個字？
(A)萬
(B)賚
(C)貢
(D)呈
- 下列文句，沒有錯別字的是：
(A)百貨公司的商品琳瑯滿目，令人目不暇給
(B)王教授研發的產品，名聞遐邇，廣受歡迎
(C)這件藝術品極具創意，而且毫無暇疵，令人讚嘆
(D)得獎以後，每天都有記者上門採訪，讓他應接不暇
- 下列文句字詞的解釋何者不正確？
(A)「共其乏困。」共，通「供」，供給
(B)「若不闕秦。」闕，通「缺」，損害
(C)「夫晉何厭之有。」厭，通「饜」，滿足
(D)「失其所與，不知。」知，通「之」，前往
- 下列文句何者正確無誤？
(A)現在餐廳是客滿的一個狀態
(B)他講話很幽默，常逗得大家捧腹大笑
(C)全球暖化造就了北極熊可能無處可棲的結果
(D)尾端的座位或者是靠近逃生門，這個地方當然他的逃生時間比較短，獲救的機率也比較高
- 寫信給母親，下列格式何者正確？
(A)信封中間的姓名、稱謂下要用「大啟」
(B)如果寫明信片，必須用「啟」、「緘」等字樣
(C)信封中間的稱謂是自己對受信人的稱呼，例如「○○○母親」
(D)信末問候語如「敬祝身體健康」的「身體健康」，應換行頂格書寫
- 有關信封的撰寫格式，下列選項何者正確？
(A)林志玲學妹安啟
(B)王小明校長敬啟
(C)李大仁先生恭啟
(D)程又青小姐台啟
- 老陳搬新家，阿明當選縣長，大華的餐館開幕，張老師榮膺優良教師，請你送匾額給他們，下列何者正確？
(A)送老陳「賓至如歸」
(B)送阿明「為民喉舌」
(C)送大華「鶯遷喬木」
(D)送張老師「百年樹人」
- 「明月何皎皎！照我羅牀幃，憂愁不能寐，攬衣起徘徊。客行雖云樂，不如早旋歸。出戶獨彷徨，愁思當告誰？引領還入房，淚下沾裳衣。」詩中涵義與下列選項何者相近？
(A)舉杯邀明月，對影成三人
(B)舉頭望明月，低頭思故鄉
(C)月上柳梢頭，人約黃昏後
(D)明月幾時有，把酒問青天
- 中國詩歌常以地名入詩，下列何者不是採用行進路線的描寫手法？
(A)暖風熏得遊人醉，直把杭州作汴州
(B)夜發清溪向三峽，思君不見下渝州
(C)船離洪澤岸頭沙，人到淮河意不佳
(D)更問連州多少路，陽山過了又連山

- 14 「飽經生死憂患，四十六歲的蘇軾，忽然從美的刻意堅持中了悟通達了；原來，藝術上的刻意經營造作，只是為了有一日，在生死的分際上可以一起勘破，了無牽掛；而藝術之美的極境，竟是紛華剝蝕淨盡以後，那毫無偽飾的一個赤裸裸的自己。」上述文意與蘇軾下列詞作何者相符？
(A)縱使相逢應不識，塵滿面，鬢如霜 (B)回首向來蕭瑟處，歸去，也無風雨也無晴
(C)大江東去，浪淘盡，千古風流人物 (D)人有悲歡離合，月有陰晴圓缺，此事古難全
- 15 「臺東大南溪的毛蟹，四月回到大海產卵，六月幼雛孵化，上溯回溪；至九月漸肥大，十月可捕抓。臺灣樂樹在夏末秋初開黃花，十月結蒴果，由黃轉紅褐；原住民看到曠野上盛開的野生樂樹由黃轉紅，便記得是下溪捕毛蟹的季節。如今，道地本土種的野生樂樹，已在城市的行道兩旁穩穩地站立；尤其是秋天，黃花與紅果一齊在綠色的樹冠上燃燒張放，火紅之姿延燒整條行路，以及行路之上清爽無雲的高空。那是臺灣秋天典型的聲音，黃花與紅果隨風搖動，沙啞作響，只有在少數人的心裡微微揚起。」下列選項何者最切合文意？
(A)原住民不再依季節捕捉毛蟹 (B)少數人注意到大南溪生態已遭破壞
(C)本土種的臺灣樂樹在城市裏不容易見到 (D)城市裏只有少數人會注意到秋天的臺灣樂樹
- 16 「春已在這些樹林中間，在淒黃的老葉間，又一度偷偷地刷上了油然的新綠，使得這些長在得天獨厚的南天之下的樹木，蓬勃而倔強地又多上了旺盛的生命之火，彷彿懵然不知自然界中循環交替的法則一般。」下列那一選項與上述引文情境較為符合？
(A)春意盎然 (B)春寒料峭 (C)春夢無痕 (D)春樹暮雲
- 17 「星期天，我坐在公園中靜僻的一角一張缺腿的鐵凳上，享用從速食店買來的午餐。啃著啃著，忽然想起我已經好幾十年沒有聽過雞叫了。我試圖用那些骨骼拼成一隻能夠呼喚太陽的禽鳥。我找不到聲帶。因為牠們已經無須啼叫。工作就是不斷進食，而牠們生產牠們自己。／在人類製造的日光下／既沒有夢／也沒有黎明」下列對詩意的詮釋何者正確？
(A)抨擊速食店的雞肉來源之可疑與養殖過程之殘忍 (B)描述失業者在公園的缺腳椅子上僅能以速食果腹
(C)描述雞與我都是被現代制度製造出來的無靈魂體 (D)說明現代的生活裡已不需要雞啼作為晝夜的表徵
- 18 「不過在陌生的人群裏『心地遠自偏』，儘多美感的距離，而排排坐在會議席上，摩肩接肘，咳唾相聞，盡是多年的同事、同人，論關係則錯綜複雜，論語音則閉目可辨，一舉一動都令人分心，怎麼容得你悠然覓句？」關於上述文句的說明，下列何者最切合文意？
(A)在陌生的人群中缺乏靈感 (B)在熟悉的環境中詩興暢旺
(C)缺乏美感的距離便難有寫作的靈感 (D)愈是多年熟識的同事便愈有美感的距離
- 19 「文字是我童年最後的玩具，一直執迷地玩到今天，猶無歇息之意。它不像鐵環，只能滾到田中、二水，它可以翻滾到漢字通行的世界各地，甚至於翻滾到人的內心深處，歷史轉折的那一點奧秘，猶不歇息。」上文中，作者對「文字」的看法，何者正確？
(A)文字可以跨越時空 (B)文字不過是童年的玩具之一
(C)漢字是全世界都通行的文字 (D)吾人不可執迷於文字遊戲之中
- 20 《世說新語·任誕》有「王子猷居山陰，夜大雪，眠覺，開室，命酌酒，四望皎然，因起彷徨，詠左思〈招隱詩〉。忽憶戴安道，時戴在剡，即便夜乘小船就之。經宿方至，造門不前而返。人問其故，王曰：『吾本乘興而來，興盡而返，何必見戴？』」請問以下敘述何者正確？
(A)王子猷徹夜失眠感到心情沉鬱 (B)王子猷認為見不到戴安道也無所謂
(C)王子猷搭了一個月的船去見戴安道 (D)戴安道不在家所以兩人沒有碰面
- 21 姚鼐〈復魯絜非書〉：「且夫陰陽剛柔，其本二端，造物者糅而氣有多寡進絀，則品次億萬，以至於不可窮，萬物生焉，故曰一陰一陽之為道。夫文之多變，亦若是已。」上文意謂：
(A)陰陽剛柔乃萬物分別之因，為文功力亦繫於此
(B)陰陽剛柔之本雖二，而萬物品次無窮，文之多變亦然
(C)造物者依陰陽之道，塑成萬物之形，成就表象變化之繁
(D)萬物分別生於陰陽之道，而可以雜糅相結，紋彩變化多樣
- 22 「季康子問政於孔子曰：『如殺無道，以就有道，何如？』孔子對曰：『子為政，焉用殺？子欲善，而民善矣！君子之德，風；小人之德，草；草上之風，必偃。』」孔子這段話指出當政者最重要的行政原則是什麼？
(A)經濟掛帥 (B)掃除流氓 (C)以身作則 (D)尊重將帥
- 23 「許掾好遊山水，而體便登陟。時人云：『許非徒有勝情，實有濟勝之具。』」（《世說新語·棲逸》）說明許掾得以出遊登高的條件是擁有：
(A)同好的山友 (B)健康的身體 (C)優良的登山工具 (D)樂觀開朗的個性
- 24 《韓非子·亡徵》云：「亡徵者，非曰必亡，言其可亡也。夫兩堯不能相王，兩桀不能相亡。亡、王之機，必其治亂強弱相踦者也。木之折也，必道蠹；牆之壞也，必道隙。然木雖蠹，無疾風不折；牆雖隙，無大雨不壞。萬乘之主，有能服術行法，以為亡徵之君風雨者，其兼天下不難矣。」下列選項所述，何者錯誤？
(A)本文旨在說明一個大國的君主若能依法任術以治國，統一天下也不是困難的事
(B)本文強調只要一有亡國的徵兆，國家就必然要滅亡，所以要特別提防亡國徵兆的出現
(C)「木之折也，必道蠹；牆之壞也，必道隙。」意指木頭與牆壁之所以毀壞，一定有它本身的問題
(D)「木雖蠹，無疾風不折；牆雖隙，無大雨不壞。」強調木頭與牆壁的毀壞除了自身的因素之外，也有外在因素的影響

- 25 魏博節度使韓簡，性粗質，每對文士，不曉其說，心常耻之。乃召一孝廉，令講《論語》，及講至〈為政〉篇，明日謂諸從事曰：「僕近知古人淳樸，年至三十，方能行立。」外有聞者，無不絕倒。（《北夢瑣言》）依本文所述，下列選項何者錯誤？
(A)明顯諷刺官大學問大的現象 (B)韓簡解讀「三十而立」這句話是有誤的
(C)韓簡常因不懂文人所說的話而感到羞耻 (D)「三十而立」的典故出於《論語·為政篇》
- 26 永之氓咸善游。一日，水暴甚，有五六氓乘小船絕湘水。中濟，船破，皆浮游。其一氓盡力而不能尋常，其侶曰：「汝善游最也，今何後為？」曰：「吾腰千錢，重，是以後。」曰：「何不去之？」不應，搖其首。有頃，益怠。已濟者立岸上，呼且號曰：「汝愚之甚！蔽之甚！身且死，何以貨為？」又搖其首，遂溺死。吾哀之。且若是，得不有大貨之溺大氓者乎？於是作哀溺。（柳宗元〈哀溺文序〉）本文敘述的故事，最能印證下列那句話？
(A)自作自受，報應不爽 (B)自恃其能，自毀前程 (C)人為財死，鳥為食亡 (D)擅於泳者，恆溺於水
- 27 承上題，下列選項中的文句，何者最適合作為本文的主旨？
(A)奉勸世人未雨綢繆，做好防災措施 (B)奉勸世人不要貪婪成性，利慾薰心
(C)藉溺水事件，勸人勿過度自恃才能而枉死 (D)哀愍善泳之人，擇善固執，不幸溺斃水中
- 28 病，都是醜的，使是心病，發作起來亦是醜態畢露。既是醜，談之引人心煩，不如不說。然而，有些病不是懶得說，是說不出口。在特殊的時空背景下，社會對某些病懷有潛藏的敵意，視為敗德或生活靡爛所致；譬如，梅毒，是敗壞精神、殘害身體的傳染病，痲瘋病患者是腐敗社會的象徵——吳兆鈞導演《索瑪花開的季節》紀錄大陸四川偏遠山區彝族自治州，因痲瘋病受到隔絕，當地政府亦任其自生自滅。得病者，遭受歧視、孤立，形同被遺棄。
蘇珊·桑塔格（Susan Sontag）《疾病的隱喻》開宗明義說：「要在未受隱喻汙染的疾病王國定居是件幾乎不可能的事。」她舉出特別受到隱喻綑綁的疾病：十九世紀結核病和二十世紀癌疾，後來又加入愛滋病。（簡嫻〈彷彿一群野獸住進家裡〉）
簡嫻引用蘇珊·桑塔格的看法，認為要在未受「隱喻」汙染的疾病王國定居是件不可能的事，原因為何？
(A)社會多對特定疾病患者有所歧視 (B)人們在生活中往往受傳染病威脅
(C)個人必然依賴社會無法離群索居 (D)社會中不乏敗德及生活靡爛的人
- 29 承上題，文中指出了梅毒、痲瘋、結核病、癌症、愛滋病等都是社會懷有敵意具「隱喻」的疾病，據引文推論，以下何選項最有可能是敵意的來源？
(A)不論身心上的疾病發作後皆會醜態畢露 (B)認定個人有敗壞德行的行為才因此得病
(C)知識不足以致太過迷信認為和隱喻有關 (D)各時代都有無法治癒的疾病而心生恐懼
- 30 宋人有酤酒者，升概甚平，遇客甚謹，為酒甚美，縣幟甚高，然而不售。酒酸。怪其故，問其所知閭長者楊倩，倩曰：「汝狗猛耶！」曰：「狗猛，則酒何故而不售？」曰：「人畏焉！或令孺子懷錢挈壺甕而往酤，而狗逐而齧之，此酒所以酸而不售也。」夫國亦有狗。有道之士，懷其術而欲以明萬乘之主，大臣為猛狗，迎而齧之，此人主之所以蔽脅，而有道之士所以不用也。（節錄《韓非子·外儲說右上》）依據上文判讀，「不售」意謂：
(A)酒酸難賣 (B)賣不出去 (C)積儲惜售 (D)待價而沽
- 31 承上題，下列關於上文的敘述，不正確的選項是：
(A)勸諫君王清明治國，不可貪嗜飲酒 (B)藉惡狗咬人，喻指邪枉比周的臣子
(C)欲國之昌盛，就要清君側、除惡狗 (D)藉淺顯事物，諷喻君王治國的道理
- 32 關於公文之直接稱謂用語，下列何者錯誤？
(A)警政署稱內政部為「貴部」 (B)環境保護署稱監察院為「大院」
(C)衛生福利部稱農業委員會為「貴會」 (D)臺北市立動物園稱臺北市政府教育局為「鈞局」
- 33 某大學發出一份公文，其主旨的「期望語」是「希辦理見復」，則其行文對象可能是：
(A)教育部 (B)進修推廣部 (C)另一所大學 (D)國家圖書館
- 34 關於公文之敘述及用語，下列選項何者最恰當？
(A)依據「事務管理手冊」第一百八點、第一百二十點 (B)即日起，三個月內不得重複聲請報名本競賽活動
(C)即日起至本年12月30日止，辦理身分證換發作業 (D)不論本次會議決議，其餘案件一併退回原申請單位
- 35 下列公文數字書寫，何者完全正確？
(A)本年度核撥工程款共3億2,440萬6,388元
(B)負責人應於每月第1個星期5前匯報上月統計數據
(C)遵照辦理擴大實施本縣國小5年級、6年級學生體適能檢測
(D)立法院三讀通過民法第一千一百一十八條之一修正草案

二、複選題（第 36 題至第 45 題，每題 3 分，占 30 分）

說明：所列的五個選項，其中至少有二個是正確答案。各題之選項獨立判定，全部答對者，得 3 分；答錯一個選項者，得 1.8 分；答錯二個選項者，得 0.6 分；所有選項均未作答或答錯多於二個選項（不含二個）者，該題以零分計算。

- 36 下列句子中，何者措辭用語適當、沒有語病？
(A)東京物價昂貴，人人紙醉金迷 (B)他做過的壞事，真是罄竹難書
(C)局長尸位素餐，任內毫無作為 (D)俗話說「三人成虎」，可知團結力量真大
(E)誰也不能否認孔孟對後世的影響入木三分
- 37 下列選項引號中的成語何者運用不當？
(A)行萬里路的他，博學多聞，猶如「井底之蛙」 (B)老王天天「宵衣旰食」，過著閒雲野鶴的生活
(C)他對父母陽奉陰違，他家恐怕會「身敗名裂」 (D)小李和小陳「水火不容」，似有不共戴天之仇
(E)小張和小王「一丘之貉」，都是公司的中流砥柱
- 38 林書豪因美國職業籃球賽而舉世聞名，他決定將努力過程的許多故事整理出書。在作品完成後，書商編輯寫了此書體例的說明；書前林書豪自己寫了一篇文章說明寫作動機、成書經過與著作旨趣；同時為了提高知名度，特別商請棒球明星陳偉殷寫推薦文章；好友帕森斯寫了一篇文章鼓勵他，而他的母校哈佛大學籃球教練則在報紙發表文章評論此書。以下關於本段文句的說明，正確的是：
(A)書商編輯寫的是凡例 (B)林書豪的文章是自序
(C)陳偉殷的文章是他序 (D)帕森斯的文章是書評
- 39 下列引文呈現今昔盛衰感慨的選項是：
(A)阿房廢址漢荒丘。狐兔又羣遊。豪華盡成春夢，留下古今愁（康與之·訴衷情令）
(B)當年燕子知何處？但苔深草曲，草暗斜川。見說春愁，如今也到鷗邊（張炎·高陽臺）
(C)水為鄉，蓬作舍，魚羹稻飯常餐也。酒盈杯，書滿架，名利不將心挂（李珣·漁歌子）
(D)村舍外，古城傍，杖藜徐步轉斜陽。殷勤昨夜三更雨，又得浮生一日涼（蘇軾·鷓鴣天）
(E)憶昔西池會，鵷鷺同飛蓋。攜手處，今誰在？日邊清夢斷，鏡裏朱顏改（秦觀·千秋歲）
- 40 「她有哪一點可愛呢？窪臉心，獅子狗兒的鼻子，面上還有不少雀斑。可是人們見了國華，都認為他英俊、瀟灑。實在說，國華長得一表人才，是可以討一個比她好點兒的妻子的。本來她不贊成這件婚事，玉芝既長得不好看，家庭環境也不好——總之，她沒有一點可以配得上國華。可是，她替國華抱不平有什麼用呢？國華愛她啊！婚後，他們像一隻殼裡的兩粒花生，時時窩在一起，彷彿是生成的一對。」根據上文，選出貼近文意的選項：
(A)玉芝因為有扁臉、塌鼻和雀斑，一點也不討喜 (B)花生的比喻著眼於堅毅不拔、永不妥協的意象
(C)因為門當戶對，所以國華和玉芝夫婦彼此相敬如賓 (D)國華之所以娶玉芝，是因為玉芝家的經濟條件好
(E)國華和玉芝的情形，便是所謂「情人眼裡出西施」
- 41 傳統的學人相信風俗起於「一二人心之所嚮」誠然過份誇大了主觀意識的作用，但現代人迷信決定論也不免過於妄自菲薄。其實文化的發展從來都有主觀和客觀的兩面因素，缺一不可。這個道理古人早已見到了。所以一方面佛教有「道假眾緣」之說，另一方面儒家強調「人能弘道」。我們今天固然不能忽視文化的外緣，但更重要的是對「人能弘道」這一點要具有起碼的信念。否則文化發展是無從談起的。
下列選項，對本文的解釋何者正確？
(A)文化發展除了個人努力，還有賴於環境的配合 (B)文中作者認為應相信自我對於文化創造的作用
(C)佛教「道假眾緣」即是說明以個人之力來傳道 (D)「人能弘道」之說意味儒家忽視了環境的影響
(E)「一二人心之所嚮」的意思近於「見利忘義」
- 42 「桓赫曰：刻削之道，鼻莫如大，目莫如小。鼻大可小，小不可大也；目小可大，大不可小也。舉事亦然，為其後可復者也，則事寡敗矣。」（〈韓非子·說林下〉）下列敘述不符合文意的是：
(A)凡事要留餘地，不可自絕後路 (B)退步就是向前，應懂得蓄勢待發
(C)要培養遠大的志向，不可目光短淺 (D)後生可畏，不能倚老賣老，自以為是
(E)大與小是相對的概念，並非絕對標準
- 43 明道先生攝邑，盛夏塘堤大決。法當言之府，府稟於漕，然後計工調役，非月餘不能興作。先生曰：「如是苗槁矣！民將何食？救民獲罪，所不辭也！」遂發民塞之。下列成語何者適合用來形容明道先生？
(A)冒昧從事 (B)越俎代庖 (C)苦民所苦 (D)當機立斷 (E)剛愎自用
- 44 有尤翁者，開錢典，歲終聞外鬨聲，出視則鄰人也。司典者前訴曰：「某空手來索質，反出詈言，有是理乎？」其人悍然不遜，翁徐諭之曰：「汝不過為新年計耳，小事何爭？」命檢原質，得衣帷四五事。翁指絮衣曰：「此禦寒不可少。」又指道袍曰：「與汝為拜年用，他物非急務，姑可留也。」其人得二物，嘿然而去，是夜竟死於他家，涉訟經年。蓋此人因負債多，已服毒，知尤富可詐，既不獲，則移他家耳。或問翁何以預知而忍之。翁曰：「凡非理相加，中必有所恃，小不忍，禍立至矣。」人服其識。
下列選項，何者符合文意？
(A)事件發生在歲末之際 (B)尤翁不幸捲入官司糾紛
(C)鄰人惡形惡狀，最終被害死 (D)鄰人至當舖，目的非真欲索取典當品
(E)司典者不讓鄰人索回典當品，並非刻意刁難
- 45 承上題，下列的敘述，何者形容尤翁較正確？
(A)能防患於未然 (B)有不忍人之心 (C)是履中行善之人 (D)是能忍自安之人 (E)是外寬內深之人

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋「鐵路歷屆考古題懶人包」
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：材料管理、運輸營業、場站調車

科目名稱：國文(包括公文格式用語)(試題代號：1902)

單選題數：35題(第1~35題) 單選每題配分：2.00分

複選題數：10題(第36~45題) 複選每題配分：3.00分

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	D	C	B	B	D	B	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	B	A	B	D	A	C	C	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	B	B	A	C	B	A	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	A	B	C	A	BC	ABCE	ABC	ABE	AE

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	AB	BCDE	CD	ADE	AD					

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

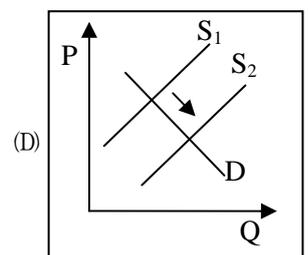
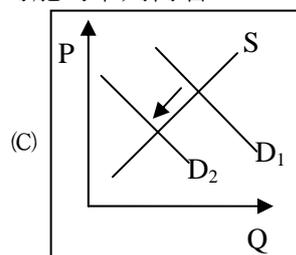
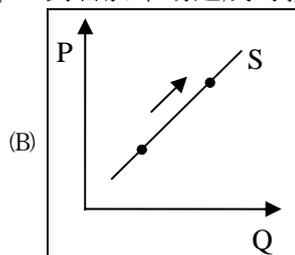
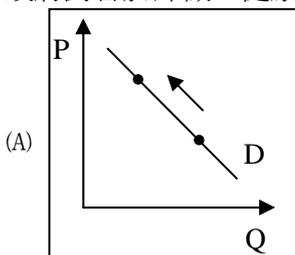
等 別：佐級鐵路人員考試
類 科 別：材料管理、運輸營業、場站調車
科 目：公民與英文
考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 百合班與桔梗班兩班進行做糖果比賽，結果百合班做拐杖糖的效率是桔梗班的 5 倍，做棉花糖的效率是桔梗班的 7 倍，則下列敘述何者正確？
(A)百合班在做拐杖糖上，同時具比較利益及絕對利益
(B)桔梗班在做棉花糖上，同時具絕對利益及比較利益
(C)依比較利益法則分工，百合班應專門做棉花糖，桔梗班應專門做拐杖糖
(D)依比較利益法則分工，百合班應專門做拐杖糖，桔梗班應專門做棉花糖
- 星球國的香水檸檬都是由幸福國進口的農產品。近日星球國香水檸檬的價格不斷在飆升，而且交易數量也呈現下跌的現象。在不考慮其他條件的情況下，造成「星球國香水檸檬市場」此現象的原因，下列何種推論是正確的？
(A)運送該農產品的人力與能源運輸費用均降低
(B)星球國政府提高對進口品的關稅使成本提高
(C)幸福國採品種改良技術使得香水檸檬大豐收
(D)經醫學證明香水檸檬有助於降低感冒的機會
- 假設中東地區發生戰亂，政府為了穩定物價，對石油採取價格上限措施，政府的作為會對該國石油市場產生何種影響？
(A)提高生產者剩餘
(B)提高消費者剩餘
(C)會出現供過於求的狀況
(D)市場會出現供需均衡的狀況
- 投入生產要素會獲得報酬，下列四種生產要素中，那一種要素的功能性所得分配可能為負值？
(A)勞動
(B)土地
(C)資本
(D)企業才能
- 目前我國汽機車燃料費為「隨車徵收」，每年依引擎排氣量的大小固定徵收一筆費用。未來能源稅上路後，將改為「隨油徵收」，每公升汽油課以一定比例的稅金。此舉除了符合租稅公平性之外，也可以強調下列何項概念？
(A)負擔能力
(B)外部效果
(C)比較利益
(D)分散風險
- 下列關於造成「通貨膨脹」因素的敘述，何者正確？①「成本推動型」：生產的成本提高而造成物價提高
②「需求拉動型」：過多貨幣追逐商品造成物價提高 ③「停滯性」：通膨率增加的同時，而失業率降低
④「輸入型」：大量商品進口國內而造成物價提高
(A)①②
(B)①③
(C)②④
(D)③④
- 每年 2 月為屏東櫻花蝦大豐收的時節，然而為了永續發展，屏東東港漁會規定捕撈期從每年 10 月至隔年 5 月且不得超量。針對東港漁會限定公海捕撈櫻花蝦的規定，下列敘述何者正確？
(A)櫻花蝦的濫捕將會導致自然獨占的現象
(B)櫻花蝦屬於公共財為全體所有不得濫捕
(C)櫻花蝦在財產權上無法排他且具獨享性
(D)櫻花蝦的外部效果會產生政府失靈情形
- 在自由經濟市場交易中，買賣雙方所擁有的資訊可能並不完全相同，因而影響其決定，此稱為「資訊不對稱」現象。下列何者屬於「資訊不對稱」的例子？
(A)大眾運輸業者因油價上漲提高票價
(B)因公司放無薪假只好在外兼職打工
(C)二手車市場買賣雙方對車況的了解
(D)因應少子化現象學校只好減班裁員
- 政府對香菸課徵「健康捐」，對香菸市場造成的影響可能為下列何者？



- 10 我國的普通法院負責審理民事訴訟與刑事訴訟，在三級三審的制度下設有地方法院、高等法院和最高法院。下列關於我國法院的審級制度之相關敘述，何者正確？
(A)為了維護訴訟當事人的權益，所有訴訟一律採三級三審制
(B)所有訴訟一律採三級三審制，就可以矯正法院的錯誤判決
(C)刑事訴訟法規定所犯罪刑最重三年以下有期徒刑之輕罪，二審終結
(D)民事訴訟法規定上訴所得受之利益未超過一百萬元者，不得上訴最高法院
- 11 研究生阿勇準備撰寫論文，但為避免觸法，阿勇查閱著作權的相關規定。依據我國著作權法的規定，下列敘述何者正確？
(A)依「合理使用」精神，必須作者本人同意才可引用其論文
(B)論文完成並上傳論文系統後，才取得著作權
(C)阿勇腦海中構想的論文內容，也受著作權保障
(D)著作權之保障，為著作人生存期間至死亡後 50 年
- 12 設籍臺北的阿璋經營餐飲店想要在臺中開設分店，於是向設籍臺南的好友阿強借 100 萬元周轉，約定一年後還款，但兩人未簽訂借據。一年過去了，阿璋始終不願還款，若阿強想要討回借款，下列是阿強打算採取的救濟程序，何者符合我國相關法律的規定？
(A)私下找阿璋和解，未來若不履行債務可直接請求法院強制執行
(B)向鄉鎮市區公所調解委員會聲請調解，調解書製成即有判決效力
(C)阿強可向臺南地方法院提出債務不履行的民事訴訟官司
(D)進入民事訴訟程序，在一審終結前仍可再進行和解或調解程序
- 13 我國民法規定，因故意或過失不法侵害他人之權利者稱之為「侵權行為」，需負損害賠償責任。下列關於侵權行為所致生之民事責任的敘述，何者正確？
(A)未成年人無照騎機車撞傷人，父母應負連帶賠償責任
(B)因侵權而致生名譽權之損失者，應負回復原狀之責任
(C)侵權行為的損害賠償，應由行為的當事人負完全責任
(D)損害賠償之範圍不限於被害人所受損害或所失之利益
- 14 某甲涉嫌下藥迷昏並性侵多位女子，引發社會關注。下列關於本案件的敘述，何者正確？
(A)屬公開審理主義之例外
(B)涉及強制性交罪屬告訴乃論
(C)該類案件已改為妨害風化罪
(D)對加害人及被害人都會予以強制治療
- 15 某富少涉嫌下藥性侵女子，遭檢察官依加重強制性交罪具體求刑 30 年，但一審法官認為，未有直接證據證明富少的確下藥迷昏，因此改採較輕微的乘機性交罪判刑 18 年，針對此案敘述，下列何者正確？
(A)針對檢察官認定富少下藥迷昏之事實，法官不予採證屬其自由心證
(B)法官應傳喚遭性侵之女子與富少當庭對質，並全程轉播以昭公信
(C)為避免檢察官後續濫訴侵害被告人權，法官應主動介入調查此案
(D)富少如不服一審地方法院判決，可向大法官提出釋憲的救濟程序
- 16 金融監督管理委員會修訂「證券投資顧問事業負責人與業務人員管理規則」，規定投顧人員在電視上作股市解盤，須具備分析師資格，避免股友社老師招收會員炒作股價。依上所述，該會修訂該規則之最主要目的為何？
(A)建立股票市場交易公平性
(B)限制人民職業選擇的自由
(C)股市解盤內容需事先審查
(D)提醒投資人慎選理財工具
- 17 若學校對學生做出輔導轉學或退學等處分時，依規定應給予學生陳述意見的機會。依上所述判斷，其主要在強調下列何種原則？
(A)民主程序原則
(B)明確性原則
(C)比例原則
(D)禁止不當聯結原則
- 18 根據司法院釋字第 593 號部分解釋文提及：國家基於一定之公益目的，對特定人民課予繳納租稅以外之金錢義務，涉及人民受憲法第 15 條保障之財產權，其課徵目的、對象、額度應以法律定之，或以法律具體明確之授權，由主管機關於授權範圍內以命令為必要之規範。依上所述，主要在強調下列那一項法律原則？
(A)比例原則
(B)平等原則
(C)法律優位原則
(D)法律保留原則
- 19 近年來我國聲請釋憲與大法官受理作成之解釋件數明顯增加，顯示我國司法對人權保障的重視。依現行法律之規定，下列有關釋憲聲請的敘述，何者正確？
(A)法官審理案件發現適用法律有牴觸憲法疑義時，得裁定暫停審理，由案件當事人聲請釋憲
(B)人民認為各級法院的審判侵害憲法保障的權利，可立即向司法院聲請釋憲
(C)民間社團可經由請願或一定人數之連署，向司法院大法官聲請釋憲
(D)立法委員認為適用法律有牴觸憲法疑義時，經立法委員總額 1/3 以上之委員連署可聲請釋憲
- 20 立法院負責立法與修法的工作，依據相關法律規定，下列有關法律制定過程的敘述，何者正確？
(A)一讀會後，交由相關委員會審查，如有爭議得進行黨團協商
(B)二讀會後，立法委員如認為決議法案有疑義，得經由連署提出覆議
(C)三讀會時，院會依次逐條討論並表決，除違憲外僅能作文字修正
(D)三讀會後，行政院如認為法案窒礙難行，得逕行提出復議

- 21 我國的中央政府制度近似於法國的雙首長制，下列有關法國雙首長制之敘述，何者是與我國政府制度相同？
 (A)總統選舉採兩輪投票制 (B)總統可以直接解散國會
 (C)國會法案採穿梭立法制 (D)國會可對內閣進行不信任投票
- 22 在多數決制中，擁有不同政黨資源的候選人，在不同選舉區參選的優勢不同。下列關於選舉制度與政黨的關係，何者正確？
 (A)單一選區制有利小黨 (B)複數選區制有利大黨
 (C)沒有政黨支援者，在單一選區制中較有勝算 (D)各政黨在複數選區制中較有策略運用的空間
- 23 「社會中，當個人發現自己的意見與多數者一樣，這些個體就會勇敢地表達自己的意見；但若是發現自己的意見屬於少數，就會趨向不表達。」上述說法符合下列何種理論？
 (A)寡頭鐵律 (B)月暈效應 (C)沉默螺旋 (D)無知之幕
- 24 領海之基線與領海外界線為界定領海範圍的重要公告，依據我國法律領海基線由何機關訂定並公告？
 (A)國防部 (B)外交部 (C)立法院 (D)行政院
- 25 柯南是現任的鄉長，因不當收取道路災害維修工程回扣及接受賄賂，被依貪污治罪條例判處有期徒刑 25 年，並依法去職。有關柯南接受國家的法律制裁並依法去職，是符合民主政治的何種特色？
 (A)民意政治、責任政治 (B)法治政治、責任政治 (C)法治政治、政黨政治 (D)政黨政治、民意政治
- 26 中華民國政府組織再造工程於民國 101 年開始上路，傳統中央政府組織的「八部二會」已走入歷史，取而代之的是「十四部、八會、三獨立機關」，組織再造後，下列那個機關不列為行政院的獨立機關？
 (A)中央銀行 (B)中央選舉委員會 (C)公平交易委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 27 大明平常熱衷於政治，喜歡了解每個候選人的政見並加以比較。等到他有法定資格時，就能投票選出心目中的候選人。依據我國相關法律規定判斷，下列何者可能是大明目前無法投票的原因？
 (A)未達法定年齡 (B)擁有雙重國籍 (C)居住離島地區 (D)宣告褫奪公權
- 28 我國多數選舉皆依照公職人員選舉罷免法辦理，下列何者是依據公職人員選舉罷免法之規定所產生的？
 (A)正副總統 (B)直轄市區長 (C)鄉鎮市民代表 (D)村里幹事
- 29 依照我國憲法規定，現行政府體制中，關於立法院與總統關係的敘述，下列何者正確？
 (A)總統需至立法院做施政報告並備詢
 (B)總統針對立法院通過的法案可直接提請立法院覆議
 (C)總統任命司法院院長需要立法院同意
 (D)總統可逕行解散立法院
- 30 憲法必須與時俱進，隨著時代變遷擴充或調整，下列調整方式中，何者的變動幅度最大？
 (A)修改憲法 (B)大法官釋憲 (C)制定新憲法 (D)以憲政慣例補充
- 31 美國心理學家米德 (G. Mead) 所談到的「我」當中，已經社會化的、遵守規範的、受過薰陶的我，稱為什麼？
 (A)主我 (B)客我 (C)自我 (D)超我
- 32 「公共電視台」製播談話型節目，開放民眾製播節目投件，提供社會大眾參與及表達意見的媒體空間。這種作法主要是在實踐閱聽人的何種權利？
 (A)媒體監督權 (B)媒體使用權 (C)媒體接近權 (D)媒體營利權
- 33 非異性戀者常受到社會上污名化的壓力。為了追求人權保障，同志運動以「彩虹旗」作為象徵標誌，推動尊重多元性傾向的觀念，反對長期以來的污名化。面對現今多元的性別關係，我們應有何種正確的認知與態度？
 (A)同性戀是值得同情與關懷的偏差性傾向 (B)異性戀者的能力均較其他性傾向者為佳
 (C)同性戀與雙性戀問題可透過心理治療解決 (D)性別關係並非只侷限在男女兩性二元面向
- 34 米花國是一個多民族國家，長時間推行多元文化政策的結果，使境內各族能學習尊重並欣賞不同族群的文化，這也使得米花國的文化內涵呈現豐富樣貌。試問下列那些作法，最可能是米花國政府所推行的措施？
 ①立法禁止鄰國文化入侵 ②保障境內各族群的人權平等 ③要求境內少數族群放棄母語學習，以利與外界溝通 ④透過教材安排，使學童自幼學習欣賞不同族群的文化
 (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 35 各種環保團體為了達成組織理念，招募有志之士組成團體，在長期間的努力爭取後，終獲立法院的友善回應，開始進行環保法規的修改與制定。這例子最可以用來說明下列何種社會現象？
 (A)為保障中央政府的合理權力，社會中的團體數量不宜過多
 (B)社會中的團體結合社會運動，常能有效監督並影響政策制定
 (C)透過政府各部門間的密切合作，可以形成一股引領社會進步的力量
 (D)由於成員立場不同，導致社會中的團體與社會運動無法有效結合
- 36 My eyes haven't _____ to the dark yet; therefore, I can't see anything now.
 (A)accessed (B)absorbed (C)adored (D)adjusted
- 37 An employer has to _____ with many business problems every day. He needs help and support from his employees.
 (A)part (B)decide (C)cope (D)launch

- 38 Those who _____ in women's liberation movement continue to fight for a change.
(A)consist (B)believe (C)decide (D)result
- 39 In what has become a summer tradition, wealthy Arabs travel to London with their _____ supercars.
(A)delicious (B)expensive (C)monotonous (D)extensive
- 40 Peggy found a kitten on her way home. _____ kitten looked hungry, thirsty and lost.
(A)A (B)An (C)The (D)These

請依下文回答第 41 題至第 45 題：

Akira Suzuki is now famous for his work in the theater, but his early ambition was to be a writer. In his biography, which has just been published, Suzuki is described 41 a quiet, introverted sort of man. He wrote his first play when he was in primary school, and his first "haiku" (a special kind of Japanese poem) when he was just six years old. Nowadays, 42 he still believes poetry is the highest form of art, he is better known as a playwright 43 written more than thirty plays. He has also moved into films, not as an actor but as a 44 for films such as The Fifth Samurai, which was highly successful. In the future, he plans to write a novel 45 his childhood. Is Suzuki a historian, poet, dramatist, screenwriter or a novelist?

- 41 (A)as (B)like (C)with (D)of
42 (A)when (B)because (C)if (D)although
43 (A)has (B)had (C)having (D)have
44 (A)publisher (B)screenwriter (C)porter (D)dreamer
45 (A)instead of (B)rather than (C)based on (D)next to

請依下文回答第 46 題至第 50 題：

American talk-show host, Oprah Winfrey, has been named as the highest-paid TV celebrity and one of the world's most powerful women, but she is also a big giver, topping a list of the 30 most generous celebrities for the second year running in 2007.

The second annual list, compiled by The Giving Back Fund, a group that seeks to encourage philanthropy, put Oprah in the top slot with The Oprah Winfrey Foundation and Oprah's Angel Network spending \$50.2 million in 2007 on education, health care, and advocacy for women and children worldwide.

Second place on the list, published in the latest edition of Parade magazine, went to trumpeter and A&M record co-founder Herb Alpert with The Herb Alpert Foundation spending \$13 million on education, including the UCLA Herb Alpert School of Music.

Singer-actress Barbra Streisand came third in the list that was based on public records of donations made in 2007, with \$11 million donated by The Streisand Foundation to the environment, women's issues, civil rights, AIDS research, and advocacy.

Fourth place went to Paul Newman, who gave \$10 million to the Scholarship for Kenyon College, his alma mater in Gambier, Ohio. Mel Gibson was in the fifth slot, giving \$9.9 million to the Holy Family Church in Malibu, California.

- 46 What is this passage mainly about?
(A)Oprah Winfrey (B)Famous foundations
(C)Generous celebrities (D)Powerful men and women
- 47 What do the people mentioned in the passage have in common?
(A)They all live in Los Angeles.
(B)They are all supporters of women rights.
(C)They all have donated money to help others.
(D)They all become famous because of their foundations.
- 48 Which of the following is true about The Giving Back Fund?
(A)It is bank that gives money to poor people.
(B)It is a group of people that make money like celebrities.
(C)It is a foundation that helps people become rich and famous.
(D)It is an organization that invites people to donate money to help others.
- 49 Which of the following foundations donated money to improve education?
(A)Mel Gibson Foundation and Paul Newman Foundation
(B)Mel Gibson Foundation and Oprah's Angel Network
(C)The Streisand Foundation and The Herb Alpert Foundation
(D)The Herb Alpert Foundation and Oprah's Winfrey Foundation
- 50 Where would this passage most likely appear?
(A)A newspaper (B)A novel (C)A TV Guide (D)A tax report

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：運輸營業、材料管理、場站調車

科目名稱：公民與英文（試題代號：2902）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫

立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”

高鋒公職補習班整理

Line@帳號：@gaofeng

連絡電話：07-236-7296

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	B	D	B	A	C	C	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	A	A	A	A	A	D	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	C	D	B	A	A	C	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	D	D	B	D	C	B	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	C	B	C	C	C	D	D	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：材料管理、運輸營業、場站調車

科目名稱：公民與英文

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	B	D	B	A	C	C	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	#	A	A	A	A	D	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	C	D	B	A	A	C	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	D	D	B	D	C	B	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	C	B	C	C	C	D	D	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題							第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題							第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題							第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

備註：第13題答A或B或AB者均給分。

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科 別：運輸營業

科 目：企業管理大意

考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 企業製造產品及服務來滿足顧客，請問下列對於服務的作業特性描述何者正確？
(A)服務是由人員執行一連串的動作所提供的 (B)服務比較注重最後的生產結果
(C)服務是將顧客排除在整個製造系統之外 (D)服務的品質是容易儲存的
- 2 下列何者不是葡萄藤溝通 (Grapevine) 的特性？
(A)在組織中無所不在 (B)往往是循著組織層級來進行溝通
(C)不受正式的組織程序與規範所限制 (D)傳播速度很快
- 3 當公司增加員工所執行的任務外，也增加員工對於工作的控制程度，則這種作法是：
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪調 (D)工作專業化
- 4 誰寫了科學管理的原理 (The Principles of Scientific Management) 一書，開啟了科學管理學派？
(A)亨利·費堯 (Henri Fayol) (B)麥可·波特 (Michael Porter)
(C)彼得·杜拉克 (Peter Drucker) (D)費德烈克·泰勒 (Frederick Taylor)
- 5 許多企業要求員工要突破困難、奮力不懈，繼續追求企業在業界一直保持的領先地位及獲利，請問這是依據那一種激勵理論？
(A)工作設計理論 (B)公平理論 (C)需求理論 (D)目標設定理論
- 6 不同的學者主張的需求內涵各有不同，麥克林蘭 (McClelland) 認為人們工作的主要動機來自後天的需求，並主張能夠激勵員工的是要滿足三項主要需求，請問下列三項需求何者正確？
(A)成就、權力、金錢 (B)成就、地位、金錢 (C)成就、權力、歸屬 (D)金錢、權力、歸屬
- 7 企業應注意員工的需求，在 Maslow 需求理論中，對於感情、歸屬感、接納等的需求，是屬於那一種層次的需求？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)自尊需求
- 8 在大型企業或政府部門都容易看到機械式組織，請問關於機械式組織的描述，下列何者錯誤？
(A)強調高度的專業分工 (B)具有清楚的指揮鏈 (C)傾向中央集權 (D)具有跨功能的團隊
- 9 企業在組織化過程中，將一個工作拆解成數個步驟，並由不同的人來完成，請問這種作法稱為：
(A)部門化 (B)分權 (C)專業分工 (D)指揮統一
- 10 波士頓公司發展 BCG 矩陣，幫助企業得知策略意涵並且幫助制定策略，請問企業在那一種事業別，宜採用出售或清算策略？又在何種事業別適合採用收割策略？請依據策略出現的順序，選擇出正確的答案：
(A)金牛事業、明星事業 (B)問題事業、金牛事業 (C)狗事業、明星事業 (D)狗事業、金牛事業

- 11 目標管理是企業訂立目標的方法之一，這種方法是由員工和主管共同訂立明確、可行的目標，請問對於目標管理的描述，下列何者錯誤？
- (A)可以用來評估員工績效 (B)可以增進員工和主管之間的溝通與共識
(C)訂立目標的過程不設期限 (D)目標必須很清楚
- 12 「應用於整個組織及建立組織全面性目標」的一種計畫，對企業目標達成非常重要，請問這是屬於下列那一種計畫？
- (A)策略性計畫 (B)操作性計畫 (C)部門計畫 (D)短期計畫
- 13 組織需要員工完成工作，請問組織中成員共享的價值觀、信仰及做事原則，稱為：
- (A)組織倫理道德 (B)組織信任 (C)組織認同 (D)組織文化
- 14 管理者應具備許多管理技能，當管理者必須直接面對人員、溝通、激勵與領導並建立信任，請問這屬於那一種能力？
- (A)技術能力 (B)人際能力 (C)理念能力 (D)知識能力
- 15 現金對企業的營運非常重要，請問企業將資產轉換為現金的難易程度稱為：
- (A)流動性 (B)獲利性 (C)成長性 (D)週轉性
- 16 企業需要獲得短期的資金營運，下列何者不屬於短期資金來源？
- (A)現金收入 (B)銀行或金融機構的一年期借貸
(C)發行三年期公司債 (D)向私人借貸
- 17 企業利用借貸資金來擴張營運，只要借貸後所獲得的利潤超過所借貸的資金，並且能夠擴張信用，這些對企業是有利的，請問此時企業發揮了那種財務作用？
- (A)週轉作用 (B)槓桿作用 (C)流動作用 (D)成長作用
- 18 財務人員負責企業的財務預算，下列何者不屬於財務預算？
- (A)空間分配、人力資源預算 (B)現金流量預算
(C)資本支出預算 (D)資產負債預算
- 19 企業為了防止員工舞弊或為了提升員工的學習機會，進行工作輪調，請問企業應該在何種情形下進行？
- (A)在不同組織階層間調動 (B)隨員工喜好調動
(C)有系統地在各職務間調動 (D)調動的次數越多越好
- 20 廠商可以利用網路行銷、電話行銷以及電視行銷等方式，直接和消費者聯繫溝通，請問這些是屬於那一種通路結構？
- (A)零階通路 (B)一階通路 (C)二階通路 (D)三階通路
- 21 航空公司對於累積哩程數較多的會員給予較多的票價優惠，請問這是航空公司依據那一種區隔變數來服務目標顧客？
- (A)人口統計變數 (B)地理變數 (C)心理變數 (D)行為變數
- 22 顧客持有悠遊卡，在搭乘捷運後直接轉搭公共汽車，則公車的票價會予以折扣，請問這種定價方法稱為：
- (A)刮脂定價法 (B)滲透定價法 (C)組合（配套）定價法 (D)副產品定價法
- 23 在觀光熱季時，一些景點的旅館及民宿紛紛提高住宿的價格，請問這是那一種定價方法？
- (A)競爭導向定價法 (B)成本導向定價法 (C)顧客導向定價法 (D)生存導向定價法

- 24 電腦公司依據消費者個人的需求，進行組裝、製造，並且直接送到消費者手中，請問這是那一種生產服務方式？
(A)大量生產化 (B)程序生產化 (C)客製化 (D)標準化
- 25 在物料管理時，如果廠商透過和供應商的密切關係，達到製造與運送的效率、速度和正確度的提升，請問這種管理稱為：
(A)產能規劃管理 (B)供應鏈管理 (C)廠房布置管理 (D)作業程序控制管理
- 26 企業運用許多不同的方法製造產品，其中的一種方法，是以一種固定的順序來生產產品，對於這種方法的描述，下列何者錯誤？
(A)通常是一種組裝線生產方式 (B)通常是一種直線的生產方式
(C)對產品生產具有相當的效率 (D)是一種彈性生產方式
- 27 下列何者是直線職能（Line Functions）？
(A)財務 (B)行銷 (C)研發 (D)人力資源
- 28 下列何者不是有效控制系統的特性？
(A)適當的控制重心 (B)單一標準的控制設計 (C)良好的資訊品質 (D)高度的成本效益
- 29 「企業文化」比較偏向是一種：
(A)外部控制 (B)機械控制 (C)科層體制控制 (D)有機控制
- 30 「亡羊補牢」是一種：
(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)全程控制
- 31 下列何者不是改善溝通障礙的有效方法？
(A)主動傾聽 (B)儘量使用專業術語 (C)開放心胸 (D)善用回饋技巧
- 32 下列關於群體和團隊的敘述，那一項錯誤？
(A)當群體成員發展出對群體的高度認同時，群體便可稱為團隊
(B)群體沒有目標，團隊有目標
(C)團隊成員間常具有高度互賴與協調性互動
(D)所有團隊都是群體，但群體並不一定是團隊
- 33 下列那一項變數不是費德勒權變模式（Fielder Contingency Model）所提出的情境變數？
(A)職位權力 (B)環境變動性 (C)任務結構 (D)領導者－部屬關係
- 34 那一種領導行為的型態會傾向「給予員工決策上的完全自由，並讓員工自由地選擇完成工作的方法」？
(A)專制型態 (B)民主諮商型態 (C)民主參與型態 (D)放任型態
- 35 下列那一個理論相對上比較傾向支持「領導者是先天決定的」觀點？
(A)特質理論 (B)管理方格理論 (C)費德勒權變模式 (D)路徑－目標理論
- 36 根據期望理論（Expectancy Theory），主要提出三項變數：績效（P）、努力（E）、報酬（O）。這三項變數的前後順序關係為：
(A) $P \rightarrow E \rightarrow O$ (B) $E \rightarrow P \rightarrow O$ (C) $P \rightarrow O \rightarrow E$ (D) $O \rightarrow E \rightarrow P$

- 37 公平理論認為員工會將自己和參考對象進行比較，因而影響到他們所認知的公平性。下列那一個不是公平理論所主張的參考對象（Referent）：
- (A)自己 (B)他人 (C)系統 (D)媒體
- 38 根據雙因子理論，下列那一個因素不是激勵因子？
- (A)成就感 (B)升遷 (C)薪酬 (D)工作挑戰
- 39 下列那一項對於「有限理性決策」的描述錯誤？
- (A)資訊往往是不足夠的 (B)我們至少知道所追求目標間的替換關係
(C)我們是追求滿意解 (D)我們只在有限的方案中抉擇
- 40 一位管理者可以有效管理的部屬數目，稱為：
- (A)授權範圍 (B)指揮鏈 (C)管理幅度 (D)領導關係
- 41 工作專業化的觀念主要是來自於下列那一種觀念？
- (A)規劃 (B)組織 (C)控制 (D)分工
- 42 下列那一項不是總體環境的特性？
- (A)政府可以有效控制總體環境 (B)變化的徵候與訊號很微弱
(C)環境的變數很多 (D)需要很多專家的參與來解讀
- 43 當管理者代表公司去為一家新開的店面剪綵時，他是在扮演什麼角色？
- (A)領導者（Leader） (B)創業家（Entrepreneurs）
(C)頭臉人物（Figurehead Role） (D)監控者（Monitor）
- 44 下列那一種財務比率常用來衡量企業財務槓桿的運用程度？
- (A)投資報酬率 (B)邊際利潤率 (C)負債比率 (D)總資產週轉率
- 45 對於各項生產資源的取得與運用所制定的時間表，稱為：
- (A)製程規劃 (B)排程 (C)單元布置 (D)產能規劃
- 46 同一位服務人員對於不同顧客所提供的服務可能有很大不同，這是指服務的什麼特性？
- (A)不可分離性（Inseparability） (B)易消逝性（Perishability）
(C)無形性（Intangibility） (D)易變性（Variability）
- 47 對於管理者應具備的能力而言，「看懂財務報表」是一種什麼能力？
- (A)觀念化能力 (B)技術能力 (C)人際關係能力 (D)政治能力
- 48 臺灣某茶業公司在中國大陸專注於「茶」的事業，這是一種什麼策略？
- (A)藍海策略 (B)差異化策略 (C)集中策略 (D)中間策略
- 49 下列那一項不是促成全球化的驅動力量？
- (A)人口的驅力 (B)市場的驅力 (C)技術的驅力 (D)政府的驅力
- 50 下列那一項不是資本主義下市場運作的基本條件？
- (A)私有財產 (B)利潤誘因 (C)創業精神 (D)自由競爭

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	A	D	D	C	C	D	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	D	B	A	C	B	A	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	C	C	B	D	B	B	D	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	B	D	A	B	D	C	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	C	C	B	D	B	C	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科 別：運輸營業、場站調車
科 目：運輸學大意
考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 截至 104 年 2 月我國機車持有率大約是：
(A)每千人 800 輛 (B)每千人 600 輛 (C)每千人 400 輛 (D)每千人 200 輛
- 我國對於 A1 道路交通事故的定義是：
(A)造成人員當場或 24 小時內死亡之交通事故 (B)造成人員當場或 30 天內死亡之交通事故
(C)造成人員受傷或超過 24 小時死亡之交通事故 (D)造成人員受傷或超過 30 天死亡之交通事故
- 依據「公路通行費徵收管理辦法」之規定，徵收機關基於交通管理需要，需實施通行費差別費率時，應依徵收計畫辦理。但差別費率之上限值不得高於標準費率之幾倍？
(A)1.5 倍 (B)2 倍 (C)4 倍 (D)6 倍
- 國際航權中的第六航權，是那兩個航權之綜合？
(A)通過權 + 停站權 (B)卸載權 + 裝載權 (C)貿易權 + 通過權 (D)停站權 + 卸載權
- 高速公路由下列那些機關負責興建、營運：
(A)交通部臺灣區國道新建工程局興建、交通部臺灣區國道高速公路局營運
(B)交通部臺灣區國道高速公路局興建、交通部臺灣區國道高速公路局營運
(C)交通部臺灣區國道新建工程局興建、交通部臺灣區國道新建工程局營運
(D)交通部公路總局興建、交通部臺灣區國道高速公路局營運
- 以可及性 (Accessibility) 及易行性 (Mobility) 進行各種運輸系統之比較，下列何者敘述錯誤？
(A)高速鐵路相對於傳統鐵路，其可及性較低，但易行性較高
(B)鐵路運輸相對於公路運輸，其可及性較低，但易行性較高
(C)自用小客車相對於鐵路運輸，其可及性較低，但易行性較高
(D)航空運輸相對於鐵路運輸，其可及性較低，但易行性較高
- 運輸具有產銷不一致之特性係指：
(A)生產單位是延車公里，但銷售單位是延人公里 (B)生產和銷售部門對公司經營方向的意見不同
(C)當期生產數量可以加以儲存，以供後期銷售 (D)生產與銷售的成本單位不同，應該分開列計
- 以下何項屬於運輸需求管理改善措施？
(A)公車優先通行 (B)調撥車道 (C)高乘載車輛管制 (D)機車停車收費
- 下列敘述，何者正確？
(A)車行愈快速，視野愈小，視界角度愈大 (B)車行愈快速，視野愈大，視界角度愈小
(C)車行愈快速，視野愈小，視界角度愈小 (D)車行愈快速，視野愈大，視界角度愈大
- 業者欲採行差別定價 (Price discrimination) 的市場，下列何者並非必須具備之條件？
(A)市場可以區隔，並具不同需求彈性
(B)業者必須有能力防止不同族群間的消費者轉售商品
(C)業者以成本最小為主要原則
(D)具有獨占的力量

- 11 下列何者屬於政府對運輸業者之非金錢補貼？
(A)虧損補貼 (B)交叉補貼 (C)成本補貼 (D)費率補貼
- 12 背載運輸 (Piggyback) 係指那一種複合運輸：
(A)公路與水運 (B)公路與空運 (C)公路與鐵路 (D)水運與鐵路
- 13 我國現行的公路汽車客運之法定優待票係以交叉補貼方式納入運價公式中計算。其中，交叉補貼係指：
(A)全票與法定優待票間之交叉補貼
(B)盈餘路線與虧損路線間之交叉補貼
(C)不同法定優待票間（例如，學生及敬老）之交叉補貼
(D)政府與業者間之交叉補貼
- 14 下列有關公路編號系統之敘述何者錯誤？
(A)南北向公路以單號編號、東西向公路以雙號編號
(B)同一等級的公路系統依興建完工年期依次編號
(C)東西向公路係由北而南依次編號
(D)「183 號」縣道的等級高於「高 58 號」道路
- 15 依大眾運輸事業補貼辦法，公路客運路線每日行駛班次必須符合下列那一條件，才可以申請虧損補貼：
(A)2 班次以上，30 班次以下 (B)4 班次以上，40 班次以下
(C)1 班次以上，20 班次以下 (D)3 班次以上，30 班次以下
- 16 公車捷運系統 (Bus rapid transit) 或輕軌捷運系統 (Light rail transit) 若具有 B 型路權係指：
(A)站外收費 (B)與地面交通完全隔離
(C)與地面交通部分隔離，在路口具有優先通行權 (D)與地面交通完全混合
- 17 依照公路法第 51 條規定，旅客無票 (證) 乘車或持用失效票 (證)，應補收票價；如無正當理由，並得加收百分之多少票價？
(A)10 (B)30 (C)50 (D)70
- 18 在公路運輸之費率制度中，對於一些不適合汽車運輸之長距離運送之貨物，會以何種費率制度計價？
(A)最低貨等制度 (B)最短距離制度 (C)區域費率制度 (D)里程費率制度
- 19 依據公路法規定，運送物因不可歸責汽車運輸業之事由，致不能交付時，汽車運輸業得代為寄存於倉庫，並以倉單代替運送物之交付，其費用應由何者負擔？
(A)貨物託運人或受貨人 (B)倉儲業者 (C)運送人 (D)汽車運輸業
- 20 下列何者不屬於駕駛員反應過程的 PIEV 時間？
(A)感知 (Perception) (B)智慧 (Intellection) (C)情緒 (Emotion) (D)確認 (Verify)
- 21 臺灣地區汽車客運公司短途客運所採用之距離費率制為？
(A)標準距離費率制度 (per-mile rate system) (B)遞遠遞減費率制度 (tapering rate system)
(C)分組費率制度 (group rate system) (D)均一費率制度 (flat rate system)
- 22 日本國鐵及英國國鐵推動民營化之方式為：
(A)日本以車路分離制推動民營化、英國以車路合一制推動民營化
(B)日本以車路合一制推動民營化、英國以車路分離制推動民營化
(C)日本及英國均以車路分離制推動民營化
(D)日本及英國均以車路合一制推動民營化
- 23 若甲、乙兩站之間為單線區間，而且採人工閉塞行車制度，已知甲、乙兩站之站間平均運轉時分為單向 12 分鐘、辦理閉塞手續時間為 2 分鐘、路線使用率為 0.7，則該路段之行車容量為：
(A)82 車次/天 (B)72 車次/天 (C)62 車次/天 (D)52 車次/天

- 24 下列有關鐵路行車制度，何者敘述錯誤？
(A)隔地法又稱為「列車本位」制 (B)隔時法相較於隔地法，其安全性較低
(C)「絕對閉塞區間」制一般適用於客車之調度 (D)「絕對閉塞區間」制是隔地法的一種
- 25 高速鐵路由下列那些單位負責興建、營運：
(A)交通部高速鐵路工程局興建、臺灣高鐵公司營運 (B)交通部鐵路改建工程局興建、臺灣高鐵公司營運
(C)臺灣高鐵公司興建、臺灣高鐵公司營運 (D)臺灣高鐵公司興建、交通部高速鐵路工程局營運
- 26 我國現行的鐵路客貨運價係以下列何種定價原則訂定之：
(A)成本效益法 (B)合理報酬率法 (C)營業毛利率法 (D)成本加成法
- 27 某都市運輸走廊之大眾運輸路線，設計路線容量為單方向每小時 40,000 人，則採用下列何項系統為宜？
(A)一般公車 (B)公車專用道
(C)輕軌運輸系統 (LRT) (D)鐵路捷運系統 (RRT)
- 28 下列何者不屬於中運量運輸工具？
(A)半大眾捷運公車 (B)穿梭大眾捷運 (C)撥召公車 (D)輕軌運輸系統
- 29 下列何者不是影響鐵路路線容量之因素？
(A)軌道設置 (B)號誌與通訊系統 (C)車輛種類 (D)軌道寬度
- 30 監督軌道狀況及列車行駛速度，係下列那一種鐵路自動控制系統之功能？
(A)列車自動監督系統 (ATS) (B)列車自動防護系統 (ATP)
(C)列車自動操作系統 (ATO) (D)中央號誌自動控制系統 (CTC)
- 31 兩位式的鐵路臂型號誌，其橫臂身若成垂直，行車命令之意義為：
(A)平安 (B)注意 (C)險阻 (D)警戒
- 32 設有一條捷運鐵路路線之每列車可連掛 8 節車廂，此外，每個車廂長寬各分別為 20 公尺與 2.5 公尺，由其乘載情況可知，每個座位平均有 2 個旅客使用，每個座位面積約為 0.5 平方公尺，若該路線實際之運輸能力為 9,600 人/小時，試問該路線每小時單方向班距為？
(A)5 分鐘 (B)10 分鐘 (C)15 分鐘 (D)20 分鐘
- 33 臺鐵鐵路路線目前所使用之軌距為？
(A)1.435 公尺 (B)1.425 公尺 (C)1.067 公尺 (D)1.077 公尺
- 34 鐵路貨運費率訂定屬於下列何種制度？
(A)遞減費率制 (B)比例費率制 (C)起碼容積重量制 (D)最低貨等制
- 35 貨櫃船慢速航行 (Slow streaming) 的最主要目的是為了：
(A)航行安全 (B)節能減碳 (C)穩定船期 (D)保護貨物
- 36 汽車貨運一級路面之基本運價，係指：
(A)大貨車整車運輸普通貨物每一延噸公里之運價 (B)小貨車整車普通貨物每一延噸公里之運價
(C)拖車整車普通貨物每一延噸公里之運價 (D)特種車整車普通貨物每一延噸公里之運價
- 37 下列何者敘述錯誤？
(A)定期船業務具有統一運價表
(B)定期船承運之貨物有一定流向與季節性，且運價較不定期船為低
(C)論程傭船屬於不定期船之交易型態
(D)不定期船以運載原物料為主
- 38 下列何者敘述錯誤？
(A)海運以載貨證券做為契約證明文件 (B)定期海運之運價表及貨運規則由運費同盟統一訂定
(C)定期船業務亦稱租傭船業務 (D)不定期船以散裝貨物為主

- 39 下列何種並非航運服務之行銷問題？
- (A)產品的有形性 (B)生產消費同時發生
(C)不可儲存性 (D)航運服務品質的異質性
- 40 下列何種貨櫃運輸作業型態是「貨物在託運港裝運時由託運人自行裝櫃，至目的港後由船方負責拆櫃」？
- (A)整裝/整拆 (CY/CY) (B)整裝/分拆 (CY/CFS)
(C)併裝/整拆 (CFS/CY) (D)併裝/分拆 (CFS/CFS)
- 41 船舶大型化是航運發展的趨勢，下列何者不是船舶大型化的優點：
- (A)降低單位載貨的營運成本 (B)降低單位 TEU 數的造船成本
(C)增加靠泊港數及船期密集度 (D)增加趟次之貨物載重及營收
- 42 下列何者不是海運提單 (Bill of Lading, B/L) 之功能：
- (A)契約憑證 (B)貨物收據 (C)有價證券 (D)運送規章
- 43 海運提單不載明將貨物交付特定之人者，稱為：
- (A)候運提單 (B)可轉讓提單 (C)清潔提單 (D)簡式提單
- 44 下列何者不是政府管制運輸業的原因：
- (A)規模經濟特性 (B)國家安全之考量
(C)外部成本及外部效益難以內部化 (D)經營效率不彰
- 45 下列何者通常不是航空公司營收管理 (Yield management) 所考慮之因素：
- (A)艙位配置 (B)差別費率
(C)起飛未報到 (No show) (D)班號共用 (Code sharing)
- 46 航空公司為能彈性因應市場需求可能透過濕租 (wet lease) 方式取得航空器營運，所謂濕租係指：
- (A)由出租人 (航空公司、金融機構或租機公司) 向承租人 (航空公司) 提供航空器而不提供飛行機組員的租賃方式
(B)由出租人 (航空公司) 向承租人 (航空公司) 提供航空器及飛行機組員的租賃方式
(C)由出租人 (航空公司、金融機構或租機公司) 向承租人 (航空公司) 提供航空器，經一定期間後，航空器所有權歸承租人所有的租賃方式
(D)由承租人 (航空公司) 先出售航空器給出租人 (航空公司、金融機構或租機公司)，再向出租人租借航空器
- 47 下列有關低成本航空公司具備的特色何者錯誤？
- (A)營運機隊之機型一致化 (B)機上不提供免費餐飲
(C)選擇停靠運量較低的機場 (D)公司規模一定比傳統航空公司小
- 48 有關班號共用 (Code sharing) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)航空公司雙方必須共同承擔載運責任 (B)機票可聯票售出，亦可單段售票
(C)行李可由起站直掛至迄站 (D)航空公司雙方可協議售價
- 49 卸載權 (由甲國至乙國的客貨機，可在乙國降落並卸下客貨郵件，但回航時不行在乙國裝載客貨郵件之航權) 為：
- (A)第一航權 (B)第二航權 (C)第三航權 (D)第四航權
- 50 我國民用航空法第 2 條之定義，航空業廣義而言，民航六業不包括下列何者？
- (A)飛機製造業 (B)普通航空業 (C)空廚業 (D)航空站地勤業

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：場站調車、運輸營業

科目名稱：運輸學大意（試題代號：4903）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	B	B	A	C	A	D	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	A	B	A	C	C	A	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	B	A	C	B	D	C	D	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	B	C	A	B	A	B	C	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	B	D	D	B	D	B	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：104年公務人員特種考試警察人員考試、104年公務人員特種考試一般警察人員考試、
104年特種考試交通事業鐵路人員考試及104年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：運輸營業、場站調車

科目名稱：運輸學大意

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	B	B	A	C	A	#	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	A	B	A	C	C	A	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	B	A	C	B	D	C	#	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	#	#	C	#	B	A	B	C	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	B	D	D	B	D	B	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第8題答A或C或D或AC或AD或CD或ACD者均給分，第29題一律給分，第31題一律給分，第32題答B或D者均給分，第34題答A或B或C或AB或AC或BC或ABC者均給分。

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：材料管理、運輸營業、場站調車
科 目：國文（包括公文格式用語）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)共45題，其中單一選擇題35題，複選題10題，各題答案須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(二)禁止使用電子計算器。

一、單一選擇題（第1題至第35題，每題2分，占70分）

說明：所列的四個選項，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

- 下列成語，何者用字完全正確？
(A)一見衷情 (B)無遠弗界 (C)沽名釣譽 (D)勞易不均
- 下列選項「」內字，何者讀音完全相同？
(A)「拙」劣／罷「黜」／「咄」咄逼人／相「現」
(B)精「粹」／樵「悴」／鞫「盡」／「猝」不及防
(C)富「庶」／寬「恕」／「束」手無策／「怵」目驚心
(D)「熾」熱／整「飭」／「叱」吒風雲／插「翅」難飛
- 下列選項「」內字，何者讀音完全相同？
(A)「虔」敬／「掄」客／「潛」移默化／「黔」驢技窮
(B)顯「赫」／唱「和」／欲「壑」難填／「溘」然長逝
(C)「炫」耀／「漩」渦／「喧」賓奪主／「軒」然大波
(D)收「訖」／「祈」禱／「鏗」而不捨／風光「綺」麗
- 下列關於文句字詞的解釋，錯誤的選項是：
(A)「是故大知觀於遠近。」知，通「智」，智慧
(B)「秋水時至，百川灌河。」灌，通「貫」，貫通
(C)「明乎坦塗，故生而不說。」說，通「悅」，愉快
(D)「井竈不可以語於海者，拘於虛也。」虛，通「墟」，居處
- 下列文句□□之處，依序填寫的詞語，最正確的選項是：
端午節，民間有在身上佩帶香荷包的習俗，據說，這樣可以□□疾病。
現代人經常這樣欺騙自己，明明是孤獨，卻要用另一種可憐的方式□□著。
(A)祛除／掩飾 (B)祛除／掩蔽 (C)驅除／掩藏 (D)驅除／掩避
- 下列成語，何者並無「見微知著」之意？
(A)月暈而風 (B)落葉知秋 (C)管中窺豹 (D)嘗鼎一臠
- 「有些人品格高潔，行事磊落，可謂□□□□□□□□，與之共處，亦使人感染其坦蕩的胸懷。」下列選項何者最適合填入以上的空格中？
(A)富貴於我如浮雲 (B)豪華落盡見真淳 (C)一片冰心在玉壺 (D)心有靈犀一點通
- 王彭嘗云：「途巷中小兒薄劣，其家所厭苦，輒與錢，令聚坐聽說古話。至說三國事，聞劉玄德敗，輦蹙有出涕者；聞曹操敗，即喜唱快。以是知君子小人之澤，百世不斬。」（《東坡志林》）下列成語何者與此故事主旨完全無關？
(A)流芳百世 (B)遺臭萬年 (C)積善餘慶 (D)蕭規曹隨
- 負笈他鄉的學子寫信給父母親，請問下列選項何者不妥？
(A)啟封詞用「安啟」 (B)啟封詞用「福啟」 (C)提稱語用「膝下」 (D)提稱語用「足下」
- 擔任將軍職位的父執輩去世了，將前往參加告別式的你，適合以那一個題辭輓之？
(A)寶婺星沈 (B)軫念勛業 (C)桃李興悲 (D)端木遺風
- 「戒途飛萬里，迴首望三秦。忽見天上雪，還疑上苑春。玉痕垂粉淚，羅袂拂胡塵。為得胡中曲，還悲遠嫁人。」本詩所描寫人物應為下列何者？
(A)西施 (B)貂蟬 (C)王昭君 (D)楊貴妃
- 阿寶上《植物圖鑑》網站，欲搜尋生物作業相關資料，下列那一組關鍵字有助於他完成作業？
(A)桃源 (B)菊壇 (C)絲竹 (D)蘭芷
- 王大偉在書中看到一首詩：「勸君莫惜金縷衣，勸君惜取少年時！花開堪折直須折，莫待無花空折枝。」他和幾位朋友討論這首詩，下列那一個人的說法正確？
(A)陳炳源：全詩句句押韻 (B)吳妍容：這是一首七言律詩
(C)李媛愛：對仗工整，擅用譬喻法 (D)郭正新：大意是在勸人及時行樂
- 北宋王安石〈登飛來峰〉云「飛來山上千尋塔，聞說雞鳴見日昇。不畏浮雲遮望眼，自緣身在最高層。」此詩透露出作者之心態為何？
(A)砥節礪行 (B)自命清高 (C)堅定自信 (D)憂讒畏譏

- 15 「上山采蘼蕪，下山逢故夫。長跪問故夫，新人復何如？新人雖言好，未若故人姝。顏色類相似，手爪不相如。新人從門入，故人從閣去。新人工織縑，故人工織素。織縑日一匹，織素五丈餘。將縑來比素，新人不如故。」（〈上山采蘼蕪〉）下列選項所述何者錯誤？
 (A)詩中說明新人與故人都擅於織布 (B)詩中描述一位棄婦在路上遇見前夫的故事
 (C)詩中表示故人在任何一方面都比不上新人 (D)詩中可見古代女子在婚姻中處於不公平的地位
- 16 下列現代詩，依序吟詠那些生物？
 甲、感謝你們／對於我／小小的存在／還報予／生命最熱烈的掌聲
 乙、直到疲倦也喊出了／生命的沙啞／在羽翼生鏽的夢裡／夏天最遠／我曾抵達／一個充滿謠言而又陌生的城市
 丙、不時用牠的兩隻後腳刷刷牠的一雙翅翼／非常愛好清潔和講究體面的樣子／也許這是對於美的一種褻瀆／應該拿DDT來懲罰／但是誰也不能證明牠不是上帝造的
 (A)蚊子／蟬／蒼蠅 (B)蚊子／蟬／蜻蜓 (C)螞蟻／蟋蟀／蜻蜓 (D)蒼蠅／青蛙／蚊子
- 17 「米粉湯好不好吃，光看外表就知道……表面還泛著些淡黃的浮油，那是溶解了肉質香（Osmazone）的靚湯，誘人饞涎。」
 甲、湯色不可能太清澈，乙、蓋米粉本身無甚差別，丙、美味的生成完全在湯頭，丁、故好吃的米粉湯一定都用碩大的鍋子熬煮各種食材
 依照文意，文中「……」的順序，下列選項何者正確？
 (A)丁乙甲丙 (B)乙丙丁甲 (C)丙乙丁甲 (D)甲丙丁乙
- 18 「兩年來，在臺灣交的新朋友，寄來的信已經塞得滿滿一抽屜。臺北的電話太少，本市的朋友也要靠綠衣人聯絡，所以寫信也成了伏案生活的一部分。寫信有好處，『物證』在手，閒時可供消遣，必要時也可資覆按，比起話說過了不存形跡的，另是一番趣味。將來『王師北定』之後，把這些信整理發表的話，也稱得起是『避秦書簡』呢。」（林海音〈友情〉）文中所謂「避秦書簡」，下列選項的敘述，何者正確？
 (A)「書簡」是指簡單書寫 (B)「簡」在此處意指物證 (C)「避秦」指住桃源樂土 (D)「秦」在此處藉指臺灣
- 19 在城與城的移動之間，我們都在找尋一個安居之所，可能安穩地落腳在一個新的故鄉，也可能要花很多時間與力氣才能適應與融入一個「他鄉」。交雜著新與舊、現代與傳統、記憶與現實、矛盾與調和的複雜情感，終將揉合成我日後鄉愁的多重根源。（簡丹〈我的雙城故事〉）依據上文，下列敘述何者最適切本文？
 (A)現代人總是居無定所，故鄉的牽絆和愁思被迅速的遷移沖淡，取而代之是期待下一站便是桃花源的冀想
 (B)現代人的生活總在各個城市間流轉，故鄉和他鄉的概念逐漸模糊，但仍試圖在如此波動的環境中，尋求歸屬
 (C)「安穩落腳在一個新的『故鄉』，適應融入一個；『他鄉』」，意指處處皆可為家，是現代人生存法則的必要觀念
 (D)「這些矛盾和調和的複雜情感，終將揉合成我日後鄉愁的多重根源」意指每一個曾經落腳的地方，都不及原生的故鄉
- 20 「細繹草書歷史，列代帝王，多有提倡，通人學者，推進尤力。而終難深入民間，以宏其用，甚且適得其反，此何以故？客觀之原則未立，系統之組織復疎，斯難以堅天下之信，滿天下之望也，然則革其弊而興其利，廣其用以永其傳，正有待也。」（于彭編《于右任先生書法選粹暨標準草書》）根據上文，草書無法深入民間的主要原因為何？
 (A)歷代帝王與通人學者過度提倡而造成反效果 (B)草書並非文字主流，因此無法廣為民眾使用
 (C)草書的書寫原則及結構系統尚無法取信於民 (D)草書因形體太過簡略，不利於進行文字溝通
- 21 《論語·微子》：「鳥獸不可與同羣！吾非斯人之徒與而誰與？天下有道，丘不與易也。」孔子之意為：
 (A)積極用世，責無旁貸 (B)天下無道，當韞匱而藏
 (C)大隱隱於市朝，小隱隱於山林 (D)窮則獨善其身，達則兼善天下
- 22 董仲舒說：「古所謂功者，以任官稱職為差，非謂積日紮久也。故小材雖紮日，不離於小官；賢材雖未久，不害為輔佐。」（《漢書·董仲舒傳》）這段文字，是在說明：
 (A)古代任官稱職的制度很差 (B)賢才小才各有其升遷管道
 (C)官吏升遷應考量任職者之年資 (D)官吏升遷應以能否稱職為考量
- 23 「魯人有公孫綽者，告人曰：『我能起死人。』人問其故，對曰：『我固能治偏枯（偏枯：半身不遂），今吾倍所以為偏枯之藥則可以起死人矣。』物固有可以為小，不可以為大；可以為半，不可以為全者也。」（《呂氏春秋·別類》）這則故事主要在說明：
 (A)天下無難事，只怕有心人 (B)物各有其用，應順性而為
 (C)人死不能復生，何必庸人自擾 (D)人雖能力有限，知命則可不憂
- 24 「西湖之勝在近，湖之易窮亦在近。朝車暮舫，徒行緩步，人人可遊，時時可遊，而酒多於水，肉高於山。春時，肩摩趾錯，男女雜沓，以挨簇為樂。無論意不在山水，即桃容柳眼，自與東風相依，遊者何曾一著眸子也。」（張京元〈斷橋〉）根據上文，下列敘述最不適切的選項是：
 (A)西湖易遊，遊客眾多 (B)描寫遊客春遊西湖之狀
 (C)遊客之意不在酒肉，在乎山水之間也 (D)感慨遊客如織，卻難尋覓西湖春景的知音

- 25 李白〈與韓荊州書〉首段寫道：「白聞天下談士相聚而言曰：『生不用封萬戶侯，但願一識韓荊州。』何令人之景慕一至於此耶？豈不以有周公之風，躬吐握之事，使海內豪俊奔走而歸之。一登龍門，則聲譽十倍！所以龍盤鳳逸之士，皆欲收名定價於君侯。」就書信寫作手法而言，下列選項何者正確？
(A)首段誇讚韓荊州太過，恐有諂媚之嫌 (B)文中使用周公、龍門諸多典故，於書信寫作不宜
(C)文中使用「龍盤鳳逸」一語，係藉此揶揄彼此身價 (D)首段借用談士之語，未必真有其事，書信寫作宜避免
- 26 孫叔敖為嬰兒之時，出遊，見兩頭蛇，殺而埋之；歸而泣。其母問其故，叔敖對曰：「聞見兩頭之蛇者死，嚮者吾見之，恐去母而死也。」其母曰：「蛇今安在？」曰：「恐他人又見，殺而埋之矣。」其母曰：「吾聞有陰德者，天報之福，汝不死也。」及長，為楚令尹，未治而國人信其仁也。（《新序·雜事一》）依上文所述，下列選項何者錯誤？
(A)孫叔敖之哭泣，是因為他害怕死亡 (B)「善有善報」可以做這個故事的註腳
(C)「國人信其仁」是因為孫叔敖從小就能為別人著想 (D)從這則故事，可以看到孫叔敖母親「機會教育」的智慧
- 27 「馮相道、和相凝，同在中書。一日，和問馮曰：『公靴新買，其值幾何？』馮舉左足示和，曰：『九百。』和性褻急，遽回顧小吏，云：『吾靴何得用一千八百？』因詬責。久之，馮徐舉其右足曰：『此亦九百。』於是哄堂大笑。」（歐陽脩《歸田錄·兩個宰相》）下列選項所述，何者正確？
(A)兩位宰相的個性都很急，警惕我們處理事情務必謹慎，才不會犯錯
(B)本文告訴我們，凡事應完整理解後再做出判斷，才不會以偏概全而犯錯
(C)兩位宰相所買的靴子價格，和凝是一千八百，馮道是九百，和凝的靴子比較貴
(D)和凝其實並不想開馮道的玩笑，一切都是因為馮道太急了，所以才會惹出這個笑話
- 28 「古之聖人，知天下後世之變，非智慮之所能周，非法術之所能制；不敢肆其私謀詭計，而惟積至誠、用大德，以結乎天心；使天眷其德，若慈母保赤子而不忍釋。故其子孫，雖有至愚不肖者足以亡國，而天下不忍遽亡之，此慮之遠者也。」（方孝孺〈深慮論〉）本文所謂「深慮」者，乃是：
(A)能以赤子之心禮拜上天 (B)能以至誠與德行上合天心
(C)能以智慧為後世子孫深遠謀劃 (D)能實行法家治術以奠定國家深厚根基
- 29 承上題，下列選項何者最符合文中對「天」的看法？
(A)天道無親，常與善人 (B)存而不論，敬而遠之 (C)天行有常，不為堯存 (D)天人感應，天人合一
- 請依下文回答第 30 題至第 32 題：
紀涑子為王養鬪雞。十日而問：「雞已乎？」曰：「未也，方虛橋而恃氣。」十日又問，曰：「未也，猶應嚮景。」十日又問，曰：「未也，猶疾視而盛氣。」十日又問，曰：「幾矣。雞雖有鳴者，已无變矣。望之似木雞矣，其德全矣。異雞无敢應者，反走矣。」（《莊子·達生篇》）
- 30 細讀本文，可推知下列敘述，最正確的選項是：
(A)紀涑子養鬪雞，重視內在精神訓練 (B)從君王一再詢問，可見他急於求成
(C)鬪雞「猶應嚮景」，表示全無戰鬥力 (D)紀涑子三次答：「未也」，意在拖延
- 31 依據紀涑子認同的鬪雞標準，下列選項最符合的人物舉止是：
(A)小宏富正義感，朋友有難能挺身而出 (B)小華沉穩冷靜，遇到危險能從容應對
(C)小強善良熱心，和家人朋友相處愉快 (D)小明機智聰明，遇到麻煩能隨機應變
- 32 最貼近本文原始寓意的選項是：
(A)弱者等待時機，強者創造時機 (B)大巧若拙，大勇若怯，大智若愚
(C)不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香 (D)富貴不能淫，貧賤不能移，威武不能屈
- 33 下列有關公文的說明，正確選項是：
(A)令、公告不須寫發文機關地址及聯絡方式
(B)任何公文，除公告外，其餘在發文時都要編列發文字號
(C)多種法律之制定或廢止，同時公布時，不可併入同一令文處理
(D)公文上須標明發文機關的全銜，如總統發布的令，應寫成「總統府令」
- 34 小明在應用文考試之後，為了讓自己公文寫作能力更加精進，將所有錯誤的地方都訂正抄寫了一遍，但仍有錯誤的地方，請選出敘述錯誤的選項：
(A)上級機關與下級機關，公文往復時用「令」
(B)行政院院長、考試院院長對總統有所呈請時用「呈」
(C)承辦人員就職掌事項對機關首長有所請示、建議時用「簽」
(D)總統與立法院、監察院公文往復時用「咨」
- 35 依據公文「數字用法」，下列選項何者使用錯誤？
(A)公元 2012 年 (B)520 就職典禮 (C)幾 10 萬分之一 (D)6 億 3,944 萬 2,789 元

二、複選題（第36題至第45題，每題3分，占30分）

說明：所列的五個選項，其中至少有二個是正確答案。各題之選項獨立判定，全部答對者，得3分；答錯一個選項者，得1.8分；答錯二個選項者，得0.6分；所有選項均未作答或答錯多於二個選項（不含二個）者，該題以零分計算。

- 36 下列量詞何者運用正確？
(A)一堵圍牆 (B)一幅眼鏡 (C)一架郵輪 (D)一絡鬚鬚 (E)一方圖章
- 37 下列「」中的字義，何者實指顏色？
(A)「白」手起家 (B)飛「黃」騰達 (C)「蒼」松翠柏 (D)「金」風送爽 (E)青紅「皂」白
- 38 下列各組「」內的詞，前者是動詞、後者是形容詞的選項是：
(A)政府積極「端正」選風／他人人品很「端正」
(B)他用歌聲「溫暖」大家的心／春天氣候「溫暖」
(C)這小傢伙真愛找「麻煩」／這問題有點「麻煩」
(D)我很「羨慕」他的工作／他的成就令眾人「羨慕」
(E)那一球是致勝「關鍵」／長官收到一份「關鍵」報告
- 39 下列選項皆有「不…不…」的句法結構，其中藉此種「排比並列」句法而有加強文章氣勢作用的選項是：
(A)「離婁之明，公輸子之巧，不以規矩，不能成方圓」（孟子〈離婁上〉）
(B)「不尚賢，使民不爭；不貴難得之貨，使民不為盜」（道德經〈第三章〉）
(C)「是以堯舜、三王之治，必本於人情；不立異以為高，不逆情以干譽」（歐陽脩〈縱囚論〉）
(D)「卒然臨之而不驚，無故加之而不怒，此其所挾持者甚大，而其志甚遠也」（蘇軾〈留侯論〉）
(E)「天下郡國，非有山水環異者不為勝，山水非有樓觀登覽者不為顯」（滕子京〈與范經略求記書〉）
- 40 對聯中的「學行聯」是指與學問、品行相關的對聯。下列與學問或品行相關的對聯是：
(A)志同道合青春美，地久天長幸福多 (B)塵世尚多行善士，天心最重讀書人
(C)天增歲月人增壽，春滿乾坤福滿門 (D)計利當計天下利，求名應求萬世名
(E)他鄉故國雖千里，芳草奇花總一春
- 41 「造成現今社會混亂的原因就是流言很多，常有人完全不管事實如何，就互相詆毀或互相吹捧，而這些人分別結成朋黨，氣勢盛大，□□□□，根本不分是非，只問立場，終使民心動盪不安。」根據文意，上文缺空處可以填寫下列何語？
(A)人云亦云 (B)明爭暗鬥 (C)書空咄咄 (D)論黃數黑 (E)黨同伐異
- 42 散文的美，不在乎你能寫出多少旁徵博引的故事穿插，亦不在多少典麗的辭句，而在能把心中的情思乾乾淨淨直接了當的表現出來，散文的美，美在適當。不肯割愛的人，在文章的大體上是要失敗的。下列所述，那些符合文中「散文的美」的表現？
(A)在於適當 (B)要能夠割愛
(C)專門靠華麗的辭采來加分 (D)能精彩的旁徵博引，議論宏富
(E)在於它能直接表現心中的情感
- 43 下列詩文中，何者是利用時空快速轉變的壓縮手法：
(A)潮來潮去／左邊的鞋印才下午／右邊的鞋印已黃昏了
(B)天青色等煙雨／而我在等妳／月色被打撈起／暈開了結局
(C)階前／落雁與棗桃競相叫賣／朔風穿堂而過／愀然一夜／妻的髮已爆滿梨花
(D)東風不來／三月的柳絮不飛／你的心如小小的寂寞的城／恰若青石的街道向晚
(E)漫捲的西風／吹散黃花滿地／在零落的深秋／化作一片情殤／凝成一季的悲歌
- 44 「紫泉宮殿鎖煙霞，欲取蕪城作帝家。玉璽不緣歸日角，錦帆應是到天涯。于今腐草無螢火，終古垂楊有暮鴉。地下若逢陳後主，豈宜重問後庭花？」有關此詩的說明，下列選項何者正確？
(A)詩中所賦詠的主要對象應該是「陳後主」 (B)全詩的主旨在諷刺君王遊幸逸樂以致亡國
(C)五、六句以今昔對比的方式呈現興亡之感 (D)「後庭花」是指勞民營造花園而導致國變
(E)「玉璽」句表現古人迷信興衰天定的思想
- 45 「劉錡之破金人也，戒甲士：人帶一竹筒，其中實以煮豆，入陣則割棄竹筒，狼藉其豆。虜馬聞豆，爭低頭食，又多為竹筒所滾，腳下不得，以故土馬俱斃。」下列成語何者適合用來形容劉錡？
(A)足智多謀 (B)矜智負能 (C)智窮計拙 (D)謀定後動 (E)人謀不臧

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試警察人員考試、103年公務人員特種考試一般警察人員考試及
103年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：場站調車、材料管理、運輸營業

科目名稱：國文(包括公文格式用語)(試題代號：1902)

單選題數：35題(第1~44題) 單選每題配分：2.00分

複選題數：10題(第36~45題) 複選每題配分：3.00分

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	A	B	A	C	C	D	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	C	C	A	B	C	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	B	C	C	A	B	B	A	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	A	A	C	ADE	CE	AB	BCD	BD

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	ABDE	ABE	AC	BC	AD					

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：材料管理、運輸營業、場站調車
科 目：公民與英文

考試時間：1小時

座號：_____

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 國際名導演李安在電影界成就非凡，然而他卻坦言自己本質上是個脆弱之人，早期在美國沉潛 6 年才發跡，多虧妻子的支持，使他得以堅持自己的信念，並以最好的表現來回報家人的鼓勵及鄉親與影迷的期待。若以米德的理論分析李安的自我形成歷程，下列敘述何者正確？
(A)自我坦言是脆弱之人為李安「客我」的呈現
(B)李安的妻子是其自我形成中的「重要他人」
(C)透過奧斯卡獎項殊榮評價自身為「鏡中自我」
(D)家人、鄉親與影迷的支持影響李安的「主我」
- 英國哈利王子在拉斯維加斯狂歡的裸照外流，引發皇室風暴，太陽報不顧王室警告，率先刊登哈利王子 2 張裸照，並宣稱如果大眾要對哈利王子裸照事件進行辯論，就應該刊登照片，了解事件全貌，接受公評，此舉符合公共利益。依據上述太陽報的宣稱內容判斷，其主要是捍衛媒體的何項權利？
(A)知的權利 (B)媒體近用權 (C)新聞自由權 (D)個人隱私權
- 小美說：「熟識的朋友常戲謔稱 ①我表現像個男人婆，但是 ②我自己喜歡也接受女生這個性別。」文中①、②依序應是指那些性別概念？
(A)性傾向、性別認同 (B)社會性別、性傾向 (C)性別氣質、社會性別 (D)性別氣質、性別認同
- 根據研究指出勞工階級的子女對學校傳授的知識如英語、文學、藝術等，與其生活現況的關聯性較小，造成他們學習之陌生感，因而在學習過程中容易遭受挫折，學習表現可能會受到影響。下列何者可用來說明上述現象？
(A)文化再製 (B)社會資本 (C)全球在地化 (D)種族中心論
- 公民不服從的概念是由美國作家梭羅所提出，進而影響印度甘地的「不合作運動」、美國金恩博士的黑人人權運動。以下有關「公民不服從」概念的闡釋，何者正確？
(A)公民不服從的違法行為是在過失之下造成 (B)面對治安單位武力鎮壓，必須以暴力回擊
(C)公民基於良知反省而採取追求正義的行動 (D)公民不服從的行為不需付出任何社會成本
- 我國總統依法擁有「大赦」與「特赦」的權力，但大赦與特赦在程序、對象及效力上皆有所不同。下列有關大赦與特赦的敘述，何者正確？
(A)特赦案須經行政院院會通過，立法院議決後，再交由主管機關法務部研議與執行
(B)被特赦者的罪行宣告無效，罪行在法律上將完全消滅
(C)大赦案的程序是由總統直接下達命令即可生效
(D)大赦案的對象是總統針對全國性的「特定罪行」，來行使赦免權
- 我國公職人員選舉罷免法對競選活動進行了許多規範，目的在確保選舉活動的公平與公正。下列各項針對選舉活動規範及其目的之敘述，何者正確？
(A)規定候選人的年齡限制以及須具本國籍，以避免賄選發生的可能性
(B)規定競選活動時間不得超過晚上 10 時，以避免競選活動花費過大
(C)規定競選經費最高限制，以避免參選人間因財富落差造成競選不公
(D)規定選舉訴訟須二審終結，以避免政治勢力影響司法權的獨立運作
- 小萱的奶奶現年 75 歲，每逢選舉一定親自前往投票。下列何項組合是小萱的奶奶可以投票選出的公職人員？
(A)縣長、立法委員、省諮議員 (B)縣長、鄉民代表、監察委員
(C)鄉長、縣議員、正副總統 (D)直轄市長、區長、立法委員
- 依我國國籍法的規定，我國國籍的取得，原則上是採取下列何者？
(A)屬人主義 (B)屬地主義
(C)屬人主義為主，屬地主義為輔 (D)屬地主義為主，屬人主義為輔
- 在強調競爭與效率的時代，政府也應該與時俱進，適時改革以避免組織僵化與效率不彰。下列關於我國政府再造的敘述，何者正確？
(A)為達「單一窗口」的目標，將各級政府縮編整合，調整員額與架構
(B)為落實「委外化」，將為數眾多的公營事業如台汽、中船等民營化
(C)為避免業務集中而造成民眾辦理上的混亂，採取行政程序「分散化」
(D)為迎合資訊網路時代，朝「電子化政府」邁進，乃開辦各項網路服務

- 11 若我國政府欲與外國政府簽署經濟貿易協議，其主要內容是兩國互開放數十個產業領域、上千種行業，對此某公民團體提出訴求：『要求立法院應就開放的每一個產業，個別召開公聽會；在行政院綜合公聽會意見，提出產業衝擊評估報告及國安衝擊評估報告前，立法院不得進行實質審查與表決；行政部門應依立法院逐條逐項的修改結論，重啟談判。』針對上述推判，下列何者可能是該公民團體的主要訴求？
(A)公民團體希望政府能夠尊重少數民意，以彰顯第四權的落實
(B)公民團體希望透過舉辦公聽會，暢通人民和政府討論的管道
(C)公民團體希望政府能落實五權分立，使行政立法可各司其職
(D)公民團體希望政府藉由落實程序正義，保障我國的國際尊嚴
- 12 有關各國在政府體制（內閣制、總統制、雙首長制與委員制）上之配對，下列何者正確？ ①俄羅斯—內閣制 ②南韓—總統制 ③法國—委員制 ④我國—雙首長制 ⑤瑞士—內閣制
(A)①② (B)②④ (C)③⑤ (D)④⑤
- 13 「自由主義」與「保守主義」雖具有共通性，但仔細區分兩者仍有不同。下列有關兩者的敘述，何者正確？
(A)保守主義所認為的自由，是建立在責任與義務上的
(B)自由主義認為人生而不平等，此乃社會的自然現象
(C)保守主義反對任何的改革，社會秩序安定即是美好
(D)自由主義極崇尚歷史與傳統，主張維持現狀的美好
- 14 大法官於釋字第 707 號中指出，教師待遇之高低，關係教師生活之保障，不僅涉及憲法第 15 條財產權之保障，同時也屬公共利益之重大事項。現行公立學校高中以下教師之敘薪規定，因未以相關法律或其明確授權之法規命令作為規範。依據上述釋憲內容，現行公立學校教師敘薪辦法違反下列何項原則？
(A)平等 (B)比例 (C)法律優位 (D)法律保留
- 15 馬來西亞於 2013 年 5 月舉行國會議員大選，開票結果如下：國民陣線得票率 48.6%，人民聯盟得票率 51.4%，而國民陣線贏得 133 個國會議席與 275 個州議席，人民聯盟則贏得 89 個國會議席與 230 個州議席。由於馬國的選舉區沒有按照人口比例劃分，造成政黨得票率與贏取席位失衡的問題，由此推論馬國議員選舉採取那一種選舉制度？
(A)比例代表制 (B)單一選區相對多數決制
(C)複數選區絕對多數決制 (D)單一選區兩票制之聯立制
- 16 志明在社群網站分享自己虐貓的過程，並將照片 PO 上網，馬上引來網友撻伐，動用人肉搜索將其姓名、地址公諸於世。雖然志明行為不當，但網友這些作法可能侵犯他的什麼權利？
(A)言論自由 (B)秘密通訊自由 (C)人格權 (D)受益權
- 17 我國司法院大法官被尊稱為「憲法守護神」，職司解釋憲法及統一解釋法律命令。以下對於大法官的敘述，何者正確？
(A)大法官不能主動解釋法律
(B)大法官的產生，由總統直接任命
(C)對於違憲的法律，應於釋憲文中直接修正
(D)最高法院法官可同時兼任大法官
- 18 為提供五都縣市合併升格之法源依據，我國立法院修正地方制度法第 7 之 1 條，三讀後，卻發現不小心將「縣（市）議會」誤植為「縣（市）會議」。依據我國相關法律的規定，可透過下列何種作法來解決此類的疏漏？
(A)立法院會審議該修正案內容無相互抵觸後，直接做文字修正
(B)立法委員於院會散會前提出復議，補正審理三讀通過之法案
(C)立法院會逐條表決該法案，未通過法條再送程序委員會做審查
(D)法案通過後，立法院要求行政院提出覆議，以便修改法條
- 19 近年來國內重大公共工程契約，若有爭議多採「仲裁」方式來化解糾紛。下列關於「仲裁」的說明何者正確？
(A)與法院之確定判決具有同一效力 (B)仲裁與和解都是由第三人介入協調
(C)由最高法院開仲裁庭進行仲裁 (D)必要時可由大法官會議進行仲裁
- 20 阿嘉車禍癱瘓，現在靠媽媽幫傭養家，入不敷出。阿嘉的媽媽如果要申請低收入戶的補助，應該向下列那個單位提出？
(A)社會課 (B)財政課 (C)建設課 (D)民政課
- 21 只有在人民主動向法院提起訴訟時，法院才會審理案件。上述概念主要是指下列何者？
(A)辯論主義 (B)不告不理原則 (C)一事不再理原則 (D)當事人進行主義
- 22 阿輝性喜漁色，分別與一名 23 歲及一名 17 歲女子性交，遭警方查獲。阿輝與上述兩名女子的性交行為，依序違反下列何項法律？
(A)社會秩序維護法、刑法 (B)刑法、社會秩序維護法
(C)刑法、兒童及少年性交防制條例 (D)社會秩序維護法、兒童及少年性交防制條例

- 23 檢察官及相關執法人員在偵查過程中，雖可為尋求證據而進行通訊監察，但不可過度侵害當事人的秘密通訊與隱私權等基本人權，若因此做出違法或逾越的監聽行為，所取得之證據不得使用。依上所述，主要是基於下列何種概念？
(A)偵查不公開 (B)無罪推定 (C)毒樹果實 (D)類推適用
- 24 交通部為了瞭解興建蘇花高速公路正反雙方的意見，舉辦一場會議聽取雙方言詞辯論。此次會議屬於行政程序法那一種程序？
(A)仲裁 (B)聽證 (C)資訊公開 (D)陳述意見
- 25 食品工廠接到環保局來函，告知有人檢舉其未適當處理工廠汙水，導致附近河川汙染並經查證屬實，要求該工廠限期 30 日內改善，否則將處以罰鍰，但環保局卻於事發兩週即對該工廠課處 50 萬罰鍰。依上所述，環保局的作法顯然違反行政法的何種原則？
(A)信賴保護原則 (B)誠實信用原則 (C)禁止恣意原則 (D)明確性原則
- 26 根據統計，臺灣有三項世界第一：每年給付洗腎 300 億元、呼吸器 260 億元、葉克膜 10 億元，就占健保一年支出的 8.7%。專業醫師指出前述的醫療行為大多數屬於無效的醫療，不但無法挽救病人的生命，也排擠了其他病症的健保給付，同時使健保虧損的情況雪上加霜。為了讓健保可以永續，應該檢討浮濫的健保給付，並把錢花在刀口上。上述看法符合下列何種經濟學的概念？
(A)機會成本 (B)邊際成本 (C)絕對利益 (D)比較利益
- 27 假設生產一支手機與一台筆電，甲國需要 4 個小時與 6 個小時，乙國需要 2 個小時與 5 個小時。依據比較利益法則的觀點，乙國應該專業生產何種產品？
(A)手機 (B)筆電 (C)手機與筆電 (D)兩個都不生產
- 28 我國通過立法開徵「菸品健康捐」，希望以價制量，期能有效降低國人吸菸率。菸品健康捐開徵之後，短期內對我國菸品市場的需求面會產生下列何種變化？
(A)原需求曲線整條向右移動 (B)原需求曲線整條向左移動
(C)原需求曲線上的需求點往右下移動 (D)原需求曲線上的需求點往左上移動
- 29 幸福市的人民都愛吃火鍋，某調查發現：「火鍋湯煮了 90 分鐘，湯裡面的亞硝酸鹽飆升到 9.83 倍，而這些亞硝酸鹽被吃進體內，會產生致癌物亞硝胺」。此調查結果經媒體披露後，讓幸福市的人民對火鍋的興趣退怯不少。依此敘述判斷，在其他條件不變的情況下，幸福市「火鍋市場」的均衡價格與均衡數量會如何變動？
(A)價格一定會降低，數量一定會減少 (B)數量會減少，但價格不一定會降低
(C)價格一定會降低，但數量則會增加 (D)數量不一定減少，價格一定會上漲
- 30 政府為了促進社會公平與公共利益，對產品市場以設定價格上限的方式進行價格干預，此措施「不」可能對市場造成下列何種影響？
(A)出現供過於求的超額供給 (B)出現供不應求的超額需求
(C)出現透過關係才能買到商品的走後門現象 (D)排隊時間成本較高者須至黑市中購買商品
- 31 生產過程中，所投入的生產要素通常會獲得相對的報酬，在下列四種生產要素中，何者的報酬可能為「負值」？
(A)土地 (B)勞動 (C)資本 (D)企業才能
- 32 關於 GDP 無法正確反應經濟福祉的理由，下列何者正確？
①未扣除折舊與間接稅 ②未扣除汙染等負產品 ③未反應中間產品價值 ④未反應產品品質改進
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 33 政府立法通過實施特種貨物及勞務稅條例（俗稱奢侈稅），例如志明在一年內買了又賣掉非自用不動產，則要課稅 15%。下列關於政府此一稅制之敘述，何者正確？
(A)符合量能課稅的公平原則 (B)是屬於縣市徵收的地方稅
(C)是政府收入類型中的財產收入 (D)依財政量入為出的原則來課徵
- 34 下列那一個國際組織，臺灣與中國大陸均是該組織的會員？
(A)東南亞國協 (B)國際貨幣基金 (C)世界衛生組織 (D)世界貿易組織
- 35 依大法官會議的解釋，我國的中央民意代表機構原有 3 個，但經過 7 次修憲後，我國的中央民意代表機構剩下那一個？
(A)省議會 (B)國民大會 (C)監察院 (D)立法院

請回答第 36 題至第 40 題

There are many, many words in the English language. But there are still lots of things that we don't have names for! For example, what should we call all the coke, popcorn, and candy that 36 the floor after a movie is finished? There is no name for that! Wouldn't it be useful if there 37 a word we could use to describe it! Well, this site has a word for it: CINEMUCK! But it's a made-up word because you won't find 38 in any dictionary. Actually, lots of real words 39 made-up words. You'll find a long list of made-up words and their definitions at this funny site. Now, go to the site and see if you can guess why a certain word 40 to describe something?

- 36 (A) cover with (B) sit down (C) stick to (D) walk across
37 (A) be (B) is (C) were (D) will be
38 (A) it (B) those (C) some (D) them
39 (A) compare to (B) mistake for (C) pick up (D) start as
40 (A) be used (B) use (C) could use (D) is used

請回答第 41 題至第 45 題

Wedding customs vary from culture to culture. In the United States, for example, the night before a man gets married, his friends give a party for him. This party is only for men. When the bride gets dressed for her wedding, she puts on “something old, something new, something borrowed, and something blue.” When she enters the church, everyone stands up. After the groom puts the ring on his bride's finger, he kisses her. As the newly-wed leave the church, the guests throw rice at them. At the wedding party, the bride dances with her father before she does with her new husband. Finally, friends and family decorate the groom's car with empty cans and colored paper before he and his bride leave the party to begin their honeymoon.

- 41 According to the passage, wedding customs are
(A) different from culture to culture. (B) important in the United States.
(C) seldom followed in America. (D) similar all over the world.
- 42 According to the passage, in America, as the happy couple leave the church, the wedding guests
(A) dance with them. (B) stand up to welcome them.
(C) throw rice at them. (D) wave them goodbye.
- 43 The all-men's party for the groom is held
(A) a week after the wedding.
(B) on the wedding night.
(C) the evening before his wedding day
(D) when the bride is getting dressed.
- 44 According to the passage, at the wedding party
(A) only relatives of the couple may dance with the bride.
(B) the bride must dance with her new husband first.
(C) the groom cannot dance with his bride until she does with her father.
(D) the groom's friends must dance with the bride one by one.
- 45 In the United States, the car that takes the newly-wed away for their honeymoon is customarily decorated with
(A) canned food. (B) colored paper. (C) rice. (D) something blue.

請回答第 46 題至第 50 題

Twitter is a social network that allows users to send and 46 short messages, called tweets. Tweets can be 47 140 characters long. You can post an upcoming event, organize group conversations or just tell the world 48 you are at the moment. Twitter has become very 49. Since its birth in 2006 ever one hundred million people around the world 50 it regularly.

- 46 (A) receive (B) reject (C) require (D) rebel
47 (A) up to (B) up against (C) up close (D) up front
48 (A) where (B) what (C) which (D) when
49 (A) popularity (B) popularly (C) population (D) popular
50 (A) use (B) used (C) have been using (D) had used

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試警察人員考試、103年公務人員特種考試一般警察人員考試及
103年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、場站調車、材料管理

科目名稱：公民與英文（試題代號：2902）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	A	C	D	C	C	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	B	A	D	B	C	A	B	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	C	B	B	A	A	D	A	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	A	D	D	C	C	A	D	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	C	C	B	A	A	A	D	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業
科 目：企業管理大意
考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 管理的目的是運用組織資源，透過四項管理功能以達成組織目標或追求更好的績效。其中，「設立績效目標，並決定達成這些目標的工作方法」係指？
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- 某汽車工廠廠長致力於降低生產線的成本與人力投入，同時藉由多項措施以提高單位時間內生產線的產出數量，廠長的目標是要提升？
(A)效能 (B)效益 (C)效果 (D)效率
- 智慧財產權是指智力創造成果：發明、文學和藝術作品，以及商業中使用的符號、名稱、圖像和外觀設計。一般而言，智慧財產權不包括那一部分？
(A)肖像權 (B)商標權 (C)著作權 (D)營業秘密
- 「靜海行船」的環境就像日漸消失的綠洲一般，已經非常少見，面對現今「急流泛舟」的變革過程所描述的環境特性，最接近下列那一種情境？
(A)周延性 (B)確定性 (C)不確定性 (D)循環性
- 麥可波特 (Michael E. Porter) 提出價值鏈的觀點，並將企業的價值活動分為主要活動與支援活動。下列何者屬於支援活動？
(A)生產製造 (B)銷售活動 (C)技術開發 (D)出貨後勤
- 乙公司強調便宜也能喝到咖啡，吃得到蛋糕，並透過全省大量連鎖經營的方式來達成規模經濟，請問這是採取麥可波特 (Michael E. Porter) 所說的那個策略？
(A)差異化策略 (B)集中化策略 (C)縮減化策略 (D)成本領導策略
- 網際網路的崛起已打破 80/20 法則定律，把冷門商品的市場加總，甚至可以與熱門暢銷商品抗衡，此種現象稱之為：
(A)漣波效應 (Ripple effect) (B)網路外部性 (Network externality)
(C)長鞭效應 (The bullwhip effect) (D)長尾理論 (The long tail theory)
- 甲企業集團的平板電腦事業部門，相較於乙、丙等公司的市佔率並不高，不過近年來平板電腦整體的市場呈現快速成長的趨勢，請問該部門就甲企業集團來說可能是屬於下列那一類的事業單位？
(A)問題事業 (B)金牛事業 (C)老狗事業 (D)明星事業
- 最近熱門的路跑活動，有時候也引發一些爭議，例如彩色路跑所用的玉米澱粉粉末是否會污染河川或引發呼吸道疾病，或有的路跑報名費太高；從管理的觀點來說，屢屢引發爭議，主辦單位可能在那一項管理功能上出了問題？
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- 觀察工人動作，研究出可有效精簡動作程序、縮短時間，並將員工訓練和金錢動機連結，此符合誰提出的管理方法？
(A)亞當·史密斯 (Adam Smith) (B)亨利·費堯 (Henri Fayol)
(C)馬克斯·韋伯 (Max Weber) (D)費德列克·溫斯洛·泰勒 (Frederick Winslow Taylor)

- 11 為了提升甲鐵路公司人員排班與車輛調度之順暢，管理者應用了統計分析、線性規劃、最佳化模型，並進行電腦模擬，以求得最適解。此一敘述符合下列何種學派？
(A)科學管理學派 (B)計量管理學派 (C)權變學派 (D)行政學派
- 12 下列何者不是矩陣式組織的優點？
(A)角色及責任的衝突較少 (B)有效率地使用稀少資源 (C)發展員工跨功能的技能 (D)提升員工的參與度
- 13 就工作設計而言，透過賦與規劃及評估的責任、垂直擴展工作內容的方式，讓員工在工作過程中感覺工作是重要且有意義的，我們稱之為：
(A)工作價值化 (B)工作豐富化 (C)工作擴大化 (D)工作模組化
- 14 甲資訊企業集團最近正面臨組織變革的問題，下列那個因素比較不是導致該集團必須進行組織變革的原因：
(A)資訊產業中不斷有強力的新競爭者的加入
(B)產業中相關技術不斷進步，導致產品生命週期變得更短
(C)連日大雪使得美西幾個重要港口封港，影響產品交期
(D)組織策略有重大改變，決定切入平板電腦等新市場
- 15 企業主要是根據下列何者的內容，才能完成工作說明書及工作規範二種書面說明？
(A)工作評價 (B)工作分析 (C)工作抽樣 (D)工作績效
- 16 甲企業集團的平板電腦事業部門在組織中屬於相對年輕的部門，由於業務的需要，團隊成員常常必須來自不同部門，也有不同的專業背景，工作上必須經常溝通才能完成團隊的任務。請問，該部門的團隊組成比較傾向於那一種類型的團隊？
(A)自我管理團隊 (B)虛擬團隊 (C)跨功能團隊 (D)問題解決團隊
- 17 下列何項對於「組織文化」的敘述錯誤？
(A)組織文化是組織成員共享的價值觀、原則、傳統及作法
(B)組織文化是一種認知，大多數無法實際看到或聽到組織文化的存在
(C)即使多數組織均有特殊文化，但並非所有文化都對員工的行為有影響力
(D)若組織成員不喜歡某種文化，則該組織文化便不存在
- 18 今日許多組織都面臨到所處外部環境中極大的不確定性。若不能有效掌握環境不確定性的狀況，管理者將難以採行有效的決策。下列何者為一般用來描述環境不確定性的兩個構面？
(A)變化程度與擴散程度 (B)變化程度與複雜程度
(C)成長程度與離散程度 (D)集權程度與擴散程度
- 19 費德勒領導模式提出三項權變因素：「領導者—部屬關係」、「任務結構」、「職位權力」，在三者皆高的情境下，採用何種領導風格比較可能導致良好的績效？
(A)關係導向 (B)自由導向 (C)任務導向 (D)團隊導向
- 20 小芬主管的領導風格相當重視誠信與承諾，對於部門中人際關係盡力維持，但也相當重視員工的工作表現與部門績效。若以管理方格領導模式來說，小芬主管比較傾向於那種管理風格？
(A)組織人管理 (B)權威服從式管理 (C)鄉村俱樂部式管理 (D)團隊管理
- 21 馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論認為，需求包括①安全需求 ②自尊需求 ③社會需求 ④生理需求 ⑤自我實現，按照次序從低階排到高階的正確排序為：
(A)①④③②⑤ (B)④③①②⑤ (C)④①③②⑤ (D)①④②③⑤
- 22 「運用外部的比較標準，來衡量本身目前的情況，據以發現其他人或組織的優點，並思考如何將這些優點運用到本身的工作中。」以上敘述係指何種規劃技巧？
(A)標竿分析法 (Benchmarking) (B)腦力激盪法 (Brainstorming)
(C)情境規劃法 (Scenario Planning) (D)SWOT 分析法 (SWOT Analysis)
- 23 「能夠表達組織的價值觀、抱負與存在的宗旨，且通常位於目標層級的最頂端。」此一敘述指的是？
(A)策略 (B)願景 (C)行動方案 (D)使命

- 24 下列何者不是麥可波特（Michael E. Porter）所提出的五力分析模式中的五種力量？
(A)供應者 (B)顧客 (C)互補者 (D)新進者
- 25 某航空公司在二年前訂購一批某國空中巴士的飛機，經支付訂金與期初費用後，約定五年後交付成品。但就在今年發現，當初訂購機型時並未考量後續維修成本與匯率換算損失，管理者將成本納入計算後發現，當初的決策可能並不符合公司經營成本效益。但由於先前支付費用相當龐大，他決定還是繼續完成此份採購案。請問，這是管理者受到何項因素的影響所造成的決策偏差？
(A)直覺式決策 (B)承諾升高 (C)選擇性認知 (D)近期效應
- 26 利用預期市場成長率以及市場佔有率，來了解不同事業的發展潛力，並據以分配資源。上述描述係指何種策略分析工具？
(A)產業生命週期分析 (B) SWOT 分析 (C) BCG 矩陣 (D)創新擴散模式
- 27 甲鐵路公司進行年度目標設定時，先由公司高層決定年度總目標，再拆解為成本目標與營收目標，並往下交付給生產部門與業務部門來執行推動。這種設立目標的方式，可稱之為？
(A)傳統目標設定法（Traditional Goal Setting）
(B)目標管理法（Management by Objectives, MBO）
(C)目標設定理論（Goal Setting Theory）
(D)動態多目標規劃方法（Dynamic Multi-Objective Programming Approach）
- 28 就績效管理來說，近年來許多學者都指出應該建構一個更為未來導向、顧客導向的策略性績效評估系統。下列何者不是策略性績效評估系統強調的原則：
(A)以系統最適化替代局部最適化 (B)以顧客滿意、彈性與生產力作為評估的核心準則
(C)以降低成本為核心，以確保達成財務目標 (D)將品質、時間、成本、遞送、產出進行整合性衡量
- 29 列出為成功完成某項工作，員工必須具備的最低資格，同時也列出有效完成該工作所需的知識、技術與態度。這種文件稱之為？
(A)工作規範（Job Specification） (B)工作說明書（Job Description）
(C)工作分析（Job Analysis） (D)工作計畫書（Job Plan）
- 30 集權的決策全掌握在較高層級，分權則將決策權下放到較低層級。下列何種情形，適合採用集權制度？
(A)當環境面臨重大改變或不確定性 (B)地理區域集中的大型企業
(C)需要快速回應顧客需求 (D)該決策並不會影響到公司存亡成敗
- 31 涉及到職權的層級、目標、管理程序、以及管理制度的變革，指的是？
(A)新產品變革 (B)技術變革 (C)結構性變革 (D)人員變革
- 32 組織設計不受限於水平式、垂直式或公司內外界線的限制，以消除公司與顧客及供應商之間的藩籬，通常包含兩種類型：虛擬組織與網路組織。此種組織設計被稱為？
(A)矩陣式組織（Matrix Organization） (B)無疆界組織（Boundaryless Organization）
(C)團隊結構（Team Structures） (D)學習型組織（Learning Organization）
- 33 近年來許多公司開始利用平衡計分卡，結合策略目標與績效管理，下列何者不是推動平衡計分卡的主要精神所在？
(A)強調財務指標與非財務指標間的平衡 (B)強調研發部門與生產部門間的平衡
(C)強調內部流程與外部市場間的平衡 (D)強調過去績效與未來績效的平衡
- 34 某便利商店近來推出霜淇淋，吸引許多顧客上門消費蔚為風潮。這是屬於下列那一種策略？
(A)市場發展策略 (B)產品發展策略 (C)多角化策略 (D)市場滲透策略
- 35 某便利商店推出牛奶口味霜淇淋獲致成功之後，陸續又推出草莓口味和抹茶口味的霜淇淋，希望藉此獲得更大的市場佔有率，請問這是屬於下列那一種策略？
(A)市場發展策略 (B)產品發展策略 (C)多角化策略 (D)市場滲透策略

- 36 甲企業藉由贊助路跑活動行銷其品牌，此為下列何種行銷方式：
(A)直效行銷 (B)口碑行銷 (C)病毒行銷 (D)事件行銷
- 37 為了避免路跑活動變質，主管機關開始思考，是否應該有一些控制機制，例如過去許多路跑標榜公益，卻變相有營利的嫌疑，對於這類的路跑可能就不再出借場地。就控制的觀點來說，上述的控制機制屬於：
(A)社會化控制 (B)財務性控制 (C)策略性控制 (D)結構性控制
- 38 個人傾向將本身的失敗或問題怪罪於外部原因，並將成功歸因於內部原因時，則產生了？
(A)月暈效應 (Halo Effect) (B)自利性偏誤 (Self-serving Bias)
(C)刻板印象 (Stereotype) (D)選擇性認知 (Selective Perception)
- 39 員工認同特定組織和其目標，並希望組織繼續維持僱傭關係的程度，指的是？
(A)組織承諾 (B)組織公民行為 (C)工作投入 (D)工作滿意度
- 40 工作特性模型中，有關工作上需要完成一個整體而明確工作的程度，指的是何項工作特性？
(A)技術多樣性 (B)任務重要性 (C)任務完整性 (D)自主性
- 41 麥克里蘭 (McClelland) 的獲得需求理論 (Acquired Needs Theory) 中，認為有三項基本需求，是那三項需求？
(A)成就感、歸屬感、權力 (B)生存、關係、成長 (C)社會、尊敬、自我實現 (D)責任、認同、工作條件
- 42 賀賽 (Hersey) 和布蘭查德 (Blanchard) 專注在員工特質，進而確認合宜的領導行為，亦即部屬成熟度高低而決定適當地領導風格。此一理論稱之為？
(A)路徑—目標理論 (Path-Goal Theory) (B)管理方格理論 (Managerial Grid Theory)
(C)情境理論 (Situational Theory) (D)領導特質理論 (Trait Theories of Leadership)
- 43 在團體的互動過程中，成員對團體規範的順從程度反映了該團體的凝聚力，下列何者不是導致團體凝聚力增加的可能原因？
(A)成員間目標的相似性高 (B)團體過去的成功經驗多 (C)團體的開放性高 (D)成員間互動程度高
- 44 就行為塑造理論來說，「準時上班」的員工不會被扣薪（反之，遲到就會扣半天的薪資），公司利用上述的方法，讓員工「準時上班」的行為重複發生的機率得以提高，請問這是屬於那一種行為塑造的方法？
(A)正向強化 (B)懲罰 (C)負向強化 (D)削弱
- 45 組織承諾強調員工對組織的認同與歸屬感，研究結果也發現組織承諾高的員工其離職率和曠職率都會較低。以下何者不屬於組織承諾的主要組成要素？
(A)行為承諾 (B)規範承諾 (C)情感承諾 (D)持續承諾
- 46 可用於檢查組織運用負債於取得資產的比率，以及組織是否有能力償還負債所產生的利息費用，是那一種財務比率？
(A)獲利能力比率 (B)經營效能比率 (C)流動性比率 (D)槓桿比率
- 47 某企業爆發公司高階層行賄事宜，導致企業面對司法調查，這是企業何項系統並未能發揮正常的功能？而這項系統主要係用於管理企業，以便維護業主或股東權益。
(A)財務控制 (Financial Control) (B)公司治理 (Corporate Governance)
(C)管理資訊系統 (Management Information System) (D)走動式管理 (Management by Walking Around)
- 48 甲鐵路公司每年均進行旅客滿意度調查，這是屬於組織控制的那一種控制焦點？
(A)資訊控制 (B)事前控制 (C)事中控制 (D)事後控制
- 49 公司有一新產品，單位目標價格為 10 元，固定成本 10,000 元，每單位變動成本 6 元，請問為達損益兩平衡，新產品應至少銷售多少單位？
(A) 2,000 (B) 2,500 (C) 2,750 (D) 1,667
- 50 當存貨水準達到預先決定的數量時，就要再訂一批定量的新貨。這是何種存貨控制方法？
(A) ABC 分類法 (Activity Based Classification) (B)物料需求規劃 (Material Requirements Planning, MRP)
(C)固定時間間隔訂購系統 (Fixed-Order Interval System) (D)經濟訂購量 (Economic Order Quantity, EOQ)

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試警察人員考試、103年公務人員特種考試一般警察人員考試及
103年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	A	C	C	D	D	A	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	B	C	B	C	D	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	D	C	B	C	A	C	A	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	B	B	D	D	C	B	A	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	C	C	A	D	B	D	B	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業、場站調車
科 目：運輸學大意

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是過去我國交通運輸政策的重要來源？
(A)立法院對於交通事項之立法 (B)行政院關於交通之施政方針
(C)交通部重要措施或決策 (D)學生自發性抗爭運動
- 道路交通安全規則第 114 條中，汽車駕駛人不得駕車之敘述，何者正確？
(A)連續駕車超過 6 小時
(B)飲用酒類或其他類似物後其吐氣所含酒精濃度達每公升 0.015 毫克
(C)血液中酒精濃度達 0.03% 以上
(D)計程車駕駛人未向交通事業機關請領執業登記證
- 依現行公路法第 34 條之內容，有關營業汽車之規定，何者正確？
(A)汽車路線貨運業：以載貨汽車運送貨物為營業者
(B)市區汽車客運業：在核定區域內，以公共汽車運輸旅客為營業者
(C)汽車貨櫃貨運業：在核定路線內，以聯結車運送貨櫃貨物為營業者
(D)汽車貨運業：在核定路線內，以載貨汽車運送貨櫃貨物為營業者
- 下列何者不是鐵路運輸之優點或特性？
(A)以列車編組方式營運 (B)具戶及戶運輸之特性
(C)肇事率較公路運輸低 (D)貨運量較航空運輸大
- 我國目前所實施國道電子收費 e-tag 是屬於何種技術系統？
(A)紅外線 (B)微波 (C)雷達 (D)超音波
- 有關運輸需求的價格彈性，下列何者正確？
(A)需求價格彈性 0.9，表示價格上漲 1%，需求量上升 9.0%
(B)航空客運價格彈性中商務旅次目的之價格彈性的絕對值較小
(C)需求價格彈性於旺季時之彈性的絕對值較淡季時之彈性的絕對值為大
(D)需求價格彈性一般不會受其他競爭運具價格之影響，因此價格彈性較小
- 我國規範道路上各類車輛的交通秩序主要是依據何種法規？
(A)公路法 (B)道路交通安全法
(C)道路交通管理處罰條例 (D)道路交通標誌標線號誌設置規則
- 與鐵路運輸相較，下列何者為公路運輸的缺點？
(A)無法提供及門服務 (B)易受地形限制 (C)運量較小 (D)經營較困難
- 一般而言，船舶皆擁有自己的船名、船籍、船齡，此係屬船舶的何種特性？
(A)人格性 (B)法律性 (C)不動產性 (D)動產性

- 10 下列就機場主計畫（Airport Master Plan）之敘述，何者正確？
(A)主要針對機場陸側相關設施之規劃 (B)僅針對某機場未來長程之發展藍圖
(C)機場管理當局應每 10 年辦理計畫修訂 (D)透過替選方案分析經濟及財務可行性
- 11 下列何者最無法提升鐵路的路線容量？
(A)增加鋼軌的重量 (B)增加路線的曲度
(C)提高機車頭的牽引力 (D)增加站間距離
- 12 下列何者不列在我國開放外國人經營的行業名單中？
(A)汽車貨櫃貨運業 (B)汽車路線貨運業 (C)小客車租賃業 (D)公路汽車客運業
- 13 從系統分析的觀點而言，下列何者為運輸系統的產出（Output）？
(A)公路載客車輛 (B)鐵路車站 (C)宅配服務 (D)交通主管機關
- 14 有關低成本航空（LCC）之敘述，何者正確？
(A)我國即將成立之低成本航空公司為威航與酷航
(B)通常採用大型化機種以降低單位平均座位成本
(C)通常於收費較低的機場起降或使用收費較低的航廈，以減少場站相關的成本
(D)低成本航空公司中以英國西南航空的發展最早
- 15 若民眾欲占領交通設施表達訴求，得依「鐵路法」、「大眾捷運法」、「民用航空法」中有關罰則部分進行處置，如依「民用航空法」第 119-3 條第 5 款「於航空站遊蕩或滯留，致妨礙乘客通行、使用或影響安寧秩序」之罰款為新臺幣：
(A) 5,000~25,000 元 (B) 3,000~10,000 元 (C) 1,500~7,500 元 (D) 1,000~5,000 元
- 16 依海商法第 54 條規定，下列何者為載貨證券應記載之事項？
(A)載貨證券份數 (B)簽發地點 (C)受通知人 (D)載貨證券號碼
- 17 都市街道中常見巡迴攬客的計程車係屬公路法中之何種行業類別？
(A)公路汽車客運業 (B)市區汽車客運業 (C)計程車客運業 (D)計程車客運服務業
- 18 在物流作業中，若物流車的送貨時間不確定性高，零售業者為避免有缺貨的情況，最有效的因應作法為何？
(A)減少訂貨的頻率 (B)增加店內庫存數量 (C)增加訂貨的數量 (D)增加訂貨的頻率
- 19 依照目前的政府體制，臺灣鐵路管理局係由下列何單位所督導？
(A)交通部 (B)交通部鐵路總局 (C)臺灣省政府交通處 (D)臺灣省政府
- 20 依目前公路相關法令規定而言，下列何汽車運輸業的加入及退出管制最為嚴格？
(A)計程車客運業 (B)計程車客運服務業 (C)市區汽車客運業 (D)小客車租賃業
- 21 經營空中勘察、照相測量等業務而獲取報酬的事業係屬民用航空法所規範的何種行業？
(A)民用航空運輸業 (B)普通航空業 (C)特種航空業 (D)乙種航空業
- 22 下列何者不是航運電子資訊交換（Electronic Data Interchange, EDI）服務的對象？
(A)港務局 (B)航商 (C)海關 (D)消費者
- 23 定期船通常以何種文件作為載貨運送契約的證明？
(A)貨主的發貨單 (B)船上的收貨單 (C)碼頭收貨單 (D)載貨證券
- 24 下列那些因素最可能降低公車的營運效率？
(A)增加停靠站數 (B)提高行車速度 (C)提供到站資訊 (D)增加車輛數

- 25 依公路法之規定，經營臺北到臺中的公路汽車客運業（亦稱國道客運）應採取何種計費制度？
(A)分段計費 (B)里程計費 (C)單一收費 (D)區域計費
- 26 鐵路機車頭僅能使用於鐵路運輸中，很難轉移作為其他用途，請問這是屬於運輸系統的何種特性？
(A)基本設施特性 (B)沈沒成本特性 (C)公共服務性 (D)無法儲存性
- 27 下列何者屬於公路運輸系統的外部成本？
(A)車輛成本 (B)場站興建成本 (C)汽車燃料使用費 (D)車輛排放的空氣污染
- 28 在航業法中，「以自己之名義，為他人之計算，使船舶運送業運送貨物而受報酬之事業」稱為：
(A)船舶運送業 (B)船務代理業 (C)海運承攬運送業 (D)貨櫃集散站經營業
- 29 駕駛人在道路電子看板上可看到附近停車場的剩餘車位數，這在 ITS 係屬何種系統？
(A) APTS (B) ATIS (C) ATMS (D) CVO
- 30 那些措施是屬於以非運輸手段降低旅運需求的方法？
(A)中型車共乘 (B)降低停車供給量 (C)改變都市土地使用型態 (D)開闢公車專用道
- 31 都市路網中的外環道通常是為了服務何種旅次？
(A)內向旅次 (B)通過旅次 (C)外向旅次 (D)區內旅次
- 32 臺鐵普悠瑪列車之支撐與集電方式為：
(A)鋼輪支撐，第三軌集電 (B)鋼輪支撐，架空線供電
(C)膠輪支撐，第三軌集電 (D)膠輪支撐，架空線集電
- 33 在學理上，計程車共乘通常被歸屬於何種運輸系統？
(A)大眾運輸系統 (B)小眾快捷運輸系統 (C)副大眾運輸系統 (D)準大眾捷運系統
- 34 我國籍航空公司由桃園機場起飛，在泰國曼谷降落，上下旅客並裝卸貨物後繼續飛往荷蘭阿姆斯特丹，此種航權係屬：
(A)第三航權 (B)第四航權 (C)第五航權 (D)第六航權
- 35 下列何種不適宜作為貨櫃運輸的優點？
(A)可以實施不同運具間的轉運 (B)可以減少貨物損毀
(C)可以裝載非固定包裝的大型機具 (D)可以提高船席的裝載容量
- 36 一般而言，海運同盟組成的主要目的在於：
(A)議定運價 (B)協調航線 (C)訂定班次 (D)分配運量
- 37 下列何者不適宜作為旅客運輸系統服務水準的比較？
(A)旅行時間 (B)旅行成本 (C)延人公里 (D)舒適性
- 38 都市運輸受通勤旅次的影響，尖峰時間的道路常有一方向的流量遠大於另一方向的流量，此種現象稱之為：
(A)道路流量的方向性 (B)道路流量的尖峰性 (C)季節性 (D)通勤性
- 39 下列何者不是鐵路選線時所需考慮的原則？
(A)路程最近 (B)路線平直 (C)班次密度 (D)工程最易
- 40 下列有關延人公里（Passenger-Kilometer）之敘述何者正確？
(A)主要為國際運輸系統之衡量單位 (B)該指標不具均質性為其主要優點
(C)該指標可有效反映系統服務水準 (D)可衡量航空運輸系統之總體表現

- 41 有關目前國內智慧卡在運輸票證整合應用方面，下列敘述何者錯誤？
(A) 主要為悠遊卡、一卡通、臺灣通與遠通 ETC 卡等 4 種
(B) 大部分採用 RFID 之應用技術
(C) 全部皆已可結合小額消費功能
(D) 全部皆屬非接觸式智慧型票證
- 42 五種基本運輸方式之業者成本結構，何者錯誤？
(A) 卡車業具有較高比例之變動成本
(B) 管道運輸業之成本結構與鐵路業相似
(C) 航空業之成本結構與海運業相類似
(D) 卡車業之成本結構與鐵路業相類似
- 43 政府對運輸業之補貼，何者正確？
(A) 內部交叉補貼屬於非金錢補貼
(B) 績效補貼屬於非金錢補貼
(C) 稅費減免屬於金錢補貼
(D) 經營協助屬於金錢補貼
- 44 下列何者為鼓勵大眾運輸發展之策略？
(A) 臺中市與臺南市公車前 8 公里免費之措施
(B) 高速公路計程收費每天免費里程數 20 公里
(C) 提高都會區路邊停車及路外停車之費率
(D) 汽車燃料費由「隨車徵收」改為「隨油徵收」
- 45 下列何者通常不是一般航空公司營收管理 (Revenue Management) 所考慮之內容？
(A) 艙位配置
(B) 策略聯盟
(C) 差別費率
(D) 超額訂位
- 46 芝加哥協議中有兩項重要文件，即「國際航空業務過境協定」與「國際航空運輸協定」，兩者內容的主要差別為：
(A) 通過權
(B) 停站權
(C) 裝載權
(D) 限制航權
- 47 下列有關海運經營業務之敘述，何者正確？
(A) 定期船業務主要採用散裝船
(B) 不定期船業務經營者屬於公共運送人
(C) 專用船業務之貨運量應具規模經濟性
(D) 權宜船籍之國籍主要取決於母國政府與註冊國政府之友好邦交
- 48 下列何者為我國已設立並開始營運之「自由貿易港區」之完整組合：①基隆港 ②高雄港 ③桃園航空自由貿易港區 ④蘇澳港 ⑤花蓮港 ⑥臺中港 ⑦安平港 ⑧臺北港 ⑨小港機場自由貿易港區
(A) ①②③④⑤⑥⑨
(B) ①②③④⑤⑥⑧
(C) ①②④⑥⑦⑧⑨
(D) ①②③④⑥⑦⑧
- 49 有關軌道運輸安全風險指標之敘述，何者正確？
(A) 個人安全風險指標指某特定對象對某特定活動在 1 年內遇死亡的機率
(B) 社會風險指標指車站附近舉辦大型活動發生意外之機率
(C) 若系統風險屬於可忍受風險區域 (ALARP) 時不需進行相關降低風險之行動
(D) 軌道運輸的安全風險忍受度應由營運業者自行制訂合理之標準
- 50 下列何者屬於廣義之綠色運輸系統 (Green Transport)？①捷運 ②高鐵 ③臺鐵 ④九人座小客車 ⑤步行 ⑥公車 ⑦電動機車 ⑧腳踏車
(A) ①②③④⑦
(B) ①②③⑥⑦
(C) ①②③④⑤⑥⑧
(D) ①②③⑤⑥⑦⑧

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試警察人員考試、103年公務人員特種考試一般警察人員考試及
103年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、場站調車

科目名稱：運輸學大意（試題代號：4903）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	B	B	B	C	C	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	C	A	A	C	B	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	D	A	B	B	D	C	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	C	C	C	A	C	A	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	A	A	B	C	C	D	A	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：103年公務人員特種考試警察人員考試、103年公務人員特種考試一般警察人員考試及
103年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、場站調車

科目名稱：運輸學大意

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	B	B	B	C	C	A	#

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	C	A	A	C	B	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	#	D	A	B	B	D	C	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	C	C	C	A	C	A	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	A	A	B	C	C	D	A	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第10題一律給分，第22題答A或D或AD者均給分。

102年公務人員特種考試警察人員考試、 102年公務人員特種考試一般警察人員考試及 102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：材料管理、運輸營業、車輛調度
科 目：國文（包括公文格式用語）
考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 鄭愁予〈賦別〉：「這次我離開你，是風，是雨，是夜晚／你笑了笑／我擺一擺手／一條寂寞的路便展向兩頭了／念此際你已回到濱河的家居／想你在梳理長髮或是整理溼了的外衣／而我風雨中的歸途還正長／山退得很遠／平蕪拓得更大／哎，這世界／怕黑暗已真的成形了……」以上詩句，何者可看出「賦別」是冷靜、理性的？
(A)你笑了笑／我擺一擺手 (B)一條寂寞的路便展向兩頭了
(C)這世界／怕黑暗已真的成形了 (D)想你在梳理長髮或是整理溼了的外衣
- 有一處名勝，大門對聯寫著「值明運窮時故英靈不毓中土／闢炎荒創局惟烈母乃生奇兒」，下列選項所列的名勝，何者正確？
(A)北港朝天宮 (B)嘉義吳鳳廟 (C)宜蘭吳沙故居 (D)臺南延平郡王祠
- 下列針對成語的說明，不正確的選項是：
(A)巧言令色：用來形容口才佳、儀態好
(B)平步青雲：比喻順利晉升到顯要的地位
(C)左右逢源：比喻辦事得心應手或處事圓融
(D)打草驚蛇：比喻行事不密，致使對方有所警覺而預先防備
- 下列選項中意義相反的是？
(A)百戰不殆／屢戰屢敗 (B)碧血丹心／赤膽忠心 (C)結草銜環／知恩必報 (D)蕩氣迴腸／感人肺腑
- 下列選項前後相同字的讀音，何者完全相同：
(A)調查／風調雨順 (B)倔強／牽強附會 (C)艾草／方興未艾 (D)彈琴／彈冠相慶
- 「□布政策」、「寒□問好」、「□染不實」、「□嘩吵雜」，以上各詞語□內的字依序應填入：
(A)宣、暄、渲、喧 (B)宣、渲、暄、喧 (C)喧、宣、渲、暄 (D)宣、渲、喧、暄
- 「初冬的陽光，暖暖撫照／盛放的□□□□／慵懶地躺臥／躺成黃絨絨的寬敞花毯／補償田野長年的勞累／一隻一隻蛾蝶，翩躚穿梭／這一大片燦爛金黃／和童年嬉戲的夢境／交織飛舞」（吳晟《吳晟詩選》）
上文□□□□最適合填入下列何者？
(A)稻實纍纍 (B)油菜花田 (C)金葉黃槐 (D)金桂花香
- 近來由於電視偶像劇的播出，「小三」一辭爆紅，不倫的外遇事件也受到社會大眾的普遍重視，下列選項，最不易出現在形容這一類情事報導的成語是：
(A)紅杏出牆 (B)雞鳴狗盜 (C)金屋藏嬌 (D)竊玉偷香
- 下列文句，用字完全正確的選項是：
(A)他爲了現實利害關係，不惜對人強顏歡笑、卑恭屈膝，實在令人不齒
(B)經過一番鬥爭後，王董在公司裡的地位急急可危，隨時有可能被取代
(C)對於事實的真相，應追根究底；但對他人的無心之過，則應不朔既往
(D)一個負責任的政論家必須對政府的施政提出鍼砭，督促政府力求改進
- 下列各組成語，何者不是義近成語？
(A)尺寸千里／家徒四壁 (B)心有鴻鵠／意馬心猿 (C)心凝形釋／神與境會 (D)心曠神怡／安逸自適
- 「大年初六，那是最寒的一天，我穿了許多衣服還覺得寒氣砭人；□□你卻祇穿了一件衣服。我叫你多穿，你不聽。我發火，還打了你一巴掌。□□你到底不肯穿，領了妹妹，悄悄地由後門走到下邊的人家去了。這事我後來才知道的；那天，你們幾個孩子便在風地裡玩了來的。□□多麼冷的一天呀，而你卻祇有一件單衣！」（鍾理和〈野茫茫〉）
上列引文，依文意推敲，□□中最適合填入的選項是：
(A)然而、那是、可是 (B)可是、然而、那是 (C)然而、可是、那是 (D)可是、可是、然而

- 12 下列各選項中，何者最具有因果關係？
(A)「知者樂水，仁者樂山」 (B)「不患無位，患所以立」
(C)「凡事豫則立，不豫則廢」 (D)「知之者不如好之者，好之者不如樂之者」
- 13 下列針對成語的說明，不正確的選項是：
(A)乏善可陳：比喻沒有什麼優點值得讚許訴說的
(B)沐猴而冠：比喻人虛有表象，卻不脫粗鄙的本質
(C)以文害辭：拘泥於字詞的解釋，而影響對整句話的理解
(D)代為說項：原是指讚揚他人的好處，今多用在說人的八卦
- 14 下列各組成語，何者不是義近成語：
(A)彈指之間／電光石火／日不移晷 (B)近在咫尺／望衡對宇／隔岸觀火
(C)眾說紛紜／人多口雜／言人人殊 (D)一清二楚／歷歷分明／洞悉無遺
- 15 下列文句，沒有錯別字的是：
(A)山不在高，有仙則明；水不在深，有龍則靈。斯是陋室，惟吾德興
(B)既自以心為行役，奚惆悵而獨悲？悟已往之不練，知來者之可追。實迷途其未遠，覺今是而昨非
(C)夫天地者，萬物之逆旅；光陰者，百代之過客；而浮生若夢，為歡幾何？古人秉燭夜遊，良有以也
(D)是日也，天朗氣清，惠風和暢，仰觀宇宙之大，俯察品類之盛，所以游目騁懷，足以及視聽之娛，信可樂也
- 16 下列那個新聞標題最無語病，完全不需修改？
(A)南海局勢緊繃，衝突一觸即發 (B)包商偷工減料，橋樑工程精緻度堪慮
(C)企業紓困政策，政府存在特別重大問題 (D)作為最重要簽約國之一，美國決定負起責任
- 17 如果請古人代言廣告或某種理念，下列組合，何者最不適切？
(A)子貢代言「如何致富」 (B)莊子代言「自然就是美」
(C)子路代言「心動不如馬上行動」 (D)范進代言「拒絕聯考，多元入學」
- 18 下列選項中的「稱謂」，何者使用正確？
(A)顏回對人可自稱孔子為「尊師」 (B)司馬相如可稱卓文君為「尊夫人」
(C)王羲之對人可自稱王獻之為「令郎」 (D)歐陽脩可稱蘇軾、蘇轍為「賢昆玉」
- 19 「此次出遊，巧遇幼稚園舉行戶外教學活動，遊樂園內滿是□□嬉戲奔跑，好不熱鬧。」下列選項，宜填入空格中的是：
(A)耆艾 (B)黃髮 (C)垂髫 (D)龐眉
- 20 寫信給政界長輩，下列選項中的「啓封詞」，何者最為適當？
(A)安啓 (B)勛啓 (C)台啓 (D)道啓
- 21 南宋少帝趙昺兵敗到潮州時，在惠來縣東北約十里的一個叫「千秋鎮」的地方，與元兵展開激烈爭鬥。少帝趙昺已走得精疲力竭，倒在草地上睡著了。等他醒來時，元兵已跑光了，而他睡的地方都是一片綠茵茵的草地，這種草當地叫「莎草」。少帝對著莎草地說：「朕賜你們千子萬孫。」微風輕撫，小草起伏，點頭謝恩。少帝欣喜，便命手下挖幾株作紀念，當他接過莎草時，一股幽香從草根溢出，少帝脫口而出：「真是草頭香啊！」自此，人們用「草頭香」來稱莎草，並把它當成吉祥物。
根據上述文字，這個吉祥物最有可能被用在那個禮儀中？
(A)冠禮佩飾 (B)喪禮用品 (C)婚禮嫁妝 (D)軍禮配備
- 22 下列「」內的詞語解釋，正確的選項是：(甲)「戶限」為穿：鞋子 (乙)運籌「帷幄」：帳幕
(丙)破「釜」沉舟：斧頭 (丁)上窮「碧落」：天空
(A)甲乙 (B)乙丁 (C)甲丙 (D)丙丁
- 23 下列題辭何者最適用於八十老翁喪禮？
(A)英年早逝 (B)坤儀足式 (C)德望永昭 (D)懿德長存
- 24 下列選項中的題辭，適用於工廠開張的是：
(A)開物成務 (B)肯堂肯構 (C)鶯遷喬木 (D)鳳振高岡
- 25 下列選項何者適於做為祝賀新婚的題辭？
(A)絳帳春風 (B)沈魚落雁 (C)五世其昌 (D)福壽康寧
- 26 明·張岱〈西湖七月半〉：「其一，亦船亦聲歌，名妓閒僧，淺斟低唱，弱管輕絲，竹肉相發，亦在月下，亦看月而欲人看其看月者，看之。」其中「竹肉相發」意謂：
(A)將肉類放置竹筒內烹煮 (B)各種竹製的樂器相互唱和
(C)用肉體接觸樂器發出聲音 (D)竹製樂器與人的歌聲相互唱和

- 27 「吐谷渾阿豺有疾，召母弟慕利延曰：『汝取一枝箭折之。』慕利延折之。『汝取十九枝箭折之。』慕利延不能折。阿豺曰：『汝曹知乎：單者易折，眾者難摧。戮力一心，然後社稷可固。』阿豺有子二十人，終生同心協力。」（李贄〈箭喻〉）
下列選項所述，何者錯誤？
(A) 本文主旨與「二人同心，其利斷金」意思相近
(B) 「單者易折，眾者難摧」點出作者希望大家團結一致
(C) 故事結尾可見阿豺的希望終能達成，也對比世俗中兄弟相爭的不智
(D) 一枝箭易折斷，十九枝箭則不能折，告訴我們做事如同折箭，需有相當的訓練與技巧
- 28 世皆稱孟嘗君能得士，士以故歸之，而卒賴其力以脫於虎豹之秦。嗟乎！孟嘗君特雞鳴狗盜之雄耳，豈足以言得士？不然，擅齊之強，得一士焉，宜可以南面而制秦，尚何取雞鳴狗盜之力哉？夫雞鳴狗盜之出其門，此士之所以不至也。（王安石〈讀孟嘗君傳〉）
下列對於本文之陳述，何者錯誤？
(A) 孟嘗君如果真能養賢，秦國便不是齊國的對手
(B) 孟嘗君特別重視雞鳴狗盜之徒，因此能稱雄當世
(C) 孟嘗君門下物以類聚，多是雞鳴狗盜不入流之徒
(D) 本篇為翻案文章，意圖扭轉孟嘗君廣獲人才之形象
- 29 蘇洵〈辨姦論〉：「事有必至，理有固然。惟天下之靜者，乃能見微而知著。月暈而風，礎潤而雨，人人知之。人事之推移，理勢之相因，其疏闊而難知，變化而不可測者，孰與天地陰陽之事，而賢者有不知，其故何也？好惡亂其中，而利害奪其外也。」此文最主要的涵義與下列何選項較為接近？
(A) 葉落知秋，即近知遠 (B) 世事難料，變化無常 (C) 循私舞弊，巧取豪奪 (D) 利慾熏心，喜惡溺志
- 30 「中山劉夢得禹錫亦在遣中，當詣播州。子厚泣曰：『播州非人所居，而夢得親在堂，吾不忍夢得之窮，無辭以白其大人；且萬無母子俱往理。』請於朝，將拜疏，願以柳易播，雖重得罪，死不恨。」（韓愈〈柳子厚墓誌銘〉）
文中柳宗元與劉禹錫情誼的描述，下列選項何者最正確？
(A) 患難見真情 (B) 君子之交淡如水
(C) 一貴一賤，交情乃見 (D) 世情看冷暖，人面逐高低
- 31 《論語·里仁》：「子曰：『士志於道，而恥惡衣惡食者，未足與議也。』」孔子認為：有志於道之士人應當如何？
(A) 樂道固窮 (B) 行事有恥 (C) 攻苦食淡 (D) 道濟天下
- 32 古人常於文學作品中透過月亮的描寫來表達思念之情。下列選項何者沒有使用這種方式？
(A) 「今夜鄜州月，閨中只獨看。遙憐小兒女，未解憶長安」
(B) 「海上生明月，天涯共此時。情人怨遙夜，竟夕起相思」
(C) 「楊花落盡子規啼，聞道龍標過五溪。我寄愁心與明月，隨風直到夜郎西」
(D) 「昨夜風開露井桃，未央前殿月輪高。平陽歌舞新承寵，簾外春寒賜錦袍」
- 33 「大道如青天，我獨不得出。羞逐長安社中兒，赤雞白狗賭梨栗。」（李白〈行路難〉）
下列選項何者較接近作者心境？
(A) 有志難伸的抑鬱 (B) 身陷囹圄的煩悶 (C) 隨俗浮沈的彷徨 (D) 鬥雞賭狗的快活
- 34 劉禹錫〈烏衣巷〉：「朱雀橋邊野草花，烏衣巷口夕陽斜。舊時王謝堂前燕，飛入尋常百姓家。」下列選項何者較貼近詩意？
(A) 無常的世事變化 (B) 恬靜的農村生活 (C) 傍晚的返家情景 (D) 寧靜的城市街道
- 35 蘇軾〈赤壁賦〉：「客亦知夫水與月乎？逝者如斯，而未嘗往也；盈虛者如彼，而卒莫消長也。蓋將自其變者而觀之，則天地曾不能以一瞬；自其不變者而觀之，則物與我皆無盡也。」文中旨意為何？
(A) 歲月無情，及時行樂 (B) 順應自然，超然物外 (C) 鏡花水月，萬法皆空 (D) 隨機應變，與時俱進
- 36 「我們將緩緩地在追逐中死去，死去如／夕陽不知不覺的冷去。仍然要飛行／繼續懸空在無際涯的中間孤獨如風中的一葉」（白萩〈雁〉）下列選項，最貼近這種生命情操的是：
(A) 大丈夫能屈能伸 (B) 揀盡寒枝不肯棲 (C) 知其不可而為之 (D) 雞鳴不已於風雨
- 37 關於簽稿擬撰的說明，下列選項何者錯誤？
(A) 簽稿並陳之簽，如案情簡單，可不分段，以條列式簽擬
(B) 一般案情簡單之案件，毋須先行請示，得使用「簽稿並陳」
(C) 有關政策性或重大興革之案件，應使用「先簽後稿」的方式
(D) 先簽後稿之簽應按「主旨」、「說明」、「擬辦」三段式辦理
- 38 下列有關「函」的說明，錯誤的選項是：
(A) 行政機關的一般公文以「函」為主，文句應使用標點符號
(B) 「主旨」一段不分項，說明行文目的，文字緊接段名冒號後書寫
(C) 「說明」一項可因公文內容改用「經過」、「原因」等其他名稱
(D) 「辦法」一項如要分項條列，應縮格書寫為（一）、（二）、（三）……，一、二、三

- 39 下列有關公文內容中數字的使用，何者錯誤？
(A) 2 萬元、5 角、35 立方公尺
(B) 第四屆第六會期、第六次會議紀錄
(C) 十分之一、二三百架次、二百多人
(D) 依兒童福利法第 44 條規定：「違反第 2 條第 2 項規定者，處新臺幣 1 千元以上 3 萬元以下罰鍰。」
- 40 關於公文，下列選項正確的是：
(A) 公文的速別分為最速件、速件、普通件
(B) 函的結構是主旨、說明、結論三段式
(C) 公告的結構是主旨、說明、公告事項
(D) 主旨宜分項，文字緊接段名冒號下書寫
- 41 下列那一選項不適用於祝賀他人新居落成？
(A) 美輪美奐 (B) 氣象維新 (C) 福蔭子孫 (D) 輝增彩悅
- 42 公文的稱謂用語，下列選項之敘述何者錯誤？
(A) 有隸屬關係之機關：上級對下級稱「鈞」，下級對上級稱「貴」
(B) 機關首長間：上級稱下級為「貴」，下級稱上級為「鈞長」
(C) 機關對人民稱「先生」、「女士」或「台端」
(D) 機關（或首長）對屬員稱「台端」
- 43 《孟子·離婁下》：「禹、稷當平世，三過其門而不入，孔子賢之。顏子當亂世，居於陋巷，一簞食，一瓢飲，人不堪其憂，顏子不改其樂，孔子賢之。」下列選項何者最能詮釋本段文意？
(A) 人飢己飢，苦民所苦 (B) 位卑則足羞，官盛則近諛
(C) 窮則獨善其身，達則兼善天下 (D) 雞鳴不已於風雨，松柏後凋於歲寒
- 44 吳起為魏將而攻中山，軍人有病疽者，吳起跪而自吮其膿，傷者母立而泣，人問曰：「將軍於若子如是，尚何為而泣？」對曰：「吳起吮其父之創而父死，今是子又將死也，今吾是以泣。」（韓非子〈外儲說·左上〉）
上文中傷者母泣的原因為何？
(A) 其子傷重已難以痊癒 (B) 其子傷癒必捨命奮戰 (C) 吳起之恩將無以回報 (D) 吳起所為實包藏禍心
- 45 「非我而當者，吾師也；是我而當者，吾友也；諂諛我者，吾賊也。故君子隆師而親友以致惡其賊。」《荀子·修身》
下列選項的敘述不符本文主旨的是：
(A) 能正確指出我的不足的就是良師，能適當肯定我的就是益友
(B) 每個人多少會有缺點，但是往往自己不易察覺，需要師友幫忙指出來
(C) 忠言逆耳利於行，如果能夠幫助自己改正缺失，不管對方所說是否中聽，都可敬他如師
(D) 「近朱者赤，近墨者黑」，交友關乎一生成敗，必須「無友不如己者」，以免自己受到負面影響
- 46 《老子》曰：「天地不仁，以萬物為芻狗；聖人不仁，以百姓為芻狗。」《老子·第五章》
文中認為天地與聖人的態度如何？
(A) 不具仁德，認為萬事萬物地位低下 (B) 無所偏愛，對於萬事萬物同等看待
(C) 無為而治，好讓萬事萬物自由發展 (D) 不擇對象，保護萬事萬物安全成長
- 47 「寒鳴寧與眾蟲同，翼鬣綉冠豈道窮。殼蛻已從今日化，聲愁何似去年中。朝催籬菊花開露，暮促庭槐葉墜風。從此最能驚賦客，計居何處轉飛蓬」。此詩所詠之物應為何者？
(A) 蝶 (B) 蟬 (C) 蟋蟀 (D) 蝻斯
- 48 「君不見黃河之水天上來，奔流到海不復回？君不見高堂明鏡悲白髮，朝如青絲暮成雪？人生得意須盡歡，莫使金樽空對月！」（李白〈將進酒〉）
以上詩句想要表達的意思近於：
(A) 遭逢雙親的老去，卻無能為力 (B) 家財萬貫如流水，終究帶不走
(C) 感嘆光陰的流逝，宜及時行樂 (D) 面對人生的起伏，得失都接受
- 49 中國古典詩詞中，作者經常藉由對比的手法，來突顯所欲傳達的意念，下列選項，運用了「永恆與無常」對比手法的是：
(A) 無邊落木蕭蕭下，不盡長江滾滾來 (B) 人生代代無窮已，江月年年只相似
(C) 天長地久有時盡，此恨綿綿無絕期 (D) 三年謫宦此棲遲，萬古惟留楚客悲
- 50 「玉匣清光不復持，菱花散亂月輪虧。秦臺一照山雞後，便是孤鸞罷舞時。」（唐·李商隱）
本詩所詠之物是：
(A) 燈 (B) 月 (C) 鏡 (D) 劍

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：車輛調度、運輸營業、材料管理

科目名稱：國文(包括公文格式用語) (試題代號：1902)

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	A	A	D	A	B	B	D	A	C	C	D	B	C	A	D	D	C	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	C	A	C	D	D	B	D	A	A	D	A	A	B	C	B	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	C	B	D	B	B	C	B	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理、運輸營業、車輛調度

科目名稱：國文(包括公文格式用語)(試題代號：1902)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	A	A	#	A	B	B	D	A	#	C	D	B	C	A	D	D	C	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	C	A	C	D	D	B	D	A	A	D	A	A	B	C	B	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	C	B	D	B	B	C	B	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第5題答C或D或CD者均給分，第11題答B或C或BC者均給分。

102年公務人員特種考試警察人員考試、 102年公務人員特種考試一般警察人員考試及 102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：材料管理、運輸營業、車輛調度
科 目：公民與英文
考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 「性別主流化」於 1995 年聯合國婦女會議確定為行動策略，請問該會議於那個城市舉行？
(A)日本東京 (B)中國北京 (C)法國巴黎 (D)加拿大多倫多
- 近年來政府推動節能減碳，大力推動所謂「節能減碳四法」的立法與修法，下列何者並非上述指涉的法案？
(A)再生能源發展條例 (B)環境基本法 (C)再生能源條例 (D)電業法
- 政府推動實價登錄制度，以實現居住正義的理想，請問下列何者不是實價登錄的地政三法？
(A)地政士法 (B)不動產經紀業管理條例
(C)都市更新條例 (D)平均地權條例
- 根據都市更新條例，下列何者不是都市更新的處理方式？
(A)重建 (B)維護 (C)容積獎勵 (D)整建
- 請問德國的政黨制度屬於下列那一類型？
(A)一黨專政制 (B)一黨優勢制 (C)兩黨制 (D)多黨制
- 將資源用於某一項用途時，所放棄此資源原本可以做的「其他用途中最高價值者」，如此所付出的成本稱為：
(A)會計成本 (B)歷史成本 (C)機會成本 (D)沈澱成本
- 下列那些項目屬於民主政治的特色？①政黨政治 ②責任政治 ③法治政治 ④地方政治
(A)①②④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①③④
- 根據現行地方制度法的規定，下列何者非我國地方自治團體？
(A)省 (B)直轄市 (C)縣(市) (D)鄉(鎮、市)
- 我國在 2002 年正式加入世界貿易組織(WTO)，請問是以那個名稱加入？
(A)中華民國 (B)中華臺北
(C)臺灣、澎湖、金門及馬祖個別關稅領域 (D)臺灣
- 經濟學假設人或廠商在做決策時，是：
(A)毫無方向的 (B)關愛他人的 (C)以群體利益為主的 (D)理性自利的
- 請問下列那一個國家的經濟制度屬於計畫經濟的形式？
(A)北韓 (B)美國 (C)日本 (D)英國
- 下列何者是我國依照公民投票法所舉辦的第一場地方性公投？
(A)新北市核四公投 (B)澎湖縣博弈公投 (C)馬祖博弈公投 (D)高雄市小班制公投
- 下列何者是聯合國轄下的組織？
(A)世界銀行 (B)國際能源總署 (C)國際透明組織 (D)國際人權組織

- 14 1963 年於美國首都華盛頓舉行爭取民權的活動中，感人肺腑的演說—「我有一個夢」，其演講人爲：
(A)亨利 梭羅 (B)甘地 (C)羅莎 帕克思 (D)馬丁路德 金恩
- 15 依據民法、人民團體法等之規定，絕大多數的人民團體成立都須經主管機關許可。請問下列何者只須向主管機關報備後即可成立？
(A)政黨 (B)營利社團法人 (C)公益社團法人 (D)財團法人
- 16 由地方政府主動結合地方上的人力、物力及財力，發揮自力更生的精神，經營各項生產事業，進而促進地方繁榮的作法，稱之爲：
(A)地方經濟 (B)地方特色 (C)公共造產 (D)公共事業
- 17 人民若認爲行政機關的施政違法或不當，以致損害個人權益時，可向行政機關提出，並請求救濟。此一權利稱爲：
(A)訴願權 (B)請願權 (C)請求權 (D)訴訟權
- 18 根據政府資訊公開法之規定，下列那一項屬於限制公開或不予提供之政府資訊？
(A)爲保存文化資產必須特別管理，而公開或提供有滅失或減損其價值之虞者
(B)政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號
(C)書面之公共工程及採購契約
(D)合議制機關之會議紀錄
- 19 請問下列那個國家早期是以不成文法爲主要的法源？
(A)英國 (B)法國 (C)德國 (D)日本
- 20 請問下列那一個法律屬於公法？
(A)公平交易法 (B)行政訴訟法 (C)公司法 (D)民法
- 21 請問各鄉（鎮、市、區）公所所設立的「調解委員會」可以辦理下列那些事件的調解？①民事事件 ②勞資爭議 ③告訴乃論刑事事件 ④非告訴乃論刑事事件
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 22 在工作場所中，同事之間彼此信任、互相合作，願意分享智慧與經驗，產生資源互換的效益，使產品品質提高，獲得消費者認同。請問這樣的狀況稱之爲該公司存在著良好的：
(A)人造資本 (B)人力資本 (C)社會資本 (D)自然資本
- 23 近年來，非政府組織在各類國際議題的角色日益重要，下列那一項不屬於非政府組織？
(A)國際綠色和平組織 (B)國際貨幣基金會
(C)國際野生動物保育協會 (D)國際人權協會
- 24 判斷是否符合公共利益的主要依據，就是以「追求社會上最大多數人的最大幸福」爲目標，即使這項結果有損害到少數人的利益，這也是必須接受的代價。請問此一學派被稱之爲：
(A)效益主義 (B)社群主義 (C)社會正義 (D)公共主義
- 25 一般民主法治國家均設置獨立監督機關，專責監督傳播媒體之營運。請問我國目前是由那一個機關扮演此一角色？
(A)新聞局 (B)國家通訊傳播委員會 (C)新聞評議委員會 (D)警政署
- 26 當兩種或數種文化接觸後，相互學習、採借或模仿彼此的文化特質、逐漸調整彼此的文化結構，進而使文化呈現多樣面貌的變遷過程，稱之爲：
(A)涵化 (B)融合 (C)傳播 (D)雜異化

- 27 下列那一項公約，是爲了管制全球溫室氣體的排放？
(A)東京議定書 (B)維也納公約 (C)蒙特婁議定書 (D)京都議定書
- 28 傳統上，保守主義的支持者較傾向支持那一項政策？
(A)削減政府支出 (B)同性戀婚姻 (C)提高社會福利 (D)墮胎
- 29 下列何者並非市場失靈的型態？
(A)稀有性 (B)自然獨占 (C)資訊不對稱 (D)公共財
- 30 以捐助一定「財產」爲組成基礎，具公益性質，且財產須爲特定目的之使用的志願結社，稱之爲：
(A)營利社團法人 (B)公益社團法人 (C)財團法人 (D)社會團體
- 31 請問聯合國與世界銀行自 1987 年起共同設計推動的「綠色國民所得帳」，其相對於傳統的國民所得帳，主要的特色爲：
(A)納入無市場交易的活動 (B)考慮休閒價值
(C)納入產品品質改進 (D)考量生態平衡與環境發展
- 32 請問我國行政訴訟的審理制度爲：
(A)二級一審 (B)二級二審 (C)三級二審 (D)三級三審
- 33 小明因爲期中考時被認定連續作弊而被退學，但他認爲該處分並不合理，其尋求行政救濟的方式有以下三種：
①向教育主管機關提出訴願 ②向學校提出書面申訴 ③向高等法院提起行政訴訟。請問，其正確順序爲何？
(A)①②③ (B)②①③ (C)③②① (D)無順序上的規範
- 34 當事人合意，針對現在或未來的爭議事件，約定由雙方推舉公正人士，爲雙方判斷是非以解決爭議的方法，稱之爲：
(A)和解 (B)調解 (C)仲裁 (D)訴訟
- 35 請問下列租稅何者屬於地方稅？
(A)所得稅 (B)營業稅 (C)關稅 (D)地價稅
- 36 The children _____ TV in the living room while their parents prepared dinner in the kitchen.
(A) have been watching (B) were watching (C) had watched (D) watch
- 37 Waiter: Are you ready to order?
Leo: Ahh...not yet.
Waiter: OK. _____. Just call me when you are ready.
(A) See you later (B) Wait a minute (C) Enjoy yourself (D) Take your time
- 38 Nick cannot _____ to buy a new wallet for himself because he has used up all of his money.
(A) admit (B) accept (C) afford (D) alarm
- 39 Mike: May I speak with Lee?
Lucy: I'm sorry. But he's not in. _____
Mike: This is Mike. I'll call him later.
(A) Do you have notes? (B) Is he there? (C) May I tell him? (D) Who's speaking please?
- 40 People usually buy bread from the _____.
(A) dentist's (B) butcher's (C) lawyer's (D) baker's

請回答第 41 題至第 45 題：

Dr. Heidi Larson
Larson Veterinary Clinic
9179 Highbury Ave.
Flagstaff, AZ 86001-3862

Dear Dr. Larson:

Your accountant, Rusty Silhacek, is my neighbor. He mentioned that your office stays very busy, so I wondered if you could use some extra help. I would like to apply for a position as a part-time veterinary assistant.

As far as animal care goes, I'm experienced in feeding, bathing, exercising, and cleaning up after small and large animals. I truly love animals and have always given them special attention and care. I would be available to help after school and on weekends.

I would be happy to come in for an interview at your convenience. You can contact me any weekday after 3:00 p.m. at 523-4418. Thank you for considering my application.

Sincerely,

Andrea Rodriguez

41 Who wrote this letter?

- (A) Heidi Larson (B) Andrea Rodriguez (C) Rusty Silhacek (D) Elm Flagstaff

42 What is the purpose of this letter?

- (A) to seek medical help (B) to offer medical advice (C) to contact a neighbor (D) to apply for a job

43 A veterinary is a doctor who takes care of _____.

- (A) accountants (B) assistants (C) animals (D) women

44 Which of the following is true about the author of the letter?

- (A) The author is a doctor. (B) The author is an accountant.
(C) The author is not available for job interviews. (D) The author is experienced in taking care of animals.

45 Which of the following is a suitable time to contact the author by phone?

- (A) 4:00 p.m. on Monday (B) 8:00 a.m. on Thursday (C) 5:00 p.m. on Sunday (D) 2:00 p.m. on Wednesday

請回答第 46 題至第 50 題：

Emily Dickinson was born in Amherst, Massachusetts, in 1830. 46 her life, she seldom left her house. The people with whom she did come in 47, however, had a great impact on her thoughts and poetry. She was particularly stirred by Charles Wadsworth, whom she met 48 a trip to Philadelphia. He left for the West Coast shortly after a visit to her home in 1860, 49 some people believe that she started to write sad poems in the years that followed. 50 it is certain that he was an important figure in her life, it is not certain that she fell in love with him. For she only called him "my closest earthly friend."

- 46 (A) Under (B) Around (C) Throughout (D) Until
47 (A) charge (B) contact (C) action (D) fever
48 (A) with (B) as (C) between (D) on
49 (A) and (B) because (C) since (D) which
50 (A) But (B) Therefore (C) Besides (D) While

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理、車輛調度、運輸營業

科目名稱：公民與英文（試題代號：2902）

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	B	C	C	D	C	C	A	C	D	A	D	A	D	A	C	A	A	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	B	A	B	A	D	A	A	C	D	C	B	C	D	B	D	C	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	D	C	D	A	C	B	D	A	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理、運輸營業、車輛調度

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

科目名稱：公民與英文(試題代號：2902)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	#	C	C	D	C	C	A	C	D	A	D	A	D	A	C	A	A	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	B	A	B	A	D	A	A	C	D	C	B	C	D	B	D	C	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	D	C	D	A	C	B	D	A	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第2題答B或C或D或BC或BD或CD或BCD者均給分。

102年公務人員特種考試警察人員考試、 102年公務人員特種考試一般警察人員考試及 102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業
科 目：企業管理大意
考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 廠商在市場上，藉由不斷的促銷活動與廣告等方式來對既有的產品以及既定的目標市場去追求成長，這是屬於何種策略？
(A)市場滲透策略 (B)市場開發策略 (C)產品開發策略 (D)多角化策略
- 某一以石化業為主的企業集團裡，後來相繼投資設立了以製造與組裝汽車的相關事業或公司，請問這種投資方式是屬於何種策略？
(A)相關多角化策略 (B)水平策略 (C)垂直整合策略 (D)不相關多角化策略
- 企業為了確保製造產品的原物料可以充分供應無虞，因此考慮投資設立原料加工或是原料製造的工廠時，這表示該企業正在準備進行何種策略？
(A)水平整合策略 (B)向下游整合策略（或向前整合）
(C)向上游整合策略（或向後整合） (D)不相關多角化策略
- 當企業（製造民生消費用品）拓展海外市場時，如果某一海外地主國的市場需求與本國差異很大時，則下列那一種國際策略較為適用？
(A)母國複製（home replication）策略 (B)多國化（multinational）策略
(C)全球化（global）策略 (D)跨國化（transnational）策略
- 在飯店的服務裡面，有些飯店業者要求門房人員能夠親切稱呼客人的姓名，使人們感到溫馨的感覺，這是屬於服務品質中的那一項？
(A)可靠性 (B)回應性 (C)關懷性 (D)有形性
- 在公務行政體系中，有一串由上層到下層，串連上下關係間的職權與職責報告關係，這種關係被稱為：
(A)部門化 (B)制式化 (C)控制幅度 (D)指揮鏈
- 下列何者不是用來應付「其問題很直接且熟悉、目標很明確、資訊容易蒐集，重複情境出現因此已有固定解決方法」問題之決策方式？
(A)標準程序 (B)價值觀判斷 (C)規則 (D)政策
- 相對於實體產品，服務業具有某些不同的特性，請問下列那一項並非是服務業的基本特性之一？
(A)異質性 (B)經濟性 (C)無形性 (D)不可儲存性
- 航空公司最困擾的問題之一就是淡旺季的需求不易平衡，因此常會出現「供不應求」與「供過於求」的窘境，請問這是服務業的那一項特性所造成的？
(A)異質性 (B)流動性 (C)不可儲存性 (D)不確定性
- 某家連鎖速食餐廳，想要讓員工的服務態度與服務的能力都能一致，而不要出現參差不齊的狀況，就可以透過教育訓練的方式來改善。以理論上來說，這就是改善了何種問題？
(A)不可儲存性 (B)異質性 (C)科學性 (D)有形性

- 11 下列那一種方式是服務業運用來改善供需不平衡時的方法？
(A)改善產品品質 (B)提升薪資 (C)改善工作環境 (D)對員工進行交叉訓練
- 12 以行銷學來看，近年來「有機食品」的盛行，主要與那一項外在環境問題最有關聯性？
(A)自然環境因素 (B)政治環境因素 (C)學術環境因素 (D)科技環境因素
- 13 當消費者對某種行動電話產生需要時，因而想要到網路上查詢商品的品類，我們可以說，這位消費者就是正處在那一個購買決策階段？
(A)購買階段 (B)蒐集資訊階段 (C)問題認知階段 (D)方案比較階段
- 14 有一位青少年在購買行動電話時，指定要某知名歌手所代言的廣告品牌手機，他希望能跟這位偶像使用同樣的手機，這時我們可以說，這位消費者是受到那種因素的影響？
(A)家庭因素 (B)文化因素 (C)參考群體 (D)經濟環境
- 15 目前行銷人員最喜歡運用的市場區隔變數之一，就是所謂的「生活形態」(life style)變數，請問下列那一項不是衡量生活形態的指標之一？
(A)日常活動 (activity) (B)經濟所得 (income) (C)興趣 (interest) (D)意見 (opinion)
- 16 一般而言，產品可以被分為「耐久品」以及「非耐久品」，請問這種分類的方式是依照產品的那一種特性而來的？
(A)使用年限 (B)耐用程度 (C)價格 (D)使用價值
- 17 當消費者看到某一形象佳的知名品牌，他會聯想到該公司的產品會具有高的品質，請問這個聯想是屬於品牌資產中的那一項目？
(A)品牌規格 (B)品牌知覺品質 (C)品牌代言人 (D)品牌忠誠度
- 18 在社會上有些人的收入是屬於金字塔頂端的高所得者，因此會去購買極為高價的商品，例如價位達到新臺幣1,000萬元以上的跑車，請問這樣的商品應該屬於那一類的消費性商品？
(A)特殊品 (specialty goods) (B)便利品 (convenience goods)
(C)選購品 (shopping goods) (D)冷門品 (unsought goods)
- 19 以目前臺灣地區的狀況而言，便利商店的市場涵蓋密度是屬於那一個層次的配銷密度？
(A)獨家式配銷 (B)選擇式配銷 (C)密集式配銷 (D)一般式配銷
- 20 在市場調查中，有一種常用的方法，稱為「焦點群體」(focus group)，請問這種方式，在研究方法中是被歸類屬於那一類型？
(A)質性研究法 (B)定量研究法 (C)實驗研究法 (D)抽樣研究法
- 21 經營策略中所謂的SWOT(四項分別為優勢、劣勢、機會、威脅)分析，其中那二項是屬於外在環境面的項目？
(A)優勢、機會 (B)劣勢、威脅 (C)機會、威脅 (D)優勢、威脅
- 22 當公司在面試篩選新進人員時，會嘗試設立各種適當的標準，以檢驗出該新進人員是否符合公司所需要，例如：書面測驗，資格審查……。而這些做法，以「控制」的角度來看，是屬於那一種控制？
(A)事後控制 (B)事前控制 (C)過程控制 (D)派閥控制
- 23 下列那一種說法是較屬於管理學中的「X理論」的觀點，而不是「Y理論」的觀點？
(A)人是會自動自發的 (B)人會有強烈的責任感的
(C)人是會從工作中得到成就的 (D)人是需要被督促的
- 24 一般而言，許多學有特定專長的學生從學校畢業後，都會先被派任到極為基層的工作單位去學習與磨練技能，並且從中了解公司的運作方式與管理制度，而這些基層的工作，多是以那種技能為主？
(A)理念性技能 (B)技術性技能 (C)管理性技能 (D)策略性技能
- 25 下列那一個陳述，並不是說明良好目標須具備的特色？
(A)以行動而非結果的方式寫出來 (B)可量化而非質化的
(C)不好高騖遠 (D)以書面而非口語的方式呈現

- 26 下列那一種企業較不適合使用有機式組織的組織設計？
(A)採用追求創新的差異化策略 (B)位於不確定性高的環境中
(C)使用大量生產的技術 (D)規模較小，員工數較少
- 27 下列那一個字眼和組織設計中的「工作專業化」是同義的？
(A)指揮鏈 (B)分工 (C)控制幅度 (D)中央集權
- 28 下列關於組織文化的說明，何者錯誤？
(A)組織文化主要是指高階主管的獨特價值觀與意義
(B)故事通常包含對過去重要事件及成功經驗的描述
(C)相對於組織過去的創辦人，目前的高階管理者對組織文化的影響一樣很大
(D)員工透過社會化的過程來學習組織文化
- 29 在行銷 4P 的 promotion 中，有幾種基本的做法，不包括下列何者？
(A)廣告 (B)人員銷售 (C)公共關係 (D)零售分布
- 30 公務人員應該要勇於面對問題，實事求是，例如最近部分公營事業雖然努力達成整體營運的目標與民眾的滿意度，但往往受限於過去的人事負擔與設備折舊，導致成本無法下降。從績效的角度來看，這種情況稱為：
(A)有效率沒效能 (B)有效能沒效率 (C)沒效率沒效能 (D)有效率有效能
- 31 在生產流程的規劃中，PERT 網路分析是常見的工具，而所謂「要徑 (critical path)」是指？
(A)從一個事件到另一個事件中所需的時間或資源 (B)主要活動的完成點
(C)PERT 網絡中最耗時的作業流程 (D)個別作業容許的延遲時間
- 32 關於企業社會責任的觀點中，下列何者錯誤？
(A)「社會義務」是指企業只要滿足其經濟及法律責任的義務
(B)「社會責任」比較重視企業長期道德觀的實踐
(C)「社會回應」比較重視實際的中短期目標
(D)「社會任務」是指企業只有在其所追求的社會責任有助於其經濟目標達成時才需擔負
- 33 組織文化可以藉由很多方式傳遞給員工，請問其中「儀式」的定義是：
(A)對重大事件或人物故事的描述 (B)一系列重複性的活動
(C)特殊的術語或字句 (D)組織創始者的象徵性使命與願景
- 34 由於人不是萬能的，所以常會利用簡易的方法來判斷他人的做法，請問當人們依據「某甲是個又高又壯的男生，所以籃球一定打得很好」的認知來評斷某甲時，這就是犯了所謂的？
(A)選擇性的認知 (B)像我 (C)月暈效應 (D)刻板印象
- 35 期望理論是一個完整的激勵理論，請問期望理論中所提出的三個「期望」不包括下列何者？
(A)個人努力和個人績效的關聯性 (B)個人績效與組織報酬的關聯性
(C)組織報酬和組織績效的關聯性 (D)組織報酬滿足個人需求的吸引力
- 36 意指社會中對某一種身分的人所期望的行為模式稱為：
(A)規範 (B)角色 (C)認同 (D)順從
- 37 人力資源管理的程序中，工作說明書的撰寫是在那個階段進行的工作？
(A)人力資源規劃 (B)招募與甄選 (C)引導與訓練 (D)獎酬與職涯發展
- 38 關於控制程序的三步驟，下列何者正確？
(A)衡量實際表現→採取管理行動以修正→將實際績效與標準相比較
(B)衡量實際表現→將實際績效與標準相比較→採取管理行動以修正
(C)採取管理行動以修正→衡量實際表現→將實際績效與標準相比較
(D)將實際績效與標準相比較→採取管理行動以修正→衡量實際表現

- 39 泛指在企業營運的過程中，被影響到的個人或群體稱爲？
(A)公會 (B)股東 (C)企業社群 (D)利害攸關人
- 40 某一個運量較小的車站的每月水電費是 45,000 元，每月租金 30,000 元，唯一一位站長的月薪 45,000 元，假設這個車站只賣一種車票 150 元，而每張車票須付給司機 75 元，請問這個車站的每月損益平衡點是？
(A)15 萬元 (B)24 萬元 (C)12 萬元 (D)9 萬元
- 41 財務比率是企業常用來進行控制的工具，請問想要了解公司短期內的償債能力的話，最適用的財務比率指標是？
(A)流動比率 (B)投資報酬率 (C)資產週轉率 (D)負債資產比
- 42 一種將所有所需原物料精準及時送達其生產階段，以便能快速回應顧客訂單需求的精時生產系統稱爲：
(A)ISO9001 (B)TQM (C)MRP (D)JIT
- 43 費德勒情境領導模型中，所提出影響領導效能的三個情境變數，不包括下列何者？
(A)領導者與成員間的關係 (B)領導型態轉變的頻繁度
(C)任務結構 (D)地位權力
- 44 行銷中的產品生命週期觀點 (product life cycle) 中，那一個階段是企業需要利用大幅降價及增加廣告支出來做爲打敗眾多競爭者的階段？
(A)導入期 (introduction) (B)成長期 (growth)
(C)成熟期 (maturity) (D)衰退期 (decline)
- 45 在人力資源管理中，一個用來說明員工爲了勝任職位而所需的最起碼資格的文件被稱爲：
(A)工作說明 (B)工時研究 (C)工作規範 (D)工作設計
- 46 從車站的站長所執行的任務來看，何者較類似組織公民行爲 (organizational citizen behavior) 的做法？
(A)在假日時，自發組成討論會來鼓勵並激發原有員工服務熱誠
(B)上班時間遇到班車嚴重誤點時，即時協調其他站與本站班車之運作
(C)自願幫忙誤闖車站之外國背包旅客，搭乘其他地方客運
(D)上班時協助售票人員處理乘客的不滿反應
- 47 Henry Mintzberg 所提出的管理角色模型中，其中何者並非屬於資訊類角色？
(A)監督者 (monitor) (B)聯絡者 (liaison)
(C)傳播者 (disseminator) (D)發言人 (spokesperson)
- 48 關於需求層級理論的描述，下列何者錯誤？
(A)即是馬斯洛所提出的需求金字塔理論
(B)該理論主張需求只要被充分 (不須完全) 的滿足，個人就會進入更高的需求層次
(C)該理論將五種需求區分成低層次與高層次兩類需求；前者包括生理與安全需求，後者包括社會、尊重與自我實現需求
(D)高層次與低層次需求的差異是:高層次需求是由個人外在因素而滿足，而低層次需求則是藉著內在因素的達成而滿足
- 49 一般而言，在其他條件不變的情況下，當環境的變動越快與越複雜時，經理人在管理上應該要如何選擇下列決策？
(A)應該傾向分權 (B)應該傾向集權
(C)組織應該建立更多層級 (D)應該傾向機械化組織
- 50 面對越來越複雜的商業競爭環境，一般而言，那一種組織結構的設計會比較適合這種環境的需要，以使企業經理人能快速反應？
(A)高聳式 (B)扁平式 (C)多部門式 (D)官僚式

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	C	B	C	D	B	B	C	B	D	A	B	C	B	A	B	A	C	A

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	D	B	A	C	B	A	D	B	C	D	B	D	C	B	A	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	B	C	C	A	B	D	A	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意(試題代號：3903)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	C	B	C	D	B	B	C	B	D	A	B	C	B	A	B	A	C	A

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	D	B	A	C	B	A	D	B	C	D	B	#	C	B	A	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	B	C	C	A	B	D	A	B										

題號																				
答案																				

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號																				
答案																				

備註：第34題答C或D者均給分。

102年公務人員特種考試警察人員考試、 102年公務人員特種考試一般警察人員考試及 102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業、車輛調度
科 目：運輸學大意
考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者為物流與供應鏈管理之關係？
(A)物流與供應鏈管理同義 (B)供應鏈管理包含了物流
(C)物流包含了供應鏈管理 (D)物流與供應鏈管理無關
- 臺灣地區的一般鐵路係由何者提供運輸服務，而由何者辦理相關鐵路改建工程？
(A)臺灣鐵路管理局；高速鐵路工程局 (B)臺灣高鐵股份有限公司；鐵路改建工程局
(C)臺灣鐵路管理局；鐵路改建工程局 (D)臺北捷運股份有限公司；高速鐵路工程局
- 我國為因應兩岸海運直航及國際經貿發展趨勢，下列何者將成為海空經貿城及自由經濟示範區列車的動力車頭？
(A)基隆港 (B)高雄港 (C)臺中港 (D)臺北港
- 在鐵路行車規則中明訂，自動閉塞式或中央控制行車制區間運轉之列車，越過閉塞號誌機之險阻號誌顯示處所進行時，應確認前途視距，以何種速度注意運轉，準備隨時停車？
(A)每小時 15 公里以下 (B)每小時 20 公里以下
(C)每小時 25 公里以下 (D)每小時 30 公里以下
- 若某一郊區公路服務水準，其車流量與道路容量比值 $(V/C) = 0.9$ ，則可歸類於那一級？
(A) C 級 (B) D 級 (C) E 級 (D) F 級
- 高速鐵路係指經許可其列車營運速度，得超過多少之鐵路？
(A)每小時 300 公里 (B)每小時 250 公里
(C)每小時 200 公里 (D)每小時 180 公里
- 鐵路行車規則是屬於下列何種性質？
(A)行政解釋 (B)行政草案 (C)行政規則 (D)法規
- 下列何者不是綠運輸 (Green Transportation) 意涵的指導方針？
(A)發展低碳運輸系統 (B)增加汽機車停車空間
(C)加強運輸需求管理 (D)提升運輸能源使用效率
- 在交通部頒訂的 101 年運輸政策白皮書中，定義下列何者為公路公共運輸之無縫運輸四個維度？
(A)時間無縫、空間無縫、人員無縫、資訊無縫 (B)時間無縫、資訊無縫、人員無縫、管理無縫
(C)時間無縫、空間無縫、資訊無縫、服務無縫 (D)時間無縫、空間無縫、人員無縫、服務無縫
- 我國高速公路電子收費即將啟動的計程收費所採用的 e-Tag 是屬於何種技術？
(A)微波 (B)紅外線 (C)光纖 (D)衛星通訊

- 11 下列何者不是臺灣高鐵於今年陸續開工的新增車站？
(A)苗栗 (B)彰化 (C)雲林 (D)屏東
- 12 我國交通部職掌全國交通行政及交通事業，涵蓋下列那些領域？
(A)運輸、觀光、海關、通信 (B)運輸、觀光、氣象、通信
(C)運輸、觀光、氣象、產業 (D)運輸、貿易、氣象、通信
- 13 交通部為因應國際趨勢推動現代化政企分離之航港管理體制，於是在民國 101 年 3 月 1 日設立了下列何種單位，專辦航政及港政之公權力事項？
(A)航港局 (B)航務局 (C)航運局 (D)航政局
- 14 目前我國經營國際及兩岸定期、不定期航線者，共有幾家航空公司
(A) 4 家 (B) 5 家 (C) 6 家 (D) 7 家
- 15 下列何者不是鐵路行車規則所定義的指示進行之號誌？
(A)平安號誌 (B)緩行號誌 (C)注意號誌 (D)防護號誌
- 16 依道路交通標誌標線號誌設置規則規定，下列何者不是行車管制號誌的運轉方式？
(A)定時 (B)交岔路口數 (C)交通感應 (D)交通調整
- 17 下列何者為船舶載重線，船舶航行時，其載重不得超過該線？
(A)最高吃水線 (B)設計水線 (C)海平面線 (D)甲板開口線
- 18 一般進行公路幾何設計時，係採下列何種交通量作為設計小時交通量？
(A)平均小時交通量 (B)最高尖峰小時交通量
(C)第 15 最高小時交通量 (D)第 30 最高小時交通量
- 19 運輸需求預測模式中，有關總體程序式（Aggregate Sequential）需求模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)總體程序式需求模式係以旅次起迄點家庭訪問調查資料為基礎，將有關旅運與社經環境資料以個別交通分區之平均值表示而用以建構模式
(B)總體程序式需求模式將旅次行程的決策過程分成：旅次發生、旅次分布、運具分配、交通量指派四個步驟
(C)總體程序式需求模式可說是描述群體行為型態的模式
(D)總體程序式需求模式係將每一旅次產生者視為旅運行為之決策者而進行模式建構
- 20 運輸系統方案評估法中，將方案所產生的各層面影響皆換算為貨幣數值的方法，可稱之為：
(A)評分曲線法 (B)工程經濟分析法 (C)數學規劃法 (D)目標達成矩陣法
- 21 公路鋪面之構造可分為柔性鋪面與剛性鋪面，剛性鋪面的面層材料為：
(A)水泥混凝土 (B)瀝青混凝土 (C)鋼材混凝土 (D)碎石混凝土
- 22 鐵路道岔（Turnout）中岔心號數與轍叉角度有關，一般安裝於鐵路快速幹線上的岔心號數為：
(A) 9 號以下 (B) 10-12 號 (C) 13-15 號 (D) 16-20 號
- 23 與機場跑道銜接的滑行道（Taxiway）可分為入口滑行道與出口滑行道兩種，而出口滑行道之那一種型式設計最適用於架次頻繁的機場？
(A)水平型 (B)垂直型 (C)快速型 (D)緩坡型
- 24 風頻圖法（Wind Rose Method）係用於下列何者之推算？
(A)跑道方位 (B)滑行道長度 (C)跑道長度 (D)跑道長度與方位

- 25 碼頭或繫船浮筒附近停船所占之水域稱爲：
(A)通棧 (B)岸肩 (C)突堤 (D)船席
- 26 港口貨櫃裝卸作業上，下列那一種方法所需的貨櫃儲放場地較小？
(A)駛上駛下式 (B)吊上吊下式
(C)浮進浮出型 (D)跨運機將貨櫃運至船上堆疊
- 27 由於船舶有朝向大型發展的趨勢，因此一個良好的港灣，其水道深度應達多少以上最爲理想？
(A) 12 公尺 (B) 11 公尺 (C) 10 公尺 (D) 9 公尺
- 28 一般鐵路爲吸引長途旅程的乘客，通常採用下列何種費率制度？
(A)標準距離費率制度 (B)分組費率制度 (C)遞遠遞減費率制度 (D)均一費率制度
- 29 在航權種類中，由第三國（Third Nation）的航空器在甲、乙兩國之間載運客貨郵件的權利，稱爲：
(A)第七航權 (B)第五航權 (C)第四航權 (D)第三航權
- 30 下列何者不是副大眾運輸工具？
(A)市區公車 (B)隨停公車 (C)計程車共乘 (D)撥召公車
- 31 下列使用列車自動操作系統（ATO）的軌道運輸系統爲：
(A)臺灣高鐵 (B)臺鐵 (C)臺北捷運文湖線 (D)高雄輕軌
- 32 下列何者不屬於公路複合運輸型態？
(A)駝背運輸（Piggyback） (B)海空運輸（Sea-Air）
(C)魚背運輸（Fishyback） (D)鳥背運輸（Birdyback）
- 33 下列何者不是海運提單的功能？
(A)貨物收據 (B)契約憑證 (C)噸稅證明 (D)有價證券
- 34 航空公司在某班次之機位需求超過機位容量時，可稱爲：
(A)機位配置 (B)取消訂位 (C)機位控制 (D)超額訂位
- 35 管道運輸之運送路線中的聚集線，其口徑爲何且常鋪設於何處？
(A)較大；地上 (B)較大；地下 (C)較小；地下 (D)較小；地上
- 36 高速鐵路出入口閘門，可以使用下述那種電子媒介通過？
(A)手機簡訊 (B)繳費所得一維條碼
(C) QR Code 條碼 (D)完成網路繳費的電子郵件
- 37 汽車駕駛人肇事致人受傷而逃逸者：
(A)吊銷其駕駛執照 (B)吊銷其駕駛執照，並不得再考領
(C)吊銷其所駕駛肇事車種之駕駛執照 (D)吊扣駕駛執照 6 個月
- 38 臺鐵與汽機車道交會的平交道，臺鐵可以優先通過，試問臺鐵具有那一等級的路權？
(A) A 型路權 (B) B 型路權 (C) C 型路權 (D) D 型路權
- 39 汽車駕駛人之行爲當場不能或不宜攔截製單舉發者，得逕行舉發，但是逕行舉發不包括下列那一行爲？
(A)闖紅燈或平交道 (B)在道路收費停車處所停車，不依規定繳費
(C)違規停車而駕駛人不在場 (D)行人穿越道路不走行人穿越道

- 40 一條公車路線去回長 24 公里，今天行駛該路線的公共運輸運具之行車速度平均為 20 公里／小時，欲讓這條路線每 20 分鐘有一班車經過，請問至少要派幾輛車到這條路線上服務？
(A) 3 輛車 (B) 4 輛車 (C) 5 輛車 (D) 6 輛車
- 41 機場自助報到系統（自助報到櫃員機）對於旅客而言，主要功能在於：
(A)查詢所欲搭乘班次的座位狀況 (B)完成報到，列印登機證
(C)拖運行李，印製行李牌 (D)查詢班機到離資訊並協助完成通關報稅手續
- 42 臺灣各主要城市的公車動態資訊系統，對於運輸業者而言，其主要價值在於：
(A)追蹤公車行駛動態，方便車輛調度、排班
(B)具體吸引乘客搭乘，增加載客收入
(C)提升公車業者營運創新、符合現代科技的形象
(D)降低駕駛人行車壓力，避免交通事故
- 43 下列那一個城市已通過法案並對車輛實施進城時要收取擁擠費？
(A)上海 (B)芝加哥 (C)倫敦 (D)東京
- 44 運輸業如國道客運業者為何願意在離峰時段，以低於核定票價販售車票？
(A)因為離峰時段旅客數相對價格的彈性大於 1 (B)因為離峰時段旅客數相對價格的彈性小於 1
(C)因為離峰時段旅客數相對價格的彈性大於 2 (D)因為離峰時段旅客數相對價格的彈性小於 2
- 45 民間參與公共建設能夠成功的關鍵因素在於：
(A)政府的監督與信賴 (B)民間的活力與財力
(C)公部門與私人部門間的夥伴關係 (D)金融界銀行團的聯合貸款
- 46 事業主管機關核算並核准運輸業的收費標準，是採用：
(A)成本計算的方式 (B)消費者願付價格的方式
(C)社會上的合理競爭定價方式 (D)業者願意收取價格的方式
- 47 國道高速公路計次電子收費變更為計程電子收費的主要目的：
(A)增加國道過路費收入 (B)提高國道系統營運效率，路網相互連通
(C)有利於落實交通控制與流量管制 (D)用多少繳多少，公平、有效使用國道系統
- 48 何謂 DRTS？
(A)需求反應式運輸系統 (B)計程車監控系統
(C)公路客運車輛到站查詢系統 (D)公共運輸車內錄影系統
- 49 下列何項事故的情形，符合重大交通事故的定義？
(A)死亡人數 5 人 (B)死亡及受傷人數 8 人
(C)受傷人數 12 人 (D)肇事車輛 10 輛以上
- 50 公路汽車客運業是指：
(A)在核定路線內，以公共汽車運輸旅客為營業者
(B)在核定區域內，以公共汽車運輸旅客為營業者
(C)在核定區域及路線內，以公共汽車運輸旅客為營業者
(D)在核定區域及路線內，以公共汽車或遊覽車運輸旅客為營業者

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、車輛調度

科目名稱：運輸學大意（試題代號：4903）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	B	A	C	C	D	B	C	A	D	B	A	C	D	B	A	D	D	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	D	C	A	D	B	A	C	A	A	C	B	C	D	D	C	A	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	A	C	A	C	A	D	A	A	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、車輛調度

科目名稱：運輸學大意(試題代號：4903)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	#	C	B	A	#	C	D	B	C	A	D	B	A	C	D	B	A	D	D	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	D	C	A	D	#	A	C	#	A	C	B	C	D	D	C	A	B	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	A	C	A	C	A	D	A	A	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第1題答A或B或C者均給分，第5題答B給分，第26題答A或B或C者均給分，第29題答A或B者均給分。

101年公務人員特種考試警察人員考試、 101年公務人員特種考試一般警察人員考試及 101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：事務管理、材料管理、運輸營業
科 目：國文（包括公文格式用語）

考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列各組詞語「」內的字，讀音完全相同的選項是：
(A)春寒料「峭」／行情看「俏」／譏「誚」諷刺 (B)「殫」精竭慮／「簞」食瓢飲／肆無忌「憚」
(C)未「諳」此苦／「黯」然銷魂／「啞」惡叱吒 (D)「庇」蔭子孫／有女「仉」離／「紕」漏百出
- 下列那一個選項的句子沒有錯別字？
(A)車廂關門提示音響起後，不應再強行近入車廂
(B)即使只是例行檢查，他仍然按部就班，逐項謹慎測試
(C)站務人員隨時觀查旅客動態，主動服務需要協助的老弱婦孺
(D)觀光列車座位寬敞舒適，還可轉向車窗，讓遊客盡情飽覽延途美景
- 下列文句「」中的字形，完全相同的選項是何者？
(A)「く口」之若驚／「く口」逐出境／大勢所「く口」
(B)班門弄「ㄘメV」／破「ㄘメV」沉舟／鬼「ㄘメV」神工
(C)別出「ㄊ一ㄣ」裁／耳目一「ㄊ一ㄣ」／「ㄊ一ㄣ」婚宴爾
(D)觥「ㄟヌノ」交錯／一「ㄟヌノ」莫展／運「ㄟヌノ」帷幄
- 下列選項中，前後詞組語義相近的是：
(A)來年／曩昔 (B)老朽無用／後生可畏 (C)欺善怕惡／鋤強扶弱 (D)屢見不鮮／司空見慣
- 下列文句「」中的數字，指的是實際數量，而非誇飾之意的選項是：
(A)政通人和，「百」廢俱興
(B)餘音繞梁櫳，「三」日不絕
(C)先帝不以臣卑鄙，猥自枉屈，「三」顧臣於草廬之中
(D)夫天地者，萬物之逆旅也，光陰者，「百」代之過客也
- 下面由章回小說所發展出來的辭語，使用正確的是：
(A)她的文章就像「潘金蓮的裹腳布」，輕薄短小
(B)借錢給他，就好比「劉備借荊州」一樣，信用可靠
(C)這次到法國旅遊，就像「劉姥姥進大觀園」，非常熟悉
(D)「沒有三兩三，不敢上梁山」。既然敢來，就不怕挑戰
- 下列文句中，成語使用完全正確的選項是：
(A)這道數學題目艱深難懂，簡直不可理喻 (B)陳同學品學兼優，拙劣如我，只能哀矜勿喜
(C)尊重他人的選擇，千萬不要差強人意，造成誤解 (D)美術館中展示的雕塑作品，真是巧奪天工，令人稱奇
- 下列成語中，不是指「苦讀好學」的選項是：
(A)懸梁刺股 (B)牛角掛書 (C)發憤忘食 (D)臥薪嘗膽
- 下列成語解釋正確的是：
(甲)一飯千金：感恩圖報 (乙)入木三分：功力極淺 (丙)五斗之祿：俸祿豐厚
(丁)五日京兆：任期極短 (戊)七步成詩：文思敏捷 (己)九牛一毛：數量眾多
(A)甲丙己 (B)甲丁戊 (C)乙丙戊 (D)乙丁己
- 下列文句中「見」字屬被動語義的是：
(A)「見」異思遷 (B)時窮節乃「見」
(C)採菊東籬下，悠然「見」南山 (D)眾人皆醉我獨醒，是以「見」放
- 寫作文章時不直接說出所要表達的人或事物，而借與它有密切關係的人或事物來代替的一種修辭，稱為「借代」。中國詩文中，常以此種修辭來詠懷以表達心思。下列各文句中「」所代表之物象說明，何者錯誤？
(A)泛此「忘憂物」，遠我遺世情——指萱草 (B)客從遠方來，遺我「雙鯉魚」——指信札
(C)但願人長久，千里共「嬋娟」——指月亮 (D)「紅顏」棄軒冕，白首臥松雲——指年少時期
- 「駢體成語」皆由前後二句組成，其中有一種方式為「同義並列」，如「取之無盡，用之不竭」，句中「取之無盡」之義同於「用之不竭」。下列選項中，亦是由「同義並列」方式組成的是：
(A)不入虎穴，焉得虎子 (B)麻雀雖小，五臟俱全 (C)不塞不流，不止不行 (D)尺有所短，寸有所長

- 13 感官運用是中文寫作經常使用的方法之一，以下沒有使用「視覺」的選項是：
(A)浮雲柳絮無根蒂，天地闊遠隨飛揚（韓愈〈聽穎師彈琴〉）
(B)如一條飛蛇，在黃山三十六峰半中腰裡盤穿插（劉鶚《老殘遊記》）
(C)她的聲音真滑，像杏仁豆腐溜進喉嚨的清甜（方娥真〈我最嬌寵的一襲〉）
(D)繁星像海灘上的沙粒一樣多，有的發亮，有的在最深遠的太空隱沒（覃子豪〈從崗山掇拾〉）
- 14 從前有一個人獨自在山野之間行走，突然撞見一隻老虎。他大吃一驚，本想大步飛奔，可是那隻老虎伸出前掌，表情痛苦，好像有求於人。他慢慢走過去，仔細一看，原來虎爪的中心刺進一根鐵釘。他知道這是怎麼一回事了，就蹲下來，慢慢的把鐵釘拔掉。
這人回家，以為事情到此結束，沒想到還有下文。有一天夜裡，老虎拖來一隻死鹿，放在他家門前，算是對他的報酬。這人高興極了，一隻鹿可以賣不少的錢。於是他辭掉了工作，什麼事情不做，在門口釘了一塊招牌，寫著「專為老虎拔刺」。然後天天坐在家裡等生意上門。
還會有第二件生意嗎？當然不會。他終於落得潦倒不堪，而且牢騷滿腹。（《開放的人生·奇遇》）
下列選項中的成語，何者最貼近上文故事主角的作為？
(A)守株待兔 (B)冥頑不靈 (C)寅吃卯糧 (D)時來運轉
- 15 祖先深愛的土地已經是別人的了／可是 天空還在／子孫勇猛的軀體也不再能是自己的了／可是 靈魂還在／黃金般貴重的歷史都被人塗改了／可是 記憶還在／我們因此而總是不能不沉默地注視著你／每當你在蒼天之上緩緩舒展雙翼就會／刺痛我們的靈魂掀開我們的記憶／背負著憂愁的大雁啊／你要飛向那裡？
（席慕蓉〈大雁之歌—寫給碎裂的高原〉）
有關本詩的敘述，下列敘述正確的選項是：
(A)本詩是席慕蓉一貫兒女情長的抒情詩 (B)表達對政府不重視大雁生存權的抗議
(C)抒寫民族、歷史、文化被扭曲的憂慮 (D)即使天空、靈魂、記憶還在，返鄉卻已毫無機會
- 16 洛夫〈煙之外〉：「潮來潮去／左邊的鞋印才下午／右邊的鞋印已黃昏」，請依詩意選出最相關的詩句：
(A)落葉不更息，斷蓬無復歸 (B)苦恨年年壓金線，為他人作嫁衣裳
(C)請君試問東流水，別意與之誰短長 (D)君不見高堂明鏡悲白髮，朝如青絲暮成雪
- 請依下文回答第 17 題至第 18 題
赫洛維茲是美國自然資源保護委員會的工程師。幾年前，他發現自動販賣機的數量愈來愈多，從超級市場、加油站、醫院、學校到遊樂場，到處都有。它們的壓縮機一天二十四小時、一星期七天，不停的在各地嗡嗡運作著。而這些販賣機的耗電量比家用冰箱的平均耗電量高出十倍以上——因為販賣機不只要冷藏汽水，還要點亮招牌的燈，並運作自動找零裝置。還有一個最主要的原因，那就是從來沒有人想要改進販賣機的設計。赫洛維茲先找飲料製造商，製造商不理會他。他又去找安置販賣機的商店老闆、學校董事會，說服他們：「為什麼我們不一起努力呢？」製造商感受到壓力，開始找尋解決辦法，開發出來的新型販賣機，耗電量只有舊型的一半，一年估計省下五十億度的電力。（佛里曼《世界又熱，又平，又擠》）
- 17 文中工程師赫洛維茲所做的事情，最適當的敘述是：
(A)他負責的職務是督導販賣機用電問題
(B)他注意到販賣機耗電問題並積極尋求改善
(C)他重新設計新型的自動販賣機，讓耗電量節省一半
(D)他呼籲製造商重視環保責任，並說服商店及學校安裝省電的新型販賣機
- 18 工程師赫洛維茲勤於記錄各地販賣機，並尋找問題根源的工作態度，跟以下那則新聞報導之人物最為接近？
(A)臺鐵花蓮站林姓洗車工拾獲三十萬元，立即原封不動交至辦公室
(B)行政院衛生署食品藥物管理局楊技正檢驗食品是否含西藥成分時，發現異常，分析三十餘種原料，主動查到該食品含塑化劑
(C)雲林縣警察局斗六分局兩名員警執行巡邏勤務時，發現一名老人迷失方向流落街頭，帶回派出所查證身分後，通知家屬前來帶回
(D)臺南大學綠色能源科技研究所黃教授進行研究，統計發現臺灣每人每年平均用電一萬度，高於日本、韓國、香港、新加坡
- 19 元人關漢卿曾以四季為題寫作〈大德歌〉散曲，請按春、夏、秋、冬之次序，選出排列正確之選項：
(甲)子規啼，不如歸，道是春歸人未歸。幾日添憔悴，虛飄飄柳絮飛。一春魚雁無消息，則見雙燕鬥銜泥。
(乙)雪紛紛，掩重門，不由人不斷魂。瘦損江梅韻，那裡是清江江上村？香閣裡冷落誰瞅問，好一個憔悴的憑欄人。
(丙)俏冤家，在天涯，偏那裡綠楊堪繫馬。困坐南窗下，數對清風想念他。蛾眉淡了教誰畫，瘦巖巖羞帶石榴花。
(丁)風飄飄，雨瀟瀟，便做陳搏也睡不著，懊惱傷懷抱，撲簌簌淚點拋。秋蟬兒噪罷寒蛩兒叫，淅零零細雨灑芭蕉。
- (A)丙丁甲乙 (B)甲丙乙丁 (C)甲丙丁乙 (D)甲丁丙乙
- 20 《呂氏春秋》：「人之少也愚，其長也智。故智而用私，不若愚而用公。日醉而飾服，私利而立公，貪戾而求王，舜弗能為。」觀其文意，旨在提醒吾人應當：
(A)化愚趨智 (B)存仁取義 (C)貴公去私 (D)撥亂反正
- 21 《幽夢影》：「凡事不宜刻，若讀書則不可不刻；凡事不宜貪，若買書則不可不貪；凡事不宜痴，若行善則不可不痴。」此語勉勵吾人應當：
(A)刻苦耐勞 (B)精益求精 (C)擇善固執 (D)謙沖自牧

- 22 子謂子貢曰：「女與回也孰愈？」對曰：「賜也何敢望回。回也聞一以知十，賜也聞一以知二。」子曰：「弗如也！吾與女弗如也。」（《論語·公冶長》）文中「賜也何敢望回」的「望」字，與下列那個選項中的「望」字意義最為接近？
(A)坐二望一 (B)守望相助 (C)望聞問切 (D)德高望重
- 23 玄等既破堅，有驛書至，安方對客圍棊，看書既竟，便攝放牀上，了無喜色，棊如故。客問之，徐答云：「小兒輩遂已破賊。」既罷，還內，過戶限，心甚喜，不覺屐齒之折。（《晉書·謝安傳》）文中關於謝安表現，下列選項正確的是：
(A)沉迷棋局，枉顧國事 (B)沉著鎮定，不形於色 (C)貪圖安逸，不察民情 (D)拙於言語，不擅表達
- 24 蘇軾〈留侯論〉：「非有生平之素，卒然相遇於草野之間，而命以僕妾之役，油然而不怪者，此固秦皇之所不能驚，而項籍之所不能怒也。」上文意旨主要說明：
(A)張良是能忍小忿之人 (B)屈辱方能激發張良之鬥志
(C)張良是謙恭有禮，敬老尊賢之人 (D)張良的心機是秦皇和項籍都比不上的

請依下文回答第 25 題至第 26 題

賣炭翁，伐薪燒炭南山中。滿面塵灰煙火色，兩鬢蒼蒼十指黑。賣炭得錢何所營？身上衣裳口中食。可憐身上衣正單，心憂炭賤願天寒。夜來城外一尺雪，曉駕炭車輾冰轍；牛困人飢日已高，市南門外泥中歇。翩翩兩騎來是誰？黃衣使者白衫兒。手把文書口稱敕，迴車叱牛牽向北。一車炭，千餘斤，宮使驅將惜不得。半疋紅紗一丈綾，繫向牛頭充炭直。（白居易〈賣炭翁〉）

- 25 以下選項正確的是：
(A)賣炭翁選在雪天賣炭，是爲了博取同情 (B)上天待賣炭翁不薄，讓他賣得了好價錢
(C)宮使以馬換炭，解決賣炭翁的經濟問題 (D)作者藉賣炭翁謀生不易諷刺時政，足爲統治者之戒
- 26 下列「」中語詞的解釋，錯誤的選項是：
(A)繫向牛頭充炭「直」：價格 (B)賣炭得錢「何所營」：作什麼用
(C)手把「文書」口稱敕：皇帝的命令 (D)「翩翩」兩騎來是誰：輕快的樣子
- 27 白樸〈沉醉東風〉：「黃蘆岸白蘋渡口，綠楊堤紅蓼灘頭。雖無刎頸交，卻有忘機友；點秋江白鷺沙鷗。傲殺人間萬戶侯，不識字烟波釣叟。」下列選項何者最接近此一作品的內涵？
(A)光明磊落的胸懷 (B)浪跡天涯的瀟灑 (C)與世無爭的態度 (D)懷才不遇的無奈
- 28 《孟子·離婁下》：「禹、稷當平世，三過其門而不入。孔子賢之。」可見孔子對禹、稷的評價是：
(A)推崇二人治水有功 (B)讚美二人公而忘私 (C)推許二人富而不驕 (D)誇讚二人治世太平
- 29 〈木蘭詩〉：「朝辭爺孃去，暮宿黃河邊。不聞爺孃喚女聲，但聞黃河流水鳴濺濺。旦辭黃河去，暮至黑山頭。不聞爺孃喚女聲，但聞燕山胡騎聲啾啾。」下列選項所述何者與本詩無關？
(A)對父母的思念 (B)離故鄉越來越遠 (C)軍旅生涯的奔波 (D)衣錦榮歸的盼望
- 30 蘇軾〈記承天寺夜遊〉：「元豐六年十月十二日夜，解衣欲睡，月色入戶，欣然起行。念無與爲樂者，遂至承天寺，尋張懷民，懷民亦未寢，相與步中庭。庭下如積水空明，水中藻荇交橫，蓋竹柏影也。何夜無月，何處無松柏，但少閒人如吾兩人者耳。」根據上文，下列敘述何者正確？
(A)當時蘇東坡夜夜賞月、賞竹柏
(B)如果張懷民已就寢，蘇東坡就不打算出門了
(C)元豐六年十月十二夜多雨積水，以致藻荇生長
(D)當夜蘇東坡原無意外出，但因月色迷人，故而外出散步賞月
- 31 「青山橫北郭，白水遶東城。此地一爲別，孤蓬萬里征。浮雲遊子意，落日故人情。揮手自茲去，蕭蕭班馬鳴。」關於李白這首詩的內容，下列敘述何者錯誤？
(A)遠行者乃是孤身一人 (B)詩中表達了離別時的不捨
(C)「孤蓬」、「浮雲」都表達了遊子的心境 (D)這是一首送別詩，寫李白即將遠行的不捨
- 32 王維〈山居秋暝〉：「空山新雨後，天氣晚來秋。明月松間照，清泉石上流。竹喧歸浣女，蓮動下漁舟。隨意春芳歇，王孫自可留。」關於本詩內容，下列敘述何者正確？
(A)從「空山新雨後」可知山中寂靜，空無一人
(B)王孫留在山中，乃是因爲春花謝了，再無可留戀
(C)從「隨意春芳歇」可知本詩所描寫的季節乃是春季剛過的初夏
(D)浣衣女子與舟中漁人的活動，都構成了大自然裡寧靜和諧的一部分
- 33 汪琬〈傳是樓記〉：「古之善讀書者，始乎博，終乎約，博之而非誇多鬥靡也，約之而非保殘安陋也。」此段文字旨在說明：
(A)博覽群書不可誇耀學識，應謙虛自持 (B)讀書的目的在於博覽群書，多方培養興趣
(C)過猶不及，讀書不計較數量多少，謹守中庸之道 (D)讀書的方法，以博覽群書入手，終於於汰蕪存菁
- 34 〈詩經·伯兮〉：「伯兮朅兮，邦之桀兮。伯也執殳，爲王前驅。自伯之東，首如飛蓬。豈無膏沐，誰適爲容。其雨其雨，杲杲出日。願言思伯，甘心首疾。焉得諼草，言樹之背。願言思伯，使我心痲。」關於這首詩的題旨，何者敘述正確？
(A)以對丈夫的思念暗諷爲政者好戰又暴虐無道 (B)寡婦埋怨昔日美好的婚姻生活因戰爭而終止
(C)稱讚丈夫的英勇並抒發對遠征的丈夫的思念 (D)感嘆自己已年華老去無法繼續等待丈夫歸來

- 35 甲、「勝敗兵家事不期，包羞忍恥是男兒。江東子弟多才俊，卷土重來未可知。」
乙、「塞上長城空自許，鏡中衰鬢已先斑。出師一表真名世，千載誰堪伯仲間。」
丙、「南來不做楚臣悲，重入修門自有期。為報春風汨羅道，莫將波浪枉明時。」
以上三段詩句所歌詠的歷史人物，其時代早晚依序為：
(A)甲乙丙 (B)甲丙乙 (C)乙丙甲 (D)丙甲乙
- 36 《莊子·秋水》：「秋水時至，百川灌河，涇流之大，兩涘渚涯之間，不辨牛馬。於是焉，河伯欣然自喜，以天下之美為盡在己。順流而東行，至於北海，東面而視，不見水端。於是焉，河伯始旋其面目，望洋向若而嘆曰：野語有之曰：『聞道百，以為莫己若』者，我之謂也。且夫我嘗聞少仲尼之聞，而輕伯夷之義者，始吾弗信。今我觀子之難窮也，吾非至於子之門，則殆矣！吾長見笑於大方之家。」根據上文，其主旨應在說明：
(A)妄自尊大，自食惡果 (B)人外有人，天外有天
(C)上善若水，學習江海之納百川 (D)曾經滄海難為水，除卻巫山不是雲
- 37 歸有光〈項脊軒志〉：「然予居於此，多可喜，亦多可悲。先是，庭中通南北為一，迨諸父異爨，內外多置小門墻，往往而是。東犬西吠，客踰庖而宴，雞棲於廳。」根據此段文意，下列選項正確的是：
(A)「雞棲於廳」可見主人的惜物愛物 (B)「東犬西吠」表示大家庭的和樂熱鬧
(C)「諸父異爨」乃指叔伯反目，不再同桌共食 (D)「客踰庖而宴」是因為分家導致房室格局遭到破壞
- 38 張養浩〈山坡羊〉：「峯巒如聚，波濤如怒，山河表裡潼關路。」其中「山河表裡」正確的解釋是：
(A)山川壯麗，美景如畫 (B)有山有水，出人意表 (C)山高水深，地形險要 (D)登山過河，難以抉擇
- 39 《漢晉春秋》記載劉禪降魏後，被安置在洛陽。某日司馬昭問劉禪是否想念蜀地？劉禪回答說：「此間樂，不思蜀」。劉禪如此回答是為了：
(A)避免被遣送回蜀 (B)留下智慧的名聲 (C)減輕統治者疑心 (D)安撫舊臣的哀戚
- 40 《禮記·中庸》：「天命之謂性，率性之謂道，修道之謂教。道也者，不可須臾離也，可離非道也。是故君子戒慎乎其所不睹，恐懼乎其所不聞。莫見乎隱，莫顯乎微，故君子慎其獨也。」此文的主旨是：
(A)君子獨處時，應謹慎自持 (B)率性者不必受禮法之左右束縛
(C)君子皆是天意所命之人，不可違背之 (D)君子對沒看到、聽到的事物，須努力追求，唯恐不及
- 41 劉向《說苑·建本》：「晉平公問於師曠曰：『吾年七十欲學，恐已暮矣。』師曠曰：『何不炳燭乎？』平公曰：『安有為人臣而戲其君乎？』師曠曰：『盲臣安敢戲其君乎？臣聞之，少而好學，如□□□□；壯而好學，如□□□□；老而好學，如炳燭之明，炳燭之明，孰與昧行乎？』平公曰：『善哉！』」依照文意，□處依序應填入的答案為：
(A)日出之陽／日中之光 (B)隙中窺月／臺上玩月 (C)日出之陽／庭中望月 (D)隙中窺月／日中之光
- 42 《聊齋誌異》中的〈勞山道士〉，文末有一段話說：「今有僂父，喜疾毒而畏藥石，遂有舐癩吮痔者，進宣威逞暴之術，以迎其旨，詒之曰：『執此術也以往，可以橫行而無礙。』初試未嘗不小效，遂謂天下之大，舉可以如是行矣，勢不至觸硬壁而顛蹶不止也。」上文中「舐癩吮痔」的喻意，下列選項最正確的是：
(A)下流的貼身服務 (B)低劣的教學引導 (C)卑鄙的獻計求容 (D)無恥的諂媚曲附
- 43 當個人撰寫申請函時，下列何者非必要內容？
(A)署名與蓋章 (B)年齡與性別 (C)學歷與血型 (D)職業與地址
- 44 當公文「函」中有附件時，對上級機關所使用的附送語最適當的是：
(A)檢陳 (B)檢附 (C)檢送 (D)附送
- 45 下列有關公文稱謂語的說明，錯誤的是：
(A)教育部稱立法院為「大院」 (B)行政院長對交通部長可稱「鈞座」
(C)臺灣大學行文教育部可自稱「本校」 (D)人民對機關自稱時，可用自己的「名字」
- 46 陳大明託請同學轉交一封信與書籍給老師，請問其信封上的託帶語應如何撰寫？
(A)敬請 面交 (B)敬請 面陳 (C)敬請 擲呈 (D)敬請 袖交
- 47 寫信時信封上最適合用「道啓」一詞的對象，最恰當的選項是：
(A)同學 (B)父母 (C)軍官 (D)教師
- 48
- | |
|---|
| 國曆六月二日(星期六)為
家嚴七秩晉七生辰敬備蒲觴恭候
光臨
王大雄鞠躬
恕邀 席設：○○市○○路○○號
時間：六時入席 |
|---|
- 以上是由子女具名的壽慶柬帖，對於柬帖內容的說明，下列選項何者不正確？
(A)柬帖中的壽星今年七十七歲 (B)此為王大雄為父親祝壽的柬帖
(C)柬帖中的「蒲觴」應改為「桃觴」 (D)接獲此柬帖，可用「堂北萱榮」為祝壽的題辭
- 49 一般案情簡單，或例行承轉之案件，通常採用何種公文擬辦方式？
(A)先簽後稿 (B)簽稿併陳
(C)逕行公告 (D)以稿代簽或於原件文中空白處簽擬
- 50 下列有關公文用語的使用，敘述正確的選項是：
(A)在期望語的使用上，對上級機關可使用「請 查照」
(B)在引敘語的使用上，開始引敘下級機關的公文時用「奉」
(C)在請示語的使用上，屬員對其機關首長宜用「敬請照辦」
(D)在稱謂語的使用上，有隸屬關係的下級機關，對上級機關稱「鈞」

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、
101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、材料管理、事務管理

科目名稱：國文(包括公文格式用語) (試題代號：1901)

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	D	D	C	D	D	D	B	D	A	C	C	A	C	D	B	B	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	A	B	A	D	C	C	B	D	D	D	D	D	C	D	B	D	C	C	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	C	A	B	B	D	D	D	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：事務管理、材料管理、運輸營業

科目名稱：國文(包括公文格式用語)(試題代號：1901)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	#	D	C	D	D	D	B	D	A	C	C	A	C	D	B	B	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	A	B	A	D	C	C	B	D	D	D	D	D	C	D	B	D	C	#	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	C	A	B	B	D	D	D	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第3題答C或D或CD者均給分，第39題答A或C者均給分。

101年公務人員特種考試警察人員考試、 101年公務人員特種考試一般警察人員考試及 101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：事務管理、材料管理、運輸營業
科 目：公民與英文

考試時間：1 小時

座號：_____

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 對於「重製著作」，依著作權法規定，即使經過授權使用，重製影印的比例也不得超過著作內容多少百分比？
(A) 20% (B) 30% (C) 40% (D) 50%
- 近年來性別平等的觀念逐漸在法令面落實，下列那一項法律與性別平等無關？
(A)性別平等教育法 (B)社會秩序維護法 (C)性別工作平等法 (D)性侵害犯罪防治法
- 刑事訴訟採三級三審制，但若犯法定刑較輕的罪，經第二審法院刑事判決，不得上訴第三審法院。下列那幾項的罪是屬於不得上訴第三審法院的？①竊盜罪 ②詐欺罪 ③重傷罪 ④賭博罪
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 下列敘述那些符合臺灣地區近 10 年來家庭變遷的現象？①父母的權威日益增強 ②家庭成員逐漸減少 ③單親家庭數量減少 ④雙薪家庭逐漸增加 ⑤離婚率有升高的情況
(A)①③④ (B)②④⑤ (C)①②⑤ (D)③④⑤
- 漂流到荒島的船長阿魯與大副阿吉，他們在捕魚與蓋茅屋的能力，如下表，請問船長阿魯蓋一間茅屋的機會成本為何？

	捕一餐魚	蓋一間茅屋
阿魯	5 小時	10 小時
阿吉	10 小時	30 小時

- (A)放棄 2 餐魚 (B)放棄 3 餐魚 (C)放棄 5 餐魚 (D)放棄 10 餐魚
- 承上題，荒島上的船長阿魯與大副阿吉最後決定：由阿魯負責蓋屋，阿吉負責捕魚。請問這符合以下那一經濟理論？
(A)絕對利益法則 (B)供需均衡法則 (C)比較利益法則 (D)效用遞減法則
- 我國憲法保障人民的平等、自由、受益與參政四項基本權利，下列那一項權利的行使，係屬於參政權的範圍？
(A)石小姐利用休假時出國觀光旅遊 (B)朱先生投票給自己支持的候選人
(C)賓小姐接受邀請到民間社團演講 (D)謝先生到法院按鈴申告提起訴訟
- 依據我國相關法律之規定，無黨籍人士欲參選下列何種公職人員選舉時，必須尋求公民連署才能登記為候選人？
(A)直轄市市長 (B)總統、副總統 (C)縣(市)長 (D)立法委員
- 任何人受到傷害並持有醫院出具的驗傷單，可以向地檢署提出何種書狀？
(A)告訴狀 (B)自訴狀 (C)起訴狀 (D)公訴狀

- 10 人民可要求國家維持最低程度的生活條件，以延續生命，稱為生存權。請問「生存權」屬於下列何項基本權利？
(A)平等權 (B)自由權 (C)受益權 (D)財產權
- 11 近年來人民當家的意識抬頭，在民主的洪流下，擴張了人民的角色，此種情形很容易形成下列何種狂潮？
(A)自由主義 (B)民族主義 (C)民主主義 (D)民粹主義
- 12 有學者認為臺灣是一個高度依賴對外貿易及能源進口的海島型國家。請問當臺幣升值時可能會產生什麼影響？
(A)國內資源不足，交易量減少 (B)國民出國留學的費用變貴了
(C)購買外國商品變得比較便宜 (D)有助於出口，增加我國對外貿易量
- 13 某個國家在國會大選之後，各政黨的得票比率依序為：甲黨 42%，乙黨 28%，丙黨 12%，丁黨 18%，結果由甲黨和乙黨組織聯合政府。請問：該國應屬於那一種政黨體制？
(A)多黨制 (B)兩黨制 (C)一黨獨大制 (D)一黨專政制
- 14 多數決定原則是民主國家最常用的表決方式，此原則與下列何項民主政治的特色最有關係？
(A)民意政治 (B)法治政治 (C)責任政治 (D)政黨政治
- 15 刑法對一個人是否具有判斷是非的能力，取決於那些條件？①年齡 ②精神狀態 ③家庭背景 ④教育程度
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 16 由憲法第 1 條條文的內容，可以得知我國是屬於那種國體、政體？
(A)君主、共和 (B)共和、民主 (C)君主、民主 (D)民主、共和
- 17 聯合國人權宣言主張各國免費提供人民基礎教育，因為它不僅對受教育者有利，更對整個人類社會有利。若由經濟學觀點來解釋，這是因為教育事業具有什麼特性？
(A)外部性 (B)共享性 (C)獨占性 (D)排他性
- 18 下列何種行為是觸犯「妨害電腦使用罪」？
(A)在網路上辱罵他人
(B)任意將他人的創作，張貼到網路上供人閱覽或下載
(C)設置網站販售色情光碟片、錄影帶
(D)竊取網路遊戲玩家的遊戲帳號、虛擬貨幣等，造成他人的損害
- 19 佳佳打算自己開設一家麵包店當老闆，下表是她試賣期間四種麵包的銷售情形，根據內容判斷佳佳銷售那一種麵包的獲利最高？

麵包種類	甲	乙	丙	丁
銷售數量（個）	1200	1000	1500	1100
成本（元／個）	5	9	6	12
售價（元／個）	15	20	18	25

- (A)甲 (B)乙 (C)丙 (D)丁
- 20 亞當斯密（Adam Smith）所謂的「看不見的手」，必須在下列那一種市場中，才能使資源配置達到最有效率的狀態？
(A)寡占市場 (B)獨占性市場 (C)自由競爭市場 (D)壟斷性競爭市場
- 21 推動社區參與，需要那些條件配合？①找出需要大家共同解決的公共事務 ②只要少數熱心人士領導即可
③居民要有社區意識 ④成立有組織的社區團體 ⑤由政府出面主導規劃
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③⑤ (D)②④⑤

- 22 目前全世界規模最大，組織最健全的區域組織為：
(A)歐洲聯盟 (B)北美自由貿易區 (C)北歐國家會議 (D)亞太經濟合作會議
- 23 在民主國家，各政黨為了爭取選民支持，取得執政的機會，最常透過什麼方式來達成目標？
(A)輿論壓力 (B)社團活動 (C)社會運動 (D)選舉活動
- 24 下列何種行為屬於刑法中所規定的阻卻違法事由，因而不構成犯罪行為？
(A)拳擊賽中將對方打傷倒地 (B)戳破違規停放車輛之輪胎
(C)竊取錢財後良心不安而自首 (D)進入債務人家中逕行搬走財物
- 25 近年來，政府所發行的公益彩券盈餘，對社會福利的支出經費挹注良多。而政府對公益彩券經銷商的遴選，規定必須為原住民、身心障礙者或低收入單親家庭才具有申請資格。此作法基於下列那一種理念而實施的？
(A)維護社會正義 (B)促進階層流動 (C)區隔特定族群 (D)增進公共利益
- 26 下列有關我國「所得稅」的敘述，何者正確？
(A)屬縣（市）稅 (B)每年十二月申報 (C)採固定稅率 (D)有助於改善所得分配
- 27 下列那些是政府可以提供的公共財？①採購國防武器 ②改良警察裝備 ③減少大學教育經費 ④經營國有計程車行
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 28 因為社會變遷的影響，現代的家庭結構與功能已有很大變化。下列關於現代家庭結構與功能的敘述，那一項正確？
(A)生物及醫學技術的進步，幾乎可以完全取代了家庭的生育功能
(B)家庭的社會化功能可由各級學校、社教機構及傳播媒體所替代
(C)家庭漸由生產單位轉變為消費單位，家人分享成果參與休閒活動
(D)「男主外、女主內」的分工模式，漸被「男主內、女主外」取代
- 29 由於社會進步，加上教育水準及民眾參與的程度提高，近十多年來，臺灣地區各地方民眾無不積極展開各種自動自發的地方性事務及活動，來提升自己的生活品質。上述現象即為下列那一種作法？
(A)文化建設 (B)政治改革 (C)社區營造 (D)自我實現
- 30 憲政制度中，實施委員制最具代表性的國家為下列何國？
(A)瑞士 (B)英國 (C)美國 (D)德國
- 31 政府為保障青少年的權益，以法律明文規定父母應禁止少年吸菸、飲酒、嚼檳榔、吸毒、觀看足以妨害其身心健康之出版品。上述內容規定於下列何項法律中？
(A)少年事件處理法 (B)社會秩序維護法
(C)兒童及少年福利法 (D)兒童及少年性交易防制條例
- 32 阿強偷了班上同學小趙的錢去替好友阿平賠醫藥費而被逮捕，阿強應負何種責任？
(A)無任何責任 (B)只須負民事責任 (C)只須負刑事責任 (D)須負刑事及民事責任
- 33 林立的塑膠工廠排放的廢水、廢氣污染了鄰近地區，造成附近居民身體不適。請問：林立工廠的污染情形，反映出經濟學上的那一種概念？
(A)機會成本 (B)生產成本 (C)外部成本 (D)供需法則
- 34 深受小朋友喜愛的卡通蠟筆小新和爸爸、媽媽、妹妹以及小白狗一起居住，請問這是符合何種型態之家庭？
(A)核心家庭 (B)折衷家庭 (C)聯合家庭 (D)三代相鄰家庭
- 35 當政府政策不當造成國家重大損失，立委要求有關部會首長下臺，這種情形符合民主政治的那一種精神？
(A)法治政治 (B)政黨政治 (C)民意政治 (D)責任政治

- 36 Mr. Johnson is a successful manager. He can handle any situation _____.
(A) movably (B) puzzlingly (C) skillfully (D) trembly
- 37 When Bess couldn't locate her motorcycle for eight hours, she thought she had lost it for _____.
(A) good (B) best (C) better (D) well
- 38 Your article is good _____ the spelling.
(A) in addition (B) instead of (C) in case of (D) except for
- 39 The tree is 150 feet _____.
(A) high (B) story (C) polluted (D) tall
- 40 William, you _____ for three hours already. It's time you go out with some friends to relax.
(A) are studying (B) studied (C) had studied (D) have been studying
- 41 The knives are _____ the kitchen counter.
(A) at (B) in (C) on (D) across
- 42 The train went _____ through the mountains than on the plains.
(A) slow down (B) slow (C) more slowly (D) slowing
- 43 Michelle _____ to make a birthday cake and write a song for Charles, but she ran out of time.
(A) intends (B) has intended (C) is intending (D) had intended

請回答第 44 題至第 48 題：

Headphones seem to be getting smaller and smaller. But are the ones that sit inside your ears 44 for you than traditional ones that sit over your ears?

They can be, 45 your music is too loud. Earphones pushed into the ear are going to deliver a greater sound pressure level compared 46 normal ones. And this could increase the risk of damage.

If you hear ringing in your ears or things sound muffled 47 listening, you've overdone it. Usually the problem subsides, but listening to loud music regularly, with any type of headset, could 48 permanent hearing loss. Recent research suggests limiting use to an hour or less per day at no more than 60% volume for over-the-ear styles — and even less for ear-buds. Never sleep with them on.

- 44 (A) bad (B) worse (C) best (D) worst
- 45 (A) or (B) as (C) if (D) so
- 46 (A) with (B) at (C) by (D) for
- 47 (A) at (B) since (C) without (D) after
- 48 (A) fall in (B) start over (C) lead to (D) come up
- 49 Luke: Do you mind if I smoke?
Lucy: _____ You can't smoke in the building. You have to go outside.
Luke: Oh, OK.
(A) It's OK. (B) Go ahead. (C) I'm sorry. (D) Not at all.
- 50 Candy: Have you been to that restaurant before?
Alicia: _____
Candy: Enjoy your dinner.
(A) Yes. I will call and find out. (B) Yes. That's a good idea.
(C) No. Not at all. (D) No. I'm going for the first time.

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、
101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理、運輸營業、事務管理

科目名稱：公民與英文（試題代號：2901）

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	D	B	A	C	B	B	A	C	D	C	A	A	A	B	A	D	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	A	D	A	A	D	A	C	C	A	C	D	C	A	D	C	A	D	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	C	D	B	C	A	D	C	C	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：事務管理、材料管理、運輸營業

科目名稱：公民與英文(試題代號：2901)

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	#	B	D	B	A	C	B	B	A	C	D	C	A	A	A	B	A	D	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	A	D	A	A	D	A	C	C	A	C	D	C	A	D	C	A	D	#	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	C	D	B	C	A	D	C	C	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第1題一律給分，第39題答A或D或AD者均給分。

101年公務人員特種考試警察人員考試、 101年公務人員特種考試一般警察人員考試及 101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業
科 目：企業管理大意
考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 當某產品在供給量與需求量相等時的價格，稱之為：
(A)剩餘價格 (B)決策點價格 (C)市場價格 (D)固定點價格
- 「能快速因應市場競爭之需求、整合企業一切可用之資源及對資源做最佳化配置的企業經營管理資訊系統」是指：
(A)人工智慧 (AI) (B)全面品質管理 (TQM)
(C)物料需求規劃 (MRP) (D)企業資源規劃 (ERP)
- 與社會主義的基本制度結合在一起，並以公有制為主體的國家經濟體制是：
(A)自由市場經濟體制 (B)國家計畫經濟體制 (C)民主化經濟體制 (D)混合經濟體制
- 美國的福特汽車 (Ford) 收購瑞典的富豪汽車 (Volvo) 是一種：
(A)社會責任 (B)特許授權 (C)海外直接投資 (D)策略聯盟
- 管理企業利害關係人 (stakeholders) 的首要步驟是：
(A)如何與各利害關係人打交道 (B)瞭解利害關係人所在意的是甚麼
(C)組織所面對的利害關係人有那些 (D)瞭解每一位利害關係人對組織決策的影響程度
- 未加入歐元體系的國家是：
(A)法國 (B)義大利 (C)西班牙 (D)英國
- 「決策是公平且正當的」是屬於那一種性質的倫理規範？
(A)公正 (justice) (B)權利 (rights) (C)效用 (utility) (D)關心 (caring)
- 古典觀點的社會責任之重心是：
(A)關心社會的福利 (B)關心股東的財富報酬
(C)企業採取自願性的活動 (D)關心所有利害關係人的需求
- 「企業在未來努力要達成的狀態，也可說是企業長期發展的藍圖」指的是：
(A)定位 (position) (B)策略 (strategy) (C)政策 (policy) (D)願景 (vision)
- 「現實與理想 (目標) 間存有差距」乃是指：
(A)問題 (B)決策 (C)決策的標準 (D)決策的可行方案
- 在多角化公司的策略層級中，「競爭策略」是屬於那一層級的策略？
(A)公司層級 (B)事業部層級 (C)功能層級 (D)總公司層級

- 12 將相同技術、知識與訓練的人安排在同一個部門的劃分方式是：
- (A)產品別部門劃分 (B)顧客別部門劃分 (C)地區別部門劃分 (D)功能別部門劃分
- 13 在進行組織設計時，首先要考慮第一個重要的基本原則是：
- (A)部門化 (B)指揮鏈 (C)專業分工 (D)正式化
- 14 有關壓力的敘述，那一項是正確的？
- (A)它是靜態的狀態 (B)壓力是負面的
(C)壓力會阻礙績效的表現 (D)壓力常與限制及需求連結在一起
- 15 馬斯洛 (Maslow) 的五層次需求理論中的第四層是：
- (A)生理需求 (B)自我實現需求 (C)自尊需求 (D)社會需求
- 16 信用 (Credibility) 的最主要成分是：
- (A)年齡 (B)地位 (C)職權 (D)誠實
- 17 那一種溝通模式 (方法) 較有能力去處理複雜的訊息？
- (A)面對面交談 (B)電話 (C)傳真 (D)公布欄
- 18 主要使用在「告知、指揮、協調及評量員工」的溝通流向是：
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)橫向溝通 (D)斜向溝通
- 19 一位員工同時從事二種 (含) 以上不同性質之工作 (例如：收票人員亦要維持秩序) 的工作設計是：
- (A)工作豐富化 (Job Enrichment) (B)工作分析 (Job Analysis)
(C)工作輪調 (Job Rotation) (D)工作擴大化 (Job Enlargement)
- 20 如果一位經理對其部屬說：「若你不再犯錯，你就不會被公司解僱」，此乃是何種行為的塑造？
- (A)懲罰 (punishment) (B)消弱 (extinction)
(C)正向強化 (positive reinforcement) (D)負向強化 (negative reinforcement)
- 21 「走動式管理 (Management by Walking Around)」是屬於那一種控制？
- (A)事前控制 (B)即時控制 (C)事後控制 (D)追蹤控制
- 22 STP 行銷的「P」是指：
- (A)定價 (Pricing) (B)製程設計 (Process Design)
(C)產品市場定位 (Positioning) (D)促銷推廣 (Promoting)
- 23 在消費品的分類中，較昂貴、不常購買，而常會貨比三家的產品 (如電視機) 是屬於那一類？
- (A)選購品 (shopping goods) (B)便利品 (convenience goods)
(C)特殊品 (speciality goods) (D)忽略品 (unsought goods)
- 24 甘特圖 (Gantt Chart) 主要是由二軸所組成；其中一軸是「活動」，而另一軸是：
- (A)預算 (B)人員 (C)設備 (D)時間
- 25 近年來，企業流行以「六個標準差 (6 σ)」作為品質管制的目標，此 6 σ 是要求產品的不良率或製造過程中的錯誤率不能超過：
- (A)千分之 3.4 (B)萬分之 3.4 (C)十萬分之 3.4 (D)百萬分之 3.4

- 26 那一項財務比率是在衡量「經營管理」的績效？
(A)流動比率 (B)負債資產比率 (C)總資產週轉率 (D)速動比率
- 27 假設某產品的單位售價是 80 元，單位變動成本是 30 元，而總固定成本是 20,000 元。請問：應銷售多少數量，才會達到損益平衡點？
(A)300 (B)400 (C)500 (D)600
- 28 一組織用來對內部員工發布重大訊息或政策說明所使用的資訊網路是屬於：
(A)網際網路 (internet) (B)企業內部網路 (intranet)
(C)僑際外部網路 (extranet) (D)虛擬私有網路 (virtual private network)
- 29 在同樣的努力下，「第一次就做好 (Do right at first time)」是表示：
(A)高效率、低效果 (B)低效率、高效果 (C)高效率、高效果 (D)低效率、低效果
- 30 那一項不是支持創新的文化特性？
(A)重視手段與過程 (B)容忍風險 (C)接受模糊 (D)強調開放式系統
- 31 在以重視生產為橫座標、以重視員工為縱座標的管理座標 (Managerial Grid) 理論中的「威權型領導」是位於那一個座標？
(A) (1,1) (B) (1,9) (C) (9,1) (D) (9,9)
- 32 下列敘述何者不正確？
(A)人力資源是指勞力或智力的提供者
(B)實體設備是企業的生產資源之一
(C)資訊是屬於有形資源
(D)創業精神 (entrepreneurship) 是企業的生產資源之一
- 33 企業經營會面臨效率 (efficiency) 與效能 (effectiveness) 的問題。下列有關效率與效能的敘述，何者正確？
(A)效能是指成本問題 (B)效率是目標問題
(C)效能是指投入與產出的關係 (D)效率是指投入與產出的關係
- 34 下列管理活動，何者是指「監控組織績效，以確保目標確實能達成的程序」？
(A)控制 (B)指揮 (C)規劃 (D)領導
- 35 下列那一位經理人是負責公司商品及服務的開發、定價、促銷及分配的活動？
(A)財務經理 (B)資訊經理 (C)人力資源經理 (D)行銷經理
- 36 下列那一項管理技能，對基層管理者最重要？
(A)決策能力 (B)技術性技能 (C)理念性技能 (D)全球管理技能
- 37 下列何者指「評估組織的優勢與劣勢及評估環境的機會與威脅的程序」？
(A)SWOT 分析 (B)組織分析 (C)目標分析 (D)定位分析
- 38 下列何者使組織結構明確化，以及讓員工知道他們隸屬於企業的那一部門或那一部分業務與位置的圖？
(A)統計圖 (B)分析圖 (C)進度控制圖 (D)組織圖

- 39 下列何者是為顧客製作產品（包括商品與服務）的企業活動？
(A)行銷 (B)生產或作業 (C)研究 (D)財務
- 40 下列何者屬於激勵理論的兩因子理論（two-factor theory）之保健因子？
(A)薪資 (B)成就 (C)責任 (D)成長
- 41 在人力資源規劃中，下列何者是記載工作的目標、職務、工作責任、工作環境、工作與其他職位的關係，以及完成所需工具設備與資訊等書面綱要？
(A)工作說明書（job description） (B)工作規範（job specification）
(C)工作規劃（job planning） (D)工作分析（job analysis）
- 42 下列何者是行銷組合（marketing mix）的 4p？
(A)品質、定價、通路、促銷 (B)產品、定價、通路、促銷
(C)價值、產品、定價、通路 (D)包裝、定價、通路、促銷
- 43 影響消費者行為的因素中，何者屬於社會因素？
(A)學習 (B)動機 (C)個性 (D)意見領袖
- 44 下列財務指標中，何者是衡量企業的獲利能力？
(A)流動比率 (B)槓桿比率 (C)每股盈餘 (D)活動比率
- 45 有關全面品質管理（TQM）的敘述，下列何者不正確？
(A)全面品質管理是為了將高品質商品與服務引進市場之所有必要活動的總稱
(B)全面品質管理必須考慮到企業經營的利害關係人（stakeholders）的權益
(C)全面品質管理必須考慮到顧客的權益
(D)全面品質管理不需要激勵企業所有員工來實現品質目標
- 46 下列何者不屬於員工對組織的貢獻？
(A)努力 (B)能力 (C)薪資 (D)技能
- 47 管理者對企業人力資源本質的看法，基本上可歸納二種基本人性假設，即「X 理論」與「Y 理論」。下列敘述何者不屬於「X 理論」的主張？
(A)人具有強烈企圖心與責任感 (B)人天性懶惰
(C)人不愛負責 (D)人缺乏企圖心
- 48 「規劃、組織、指揮及控制企業各項資源（如財務、人力及資訊等），以達成組織目標的程序」是指：
(A)領導 (B)管理 (C)決策 (D)選擇
- 49 將公司的全部所有權分割為若干小部分，每一小部分謂之為：
(A)股利 (B)每股盈餘 (C)債券 (D)股份
- 50 下列何者係指概念、商品與服務的設計、定價、促銷及配銷的規劃與執行過程，以滿足個人需求與組織目標的交換行為？
(A)行銷 (B)財務 (C)通路 (D)促銷

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、
101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	D	B	C	C	D	A	B	D	A	B	D	C	D	C	D	A	B	D	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	C	A	D	D	C	B	B	C	A	C	C	D	A	D	B	A	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	B	D	C	D	C	A	B	D	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

101年公務人員特種考試警察人員考試、 101年公務人員特種考試一般警察人員考試及 101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業
科 目：運輸學大意
考試時間：1小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 請問下列那一種運具不屬於副大眾運輸系統？
(A)公共自行車 (B)撥召公車 (C)校車 (D)計程車
- 鐵路機車頭是動力的來源，其中電力機車頭相對於柴油機車頭有很多優點，請問下列那一項是電力機車頭的缺點？
(A)投資成本 (B)空氣污染 (C)維修難易 (D)加速性
- 比較公路運輸與鐵路運輸，何者是鐵路運輸優於公路運輸的特性？
(A)能源消耗 (B)運費 (C)運送距離 (D)速率
- 國內民航的發展上，在那一年採取開放天空政策？
(A)民國 70 年 (B)民國 76 年 (C)民國 87 年 (D)民國 90 年
- 飛航管制基本原則是利用隔離的方式來達成，在垂直隔離中，航空器在何種高度以上，兩機必須要有 2000 呎以上的隔離？
(A)20,000 呎 (B)23,000 呎 (C)26,000 呎 (D)29,000 呎
- 凡本國航商因各種原因，將其所經營之船舶懸掛其他國家旗幟從事營運者，即稱為：
(A)權宜船籍，法律上視為外國船 (B)權宜船籍，法律上視為本國船
(C)彈性船籍，法律上視為外國船 (D)彈性船籍，法律上視為本國船
- 若甲國的航空器可以在乙國降落，並裝載乙國之客貨回航甲國，但不可以將來自甲國的客貨在乙國卸下，請問這屬於那一種航權？
(A)第一航權 (B)第二航權 (C)第三航權 (D)第四航權
- 在鐵路運輸中，若兩站間為雙線，每一單線只能按照某一固定方向行駛列車，這種系統稱為：
(A)雙單線 (B)複線 (C)重線 (D)固定線
- 請問以下那一項不是貨櫃運輸的主要優點？
(A)降低運輸成本 (B)符合科學性管理 (C)提高貨物裝卸效率 (D)安全檢查容易
- 大眾捷運系統可依每小時的運量，來區分中運量以及高運量捷運系統，請問中運量系統之每小時運量約為多少？
(A)3,000 人至 15,000 人 (B)5,000 人至 20,000 人 (C)10,000 人至 30,000 人 (D)20,000 人至 50,000 人

- 11 在都會區建置大型轉運站，主要可以用來改善以下那一種運輸縫隙？
(A)服務縫隙 (B)資訊縫隙 (C)時間縫隙 (D)空間縫隙
- 12 根據「鐵路法」，國營鐵路運價率之計算公式，係由下列那一個單位審定之？
(A)行政院主計總處 (B)行政院 (C)交通部 (D)立法院
- 13 臺鐵列車因為事故或各種原因，難免發生延誤或停駛，因此必須依其延誤情況，變更列車交會時刻及部分列車停駛等，以期對整體之列車運行影響最小，儘速恢復列車之準點運行，此一措施稱為：
(A)列車班表整理 (B)列車編組整理 (C)列車運轉整理 (D)列車時刻整理
- 14 列車自動控制系統中，協助調度員監督整個系統是否依其時刻表或班距運轉的子系統為何？
(A)列車自動監督系統 (B)列車自動防護系統
(C)列車自動操作系統 (D)列車自動警告及停車系統
- 15 傾斜列車 (tilting train) 是以科技來增加列車的營運速度的方法，請問傾斜列車一般是用在何種線形，才能發揮其提速效果？
(A)平直線形 (B)上坡直線形 (C)下坡直線形 (D)彎道線形
- 16 客運量稀少，設備簡單，派有站員而無站長之鐵路運輸車站，稱為：
(A)三等站 (B)簡易站 (C)招呼站 (D)號誌站
- 17 請問以下那一個軌道運輸系統不是採用標準軌？
(A)臺北捷運 (B)高雄捷運 (C)臺鐵 (D)高鐵
- 18 在鐵路運輸中，以下那一項不是影響路線容量的因素？
(A)站間距離 (B)車輛種類 (C)枕木種類 (D)行車制度
- 19 下列那一項不是公路交通之三大要素之一？
(A)天候 (B)用路人 (C)車輛 (D)道路
- 20 公路運輸與其他運輸方式比較，下列那一項不是公路運輸的優點？
(A)方便性 (B)運載量 (C)普及性 (D)經營方式
- 21 區別公路功能特性的準則有可及性 (Accessibility)、移動性 (Mobility)、以及進出管制 (Access Control) 三項，下列何者是可及性最高的道路？
(A)高速公路 (B)主要道路 (C)集散道路 (D)地區道路
- 22 臺灣地區之公路編號系統，下列那一種才是正確的編法？
(A)東西向之公路，由南而北依次編「雙號」 (B)東西向之公路，由北而南依次編「單號」
(C)南北向之公路，由西而東依次編「單號」 (D)南北向之公路，由東而西依次編「雙號」
- 23 下列那一項因素對航空運輸比較不利？
(A)速率 (B)旅運時間 (C)天候影響 (D)航線選擇
- 24 下列那一項不是水道運輸的缺點？
(A)易受天候影響 (B)可及性低 (C)受港口限制 (D)單位成本高

- 25 兩種或兩種以上之運輸工具，在兩地間，進行整合之運輸服務，以取得共同利益的合作行動，稱之為：
(A)混和運輸 (B)合作運輸 (C)複合運輸 (D)共同運輸
- 26 根據「汽車運輸業客貨運價準則」之規定，有關貨運之運價計算公式中，下列那個選項不在計算公式中？
(A)每車公里合理成本 (B)合理經營報酬率
(C)平均每車公里載運普通貨物噸數 (D)貨運業務之行銷成本
- 27 駕駛反應時間，常稱為 PIEV 時間，請問 P 代表什麼涵意？
(A)判斷 (B)感知 (C)執行意志 (D)情緒
- 28 公共工程由民間出資興建，政府給予一段期間營運，於特許期間結束後，須將公共建設歸還政府者，稱為：
(A)BT (B)BTO (C)BOT (D)BOO
- 29 某條捷運路線每小時單向發車班距為 4 分鐘，每列車掛 6 節車廂，估計每節車廂承載 100 人，乘客周轉率為 2 倍，則此路線單向運輸能力為：
(A)每小時 24,000 人 (B)每小時 20,000 人 (C)每小時 18,000 人 (D)每小時 16,000 人
- 30 依公路與街道之功能分類，移動性 (Mobility) 最高者為：
(A)高速公路 (B)主要幹道 (C)集散道路 (D)出入巷道
- 31 依「鐵路法」之規定，民營鐵路之經營資格，以何者為限？
(A)股份有限公司 (B)有限公司 (C)無限公司 (D)股份兩合公司
- 32 「鐵路法」第 48 條規定，物品依其性質對於人或財產有致損害之虞者，除鐵路機構已公告辦理運送者外，得拒絕運送。此為鐵路運輸業：
(A)提供利用的義務 (B)待遇公平的義務 (C)履行報告的義務 (D)服從業務監督的義務
- 33 貨櫃標準單位 TEU，係指：
(A)12 呎貨櫃 (Twelve-foot Equivalent Unit) (B)20 呎貨櫃 (Twenty-foot Equivalent Unit)
(C)30 呎貨櫃 (Thirty-foot Equivalent Unit) (D)10 呎貨櫃 (Ten-foot Equivalent Unit)
- 34 高速公路基本路段之服務水準的主要衡量指標為：
(A)平均延滯 (B)延滯時間百分比 (C)容量 (D)密度
- 35 計程車衛星派遣車隊主要屬於智慧型運輸系統 (Intelligent Transportation System, ITS) 的那一個子系統？
(A)CVOS (B)ATMS (C)ATIS (D)AVCSS
- 36 下列那一項子系統不包括在目前鐵路列車自動控制系統 (ATC) 之中？
(A)列車自動監督系統 (ATS) (B)列車自動防護系統 (ATP)
(C)列車自動操作系統 (ATO) (D)列車先進交通管理系統
- 37 下列那一項通常不是鐵路運輸之主要優點？
(A)及戶服務 (B)運量大 (C)運價低廉 (D)運送距離長

- 38 大眾捷運系統（MRT）所提供的主要運輸服務屬於下列何種運輸型態？
(A)區域運輸 (B)城際運輸 (C)國際運輸 (D)都市運輸
- 39 公車之服務班距（Service Headway）為連續兩部車之時間間隔。其倒數為：
(A)服務班次 (B)服務容量 (C)營運速率 (D)營運密度
- 40 臺北大眾捷運股份有限公司之事業組織型態係屬：
(A)行政型組織 (B)特別型組織 (C)公民合營公司型組織 (D)公營公司型組織
- 41 最早有高速鐵路服務的國家為：
(A)西班牙 (B)日本 (C)德國 (D)法國
- 42 下列何者屬於運輸系統管理（Transportation System Management, TSM）之「減少運輸需求」策略？
(A)提高停車費 (B)實施調撥車道 (C)興建捷運系統 (D)實施匝道儀控
- 43 對於班次頻率較高的都市公車而言，乘客的等車時間約為：
(A)班距 (B)班距的 2 倍 (C)班距的一半 (D)5-10 分鐘
- 44 一般商船具有那三大特性？
(A)沉沒成本性、基礎設施性、競爭替代性 (B)動產性、不動產性、人格性
(C)沉沒成本性、動產性、人格性 (D)沉沒成本性、不動產性、人格性
- 45 臺灣地區有下列那些飛航區域管制中心？
(A)臺北與高雄飛航區域管制中心 (B)臺北飛航區域管制中心
(C)高雄飛航區域管制中心 (D)臺北與臺中飛航區域管制中心
- 46 鐵路運輸如採用 9 節車輛聯掛成一獨立單位方式運送，其運輸能力是 9 節車輛各自獨立方式的：
(A)2 倍 (B)3 倍 (C)6 倍 (D)9 倍
- 47 下列何者不是大眾運輸（Transit）的要件？
(A)固定路線 (B)固定班次 (C)固定費率 (D)固定乘客
- 48 目前臺灣都市地區公車之分段收費係屬：
(A)里程費率制度 (B)例外分等制度 (C)遞遠遞減制度 (D)區域費率制度
- 49 運輸業提供服務，往往會生產兩種以上不同的產品，如鐵路貨運與鐵路客運。其發生之成本特性稱為：
(A)聯合成本（Joint Cost） (B)共同成本（Common Cost）
(C)回空成本（Backhaul Cost） (D)外部成本（External Cost）
- 50 大眾捷運服務指標中，有關舒適方面之指標項目為：
(A)準點率 (B)犯罪率 (C)速率 (D)平均乘載率

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、
101年特種考試交通事業鐵路人員考試

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

類科名稱：運輸營業

科目名稱：運輸學大意（試題代號：4903）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	A	C	B	D	A	D	B	D	B	D	D	C	A	D	B	C	C	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	C	D	C	D	B	C	C	A	A	A	B	D	A	D	A	D	A	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	A	C	B	B	B	D	D	B	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：101年公務人員特種考試警察人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員考試、101年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：運輸學大意(試題代號：4903)

題數：50題

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	A	#	B	D	A	D	B	D	B	D	D	C	A	D	B	C	C	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	C	D	C	D	B	C	C	A	A	A	B	D	A	D	A	D	A	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	A	C	B	B	B	D	D	B	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第3題答A或B或C或AB或AC或BC或ABC者均給分。

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：各類科
科 目：國文（包括公文格式用語）
考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

請依下文回答第 1 題至第 2 題：

莊子釣於濮水。楚王使大夫二人往先焉。曰：「願以境內累矣。」莊子持竿不顧，曰：「吾聞楚有神龜，死已三千歲矣，王巾笥而藏之廟堂之上。此龜者，寧其死為留骨而貴乎？寧其生而曳尾於塗中乎？」二大夫曰：「寧生而曳尾塗中。」莊子曰：「往矣！吾將曳尾於塗中。」（《莊子·秋水》）

- 1 楚王派大夫二人拜訪莊子，其用意何在？
(A)先以死貴生賤遊說之 (B)敦請出來為朝廷做事 (C)通知將有大事發生 (D)邀約一起去拜神龜
- 2 對於兩位大夫之來訪，莊子反應如何？
(A)受寵若驚地忘了手中釣竿 (B)決定隨著二大夫晉見楚王
(C)選擇作為爛泥裡打滾的龜 (D)答應願為宗廟的尊貴神龜

請依下文回答第 3 題至第 5 題：

王戎七歲，嘗與諸小兒遊。看道邊李樹多子折枝，諸兒競走取之，唯戎不動。人問之，答曰：「樹在道邊而多子，此必苦李。」取之，信然。

魏明帝於宣武場上斷虎爪牙，縱百姓觀之。王戎七歲，亦往看。虎承間攀欄而吼，其聲震地，觀者無不辟易顛仆。戎湛然不動，了無恐色。（《世說新語·雅量》）

- 3 王戎沒有和其他小孩一樣，爭先恐後去摘李子的原因是？
(A)不喜歡吃李子 (B)擔心李樹失去李子而痛苦
(C)這棵李樹為別人所種植，不宜竊取 (D)判斷李子必定是苦的，不適合食用
- 4 下列詞語的解釋，何者正確？
(A)信然：正直的樣子 (B)承間：早晨 (C)辟易：容易 (D)湛然：鎮靜的樣子
- 5 依兩段文章描述，最適合形容王戎特質的詞語是？
(A)冷靜聰慧 (B)勇敢無驕 (C)仁慈愛物 (D)忠厚老實
- 6 「非學無以致疑，非問無以廣識。好學而不勤問，非真能好學者也。理明矣，而或不達於事；識其大矣，而或不知其細，捨問，其奚決焉？」（劉開〈問說〉）對於以上文字的說明，下列選項何者正確？
(A)生也有涯，知也無涯，故不必徒勞於求知 (B)三人成虎，人云亦云，多問反而難以決斷
(C)知易行難，空想無益，故好問深思不如力行 (D)術有專攻，學無止境，是知好學者應宜善問
- 7 「他旅行，不是為了像一般遊客那樣，尋找景色宜人的地方拍照留念，而是為了在沿路的每一個拐彎處體驗民生疾苦，並尋找些疾苦的源頭。」文中所說的「旅行」目的，最近於下列何者？
(A)苦行朝聖 (B)探險獵奇 (C)社會考察 (D)自我放逐
- 8 「母親從未使用過鬧鐘，但沒有一個早上，不是全家起的最早；母親從未戴過手錶，但沒有一餐誤過一般的吃飯時間；母親不識字，但日常生活該記的事，都記得很牢。」以上文字，表現出母親的那一種特質？
(A)自然淳樸的生活態度 (B)勤勞節儉的傳統美德 (C)細心呵護的默默奉獻 (D)天賦過人的不凡能力
- 9 「於此我不免聯想起中國館子烹飪極佳，往往跑堂的服務精神極不佳。比起洋館子，真是瞠乎其後。推究其故，或與大才小用這種觀念有點瓜葛，凡是自以為大才而被小用了。臉上的氣色一定不佳，委屈與不屑兼而有之。」這段文字中，作者認為中國餐館的服務人員所缺少的是什麼？
(A)專業訓練 (B)學習熱忱 (C)施展機會 (D)敬業精神

- 10 韓愈〈進學解〉：
國子先生晨入太學，招諸生立館下，誨之曰：「業精於勤，荒於嬉；行成於思，毀於隨。方今聖賢相逢，治具畢張，拔去兇邪，登崇峻良。占小善者率以錄，名一藝者無不庸。爬羅剔抉，刮垢磨光。蓋有幸而獲選，孰云多而不揚？諸生業患不能精，無患有司之不明；行患不能成，無患有司之不公。」
有關以上文字，解釋正確的是：
(A)「拔去兇邪，登崇峻良」是「去除迷信」的意思
(B)「爬羅剔抉，刮垢磨光」是「除惡務盡」的意思
(C)「占小善者率以錄，名一藝者無不庸」，「庸」字為「平庸」之意
(D)「蓋有幸而獲選，孰云多而不揚」，意思是說：優秀的人才必有機會被顯揚
- 11 下列各組成語，完全沒有錯別字詞的選項是：
(A)山盟海誓／海枯石爛 (B)疾言利色／巧言吝嗇 (C)請君入甕／宏圖大展 (D)滄海一粟／滄海桑田
- 12 以下各組成語，意思相近的選項是：
(A)以管窺天／以蠡測海 (B)大筆如椽／大而無當 (C)韋編三絕／斷簡殘編 (D)千鈞一髮／一擲千金
- 13 下列選項中的「桃李」，何者與白居易〈奉和令公綠野堂種花〉：「令公『桃李』滿天下，何用堂前更種花」中的「桃李」，比喻的意思相同？
(A)「桃李」不言，下自成蹊 (B)南國有佳人，容華若「桃李」
(C)一日聲名遍天下，滿城「桃李」屬春官 (D)「桃李」春風一杯酒，江湖夜雨十年燈
- 14 《論語》常以品德修養的高下來區別「君子」、「小人」。爰此，以下有關「君子」、「小人」的敘述，何者恰切無誤？
(A)君子喻於利，小人喻於義 (B)君子求諸己，小人求諸人
(C)君子同而不和，小人和而不同 (D)君子難事而易悅，小人易事而難悅
- 15 下列選項，成語使用正確無誤的是：
(A)總經理「尸位素餐」，清廉自持，深受部屬的愛戴
(B)讀書求學就要下「刻舟求劍」的功夫，才能有所成就
(C)臺北真是個熱鬧的城市，人們「摩頂放踵」，車水馬龍
(D)當年他名落孫山，經過一年的努力讀書，已非「吳下阿蒙」了
- 16 「□□有權能割地，□□無力可回天；□□去做鴟夷子，回首河山意黯然。」（丘逢甲〈離臺詩之一〉）上引詩句□□內，最適宜填入的詞語是：
(A)賊寇／弱國／扶搖 (B)廟堂／鄉野／展翅 (C)宰相／孤臣／扁舟 (D)昨日／今朝／衝天
- 17 何者與「杯水車薪」有相似之義？
(A)無濟於事 (B)量入為出 (C)節衣縮食 (D)投桃報李
- 18 下列成語，何者用字完全正確？
(A)言簡意賅 (B)盲刺在背 (C)開門揖盜 (D)嶽崎磊落
- 19 下列對聯，適合賀人初次結婚的是？
(A)鸞膠新續誇雙美，鳳翼齊飛慶百年 (B)重圓鏡影成雙照，疊韻琴聲第二絃
(C)花開並蒂鴛鴦暖，酒醉同心琥珀濃 (D)玉梅再探香偏逸，錦瑟重調韻更清
- 20 下列選項，何者沒有錯別字？
(A)哲人遠逝，墓木已拱，追撫今昔，令人歎歎
(B)違法賣藥遭取締的商人還聚眾抗議，真是其有此理
(C)是非難明，眾口鑠金，要能堅定意志，方能不為流言所欺
(D)不肖記者專門揭露他人床第之私，讓人不敢苟同
- 21 下列選項，並非感嘆「人生短暫」的是？
(A)人生一世，草生一秋（《醒世恒言·賣油郎獨占花魁》）
(B)人生忽如寄，壽無金石固（《古詩十九首·驅車上東門》）
(C)人生一世間，如白駒過隙耳（《史記·魏豹彭越列傳》）
(D)人生自古誰無死，留取丹心照汗青（文天祥〈過零丁洋〉）

- 22 「天行有常，不為堯存，不為桀亡」，其中「天行」意指：
(A)自然的運轉 (B)自然的職分 (C)自然的災害 (D)自然的功用
- 23 曾子曰：「吾日三省吾身」，下列何者不在其中？
(A)為人謀而不忠乎 (B)與朋友交而不信乎
(C)仰不愧於天，俯不忤於人乎 (D)傳不習乎
- 24 文學中常將植物與某些特質連結在一起，以下配對何者有誤：
(A)菊花／隱逸 (B)竹子／逢迎 (C)萱草／忘憂 (D)蓮花／高潔
- 25 對聯：「日月雙懸新眼目，光輝四射錦乾坤」適合何種行業？
(A)書局 (B)眼鏡行 (C)旅行社 (D)設計公司
- 26 下列選項中，那一組詞的意思不同？
(A)禍棗災梨／苛捐雜稅 (B)夙夜匪懈／夙興夜寐 (C)伐毛洗髓／洗心革面 (D)膠柱鼓瑟／刻舟求劍
- 27 「姊妹弟兄皆裂土，可憐光彩生門戶，遂令天下父母心，不重生男重生女。」（白居易〈長恨歌〉）句中「裂土」的意思是？
(A)分封土地 (B)分散各地 (C)土地駁裂 (D)情感破裂
- 28 下列各選項中，何者沒有錯別字？
(A)木瓜樹在去年那幾陣颱風中不是被吹折，便被吹倒，一株不流（鍾理和〈我的書齋〉）
(B)我對一些數字夙然起敬，已是中年以後，可以說成熟得相當晚（吳魯芹〈數字人生〉）
(C)東坡的脫胎換骨，正在他的被誣陷、受詬辱之後，可以「自喜漸不為人識」吧（蔣勳〈寒食帖〉）
(D)從照後鏡裡瞥見身材魁梧的臺先生正小心攙扶著清懼而微儂的鄭先生跨過門檻（林文月〈溫州街到溫州街〉）
- 29 下列各組詞語，何者意思相反？
(A)臨淵履薄／戒慎恐懼 (B)井底之蛙／夜郎自大 (C)膠柱鼓瑟／食古不化 (D)胸無點墨／滿腹珠璣
- 30 作文比賽的冠軍獎杯宜使用何種題辭？
(A)彩鳳新雛 (B)鐵畫銀鉤 (C)妙筆生花 (D)暮鼓晨鐘
- 31 下列「」中的文字，前後意思相同的選項是：
(A)不要「著」涼／「著」名景點 (B)感觸「良」多／除暴安「良」
(C)真相大「白」／含冤莫「白」 (D)才藝風「調」／風「調」雨順
- 32 「窈窕淑女，寤寐求之。求之不得，寤寐思服。悠哉悠哉，輾轉反側。」（《周南·關雎》）句中的「悠哉悠哉」是指：
(A)從容不迫 (B)思念深長 (C)閒適自在 (D)遙遠廣闊
- 33 某商業周刊擬設計一個商業座談會，討論「①權威式管理」和「②無為而治式的管理」，如各找一位思想與前述管理方式較契合的古人，最具代表性的，依序應是：
(A)老子／孔子 (B)孟子／墨子 (C)荀子／莊子 (D)韓非／老子
- 34 下列文句中有關時間的詞語，解釋正確的是：
(A)「壬戌之秋，七月既望，蘇子與客泛舟遊於赤壁之下」（蘇軾〈赤壁賦〉）——既望指的是農曆十五日
(B)「杭人遊湖，止午、未、申三時」（袁宏道〈晚遊六橋待月記〉）——午、未、申三時指的是上午十一時至下午五時之間
(C)「戊申晦，五鼓，與子穎坐日觀亭，待日出」（姚鼐〈登泰山記〉）——晦指的是農曆初一
(D)「三更燈火五更雞，正是男兒讀書時」（顏真卿〈勸學〉）——三更指的是凌晨三到五點
- 35 語文中常使用代稱，變化多樣，下列文句中代稱的說明，何者正確？
(A)「小人屬厭君休諂，一飽如今學老饕。」「老饕」是稱呼「食古不化的人」
(B)「黔首幾絕，必將有以繼其緒。」「黔首」是稱呼「百姓」
(C)「疾誑誤之臣，思黃髮之言。」「黃髮」是稱呼「孩童」
(D)「伏願陛下全棠棣之恩，慰罔極之心。」「棠棣」是指「父子」

- 36 「多言鬼狐，款款多情；間及孝悌，俱見血性，較之《水滸》、《西廂》，體大精思，文奇義正，為當世不易見之筆墨，深足寶貴。」所評論的應該是：
(A)《封神演義》 (B)《西遊記》 (C)《聊齋誌異》 (D)《七俠五義》
- 37 在日常生活或文學作品中，常見文句前後看似矛盾，實則別有寓義的語文運用方式，如「犧牲享受，享受犧牲」。下列文句也屬於這種語文運用方式的是：
(A)與其在收割後的麥田拾穗，何如及早插下青秧（余光中〈四面楚歌談文學〉）
(B)我那時真是聰明過分，總覺得他說話不大漂亮，非自己插嘴不可（朱自清〈背影〉）
(C)那是最好的時代，也是最壞的時代；是智慧的時代，也是愚蠢的時代（狄更斯《雙城記》）
(D)因為她的付出，使她找到了她的生命意義，她付出的越多，生活越充實（王溢嘉〈生命因付出而充實〉）
- 38 下列文句，何者不是勉人勤學？
(A)孔子曰：「我非生而知之者，好古，敏以求之者也。」
(B)荀子曰：「真積力久則入，學至乎沒而後止也。」
(C)孟子曰：「一齊人傅之，眾楚人咻之，雖日撻而求其齊也，不可得矣。」
(D)子夏曰：「日知其所亡，月無忘其所能，可謂好學也已矣。」
- 39 下列「」的題辭，何者使用正確無誤？
(A)「音容宛在」用於賀音樂比賽 (B)「口若懸河」用於賀演講比賽
(C)「杏壇之光」用於賀醫院開業 (D)「雀屏妙選」用於賀人娶妻
- 40 「義膽忠肝，六經以來二表；託孤寄命，三代而後一人」、「泗水文章昭日月，杏壇禮樂冠華夷」，以上聯語歌頌的人物依序是：
(A)孔子、周公 (B)諸葛亮、孟子 (C)關公、朱熹 (D)諸葛亮、孔子
- 41 俗謂：「不經一事，不長一智」。前後兩句具有因果關係。下列語句中，同樣具有這種關係的是：
(A)放下屠刀，立地成佛 (B)近朱者赤，近墨者黑 (C)寧為玉碎，不為瓦全 (D)麻雀雖小，五臟俱全
- 42 請依文意選出排列順序正確之選項：
子曰：「可與言而不與之言 ①不可與言 ②知者不失人 ③失人 ④失言 ⑤而與之言 亦不失言。」（《論語·衛靈公》）
(A)①③⑤②④ (B)③①⑤④② (C)④③①②⑤ (D)⑤①③②④
- 43 下列文句中的「方」，與《論語·季氏》「及其壯也，血氣方剛，戒之在鬥」的「方」字，意義相同的選項是：
(A)文武之政，布在「方」策
(B)父母在，不遠遊，遊必有「方」
(C)木石之性，安則靜，危則動，「方」則止，圓則行
(D)當韓之亡，秦之「方」盛，以刀鋸鼎鑊待天下之士
- 44 下列「」中的詞語，何者不是「狀聲詞」？
(A)「間關」鶯語花底滑 (B)「關關」雉鳴，在河之洲
(C)簾外雨「潺潺」，春意闌珊 (D)若夫霪雨「霏霏」，連月不開
- 45 蘇軾〈水調歌頭〉：「人有悲歡離合，月有陰晴圓缺，此事古難全。但願人長久，千里共嬋娟」，詞句最後作者所期望的是什麼？
(A)能與美人有緣千里來相會 (B)能與親人來日相見，共賞明月
(C)懷抱為國為民的理想，將如日月般永不改變 (D)政治不如意，不如歸隱松間明月的山林之間
- 46 下列有關公文的敘述，何者錯誤？
(A)「呈」為平行文
(B)「函」上行、平行、下行皆適用
(C)公文中的文字敘述應「簡、淺、明、確」
(D)公文的類別可分為「令」、「呈」、「咨」、「函」、「公告」、「其他公文」六種
- 47 依現行公文程式，對長官有所請示、建議、請求時，使用的公文種類是：
(A)令 (B)呈 (C)咨 (D)簽
- 48 內政部部長赴立法院備詢時，提到立法院，應使用那一種稱謂語？
(A)大院 (B)貴院 (C)鈞院 (D)本院
- 49 總統與立法院公文往復時，使用的公文為：
(A)令 (B)咨 (C)呈 (D)函
- 50 下列何者不屬於「函」的結構？
(A)主旨 (B)依據 (C)說明 (D)辦法

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：各類科

科目名稱：國文(包括公文格式用語) (試題代號：1901)

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	D	D	A	D	C	C	D	D	A	A	C	B	D	C	A	D	C	A

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	C	B	B	A	A	C	D	C	C	B	D	B	B	C	C	C	B	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	B	D	D	B	A	D	A	B	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：各類科

科目名稱：國文(包括公文格式用語)(試題代號：1901)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	D	D	A	D	C	C	D	D	#	A	C	B	D	C	A	D	C	A

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	C	B	B	A	A	C	D	C	C	B	D	B	B	C	#	C	B	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	B	D	D	B	A	D	A	B	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第11題答A或C者均給分，第37題一律給分。

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科：各類科

科 目：公民與英文

考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有一本書上說：「每一個人都是他自己經濟事務的最佳裁判者，自由競爭和致富的慾望可以導致社會整體財富的增加。儘管每個人都是自私的、而且常常不顧及共同的利益，但是他們的共同活動，卻自然地趨於全體的共同經濟福祉。這種情況，就如同有一隻看不見的手在調節一切一樣。」文中所謂「一隻看不見的手」，指的是什麼？
(A)市場的自然運作 (B)社會的預期心理 (C)資本家的幕後操控 (D)政府無所不在的影響力
- 2 共同基金是理財方式之一，它是將大眾的資金募集起來，交由專業經理人投資在不同投資標的上。根據上述，關於共同基金的推論下列那些是正確的？①就同一股票市場而言，投資共同基金比投資單一股票的風險低 ②共同基金因為是由專業經理人管理，因此可以規避循環性風險 ③共同基金是「不要把所有的雞蛋放在同一個籃子裡」理念的展現 ④因投資共同基金所需的資金較大，所以較不適合一般大眾投資
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 3 依據現行中華民國憲法增修條文規定，立法院對於總統可以提出彈劾案與罷免案，但兩案還須經由何種程序才能迫使總統下台？
(A)彈劾必須再經由司法院憲法法庭之審理 (B)罷免必須再經由任務型國民大會之決議
(C)兩者皆須再經由全國公民複決投票通過 (D)兩者皆須再經由司法院大法官會議審理
- 4 為解決全球暖化之問題，波爾國政府決定設立「碳交易」市場，以減少企業的二氧化碳排放量。碳交易市場的設置，是透過經濟學上的那種方法，以提升社會的整體效益？
(A)增加政府污染防制的公共支出 (B)降低企業稅率以提高企業獲利
(C)將生產的外部性納入成本考量 (D)強化企業節能減碳的道德認知
- 5 大陸曾驚爆毒奶粉事件，含有三聚氰胺的毒奶粉大量銷售到鄰近國家，我國有多家廠商誤購毒奶粉，製成各種產品販售。從經濟學的角度來看，廠商誤購毒奶粉事件，是屬於何種市場失靈原因所導致？
(A)市場不開放 (B)資訊不對稱 (C)財產權不完整 (D)交易成本過高
- 6 本國某銀行銷售一種以美元計價的金融商品，保證一年後可得 5% 的利息以及取回美元計價之本金。假設目前 1 美元可兌換 30 元新臺幣，一年後則為 1 美元可兌換 33 元新臺幣。若現在阿霞以 30 萬元新臺幣購買該項金融商品，並於一年後將本金及利息兌換回新臺幣，其投資報酬率約略為何？
(A)可獲利 5% (B)會損失 5% (C)會損失 15% (D)可獲利 15%
- 7 世界各國由於其經濟條件的差異，生產的產品也有所不同，彼此之間透過國際貿易的方式，取得自己沒有生產的物品，這就是「國際分工」。請問國際分工最主要是基於下列那一項原則來進行的？
(A)生產效率 (B)機會成本 (C)比較利益 (D)絕對利益
- 8 下表為披薩市場之價格與供給量、需求量之對應表，若依據此表該市場的均衡價格為多少？

價格	需求數量	供給數量
90	135	26
100	104	53
110	81	81
120	68	98
130	53	110
140	39	121

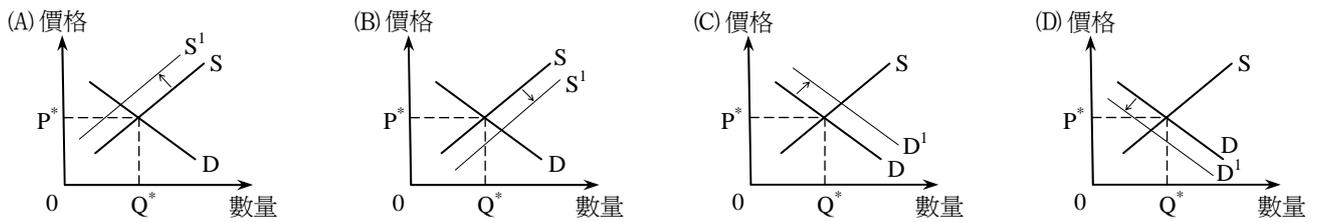
(A) 100

(B) 110

(C) 120

(D) 130

- 9 商品的生產過程中，常會產生汙染水、空氣等情形，在其他條件不變的狀況下，若政府要求廠商必須自行處理這些汙染，供給需求的圖形，最可能會產生下列何種變化？



- 10 若技術進步表示用相同的資源可生產更多的產品，或者是運用較少的資源，來生產相同數量的產品。當臺灣引進先進的草莓栽種方法與設備，以提升農民種植技術與產量，若其他條件不變的情況下，栽種成功之後在短期內會造成草莓市場上的供給價格及數量分別如何變動？
(A) 下跌、減少 (B) 下跌、增加 (C) 上漲、減少 (D) 上漲、增加
- 11 口蹄疫發生時，購買豬肉的人減少，而轉去購買牛肉，代表豬肉和牛肉之間的關係為：
(A) 自由財 (B) 季芬財 (C) 互補品 (D) 替代品
- 12 我國民法近年來經歷多次修正，下列那項是修改之重點？
(A) 為保護遺產繼承人權益，強制採用「限定繼承」
(B) 結婚成立要件已由「登記婚」改為「儀式婚」
(C) 未成年子女得自由變更為從父姓或從母姓
(D) 妻婚前名下之不動產即為妻所有，但婚後妻子購買的不動產則為夫妻共同財產
- 13 依據我國家庭暴力防治法的規定，被害人要向那一個單位聲請保護令？
(A) 警察機關 (B) 社工單位 (C) 地方法院 (D) 縣市政府
- 14 檢察官在刑事訴訟中的職權與角色，下列敘述何者正確？
(A) 核發監聽票、搜索票指揮警察辦案 (B) 為社會正義雖無人提告亦可主動偵查
(C) 對被告依偵查結果可決定予以假釋或緩刑 (D) 擔任自訴與公訴的原告角色負有舉證的責任
- 15 為維護人性尊嚴，保障基本人權，我國已於 97 年 10 月 1 日開辦國民年金保險，請問這項政策最能體現下列那一項憲法保障的基本人權？
(A) 平等權 (B) 自由權 (C) 社會權 (D) 參政權
- 16 15 歲就讀高中的小威，為了幫助父母改善家庭經濟而休學，到一家電子零件工廠去上班。依勞動基準法規定，小威在該工廠的下列何項工作行為是不合法的？
(A) 假日到工廠加班 (B) 每日工作 8 小時
(C) 從事電子零件的包裝工作 (D) 中午 12 時工作到下午 8 時
- 17 小李偷了老王的自行車，雖然沒被人發現，但事後覺得良心不安，主動向警察局報告此事，並交出該輛自行車，小李到警察局去報告與交出該車的行為，在法律上稱為何種程序？
(A) 自訴 (B) 自首 (C) 告訴 (D) 投案
- 18 為了避免能源浪費並減少廢氣排放，行政院環境保護署規定汽機車暫停超過 3 分鐘以上，駕駛者必須熄火，否則將被處以罰鍰，此規定屬於：
(A) 法規命令 (B) 行政規則 (C) 行政處分 (D) 行政執行
- 19 人民若認為行政機關的行政處分違法或不當，侵害人民權利時，可經由原處分機關向管轄機關提出權利救濟，這是憲法所保障人民的何項權利？
(A) 請願 (B) 訴願 (C) 訴訟 (D) 仲裁
- 20 民法第 14 條第 1 項規定，對於因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者，法院得因相關人士或有關機關之聲請，為監護之宣告。有關受監護宣告者所為的法律行為，下列何者具有法律效力？
(A) 單純獲得利益的行為 (B) 日常生活所必需的行為
(C) 事先得到監護人允許的行為 (D) 所有法律行為均須由監護人代為行使
- 21 19 歲就讀大學的大明和 16 歲就讀高中的女友小芳交往，半年後因兩情相悅進而發生性交的行為。依上述內容判斷，下列何項敘述正確？
(A) 雙方均不成立犯罪 (B) 大明成立加重強制性交罪
(C) 大明成立對未成年人為性交罪 (D) 由當地性侵害防治中心認定是否成立性侵害犯罪

- 22 若依據我國人民團體法及相關法規，小花欲擔任發起人召集大學同好，向政府申請人民最大黨之組成，下列程序何者符合該法之規定？
(A)向中央主管機關內政部備案 (B)主張的內容中不得記載共產主義
(C)團體類別應清楚標示為社會團體 (D)擔任發起人的小花必須年滿 23 歲
- 23 政府為了落實社會正義的理念，規劃許多社會福利政策，下列那些作法符合我國社會福利政策之內涵？①警察開單取締未戴安全帽機車騎士 ②行政院青年輔導委員會提供青年創業貸款 ③全國不分區立委保障婦女當選名額 ④縣市政府簽約提供家暴受害者住宿
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 24 我國公民投票法第 1 條揭示，依據憲法主權在民之原則，並確保國民直接民權之行使，特制定本法。下列國民中，何者可以行使這項權利？
(A)受監護宣告尚未撤銷的苗苗 (B)在選舉區居住滿 4 個月的阿草
(C)被褫奪公權尚未復權的大樹 (D)年滿 18 歲的大一新鮮人小花
- 25 依據中華民國憲法增修條文第 9 條規定，我國地方政府中省政府委員與省諮議會議員的產生方式，與下列那一類公務員相同？
(A)副總統 (B)教育部部長 (C)行政院院長 (D)司法院大法官
- 26 入出國及移民法規定：「外國人、臺灣地區無戶籍國民、大陸地區人民、香港及澳門居民於入國（境）接受證照查驗或申請居留、永久居留時，入出國及移民署得運用生物特徵辨識科技，蒐集個人識別資料後錄存。」此一條文一直存在正反對立的意見，贊成者認為此舉可以有效防堵犯罪及恐怖主義，是維護國家安全的必要措施。反對者認為指紋等生物特徵屬於個人敏感性資訊，其自主性應受到保障。請問上述兩種正反不同的意見，呈現了什麼衝突？
(A)自由權的保障與依法行政 (B)公共利益保障與個人隱私
(C)社會權的保障與正當程序 (D)弱勢保障與居住遷徙自由
- 27 承第 26 題，反對民眾可透過何種方式，促使該規定喪失法律效力？
(A)透過示威遊行、靜坐抗議等方式製造社會壓力，並罷免支持該法案的立法委員
(B)參與社會運動向移民署施壓，請移民署官員基於保障人權拒絕執行該法律
(C)以超過公民人數百分之三的連署，向立法院提出法律修正案廢止該規定
(D)請願促使行政院以適用法律有牴觸憲法疑義為由，提請大法官宣告違憲
- 28 2009 年立法院通過菸害防制法修正案，將菸品健康福利捐大幅提高，使得香菸售價提高，藉由以價制量，減少民眾吸菸誘因，促進國民健康。請問：菸品健康福利捐屬於政府那一類的收入？
(A)規費 (B)罰款 (C)租稅 (D)財產收入
- 29 依據我國公民投票法的規定，關於公民投票案的提出方式，下列敘述何者正確？
(A)國防部可針對攸關國家安全事項交付全國性公投
(B)立法院將重大政策之創制或複決交付全國性公投
(C)司法院大法官可以將憲法修正案交付全國性公投
(D)澎湖縣可針對是否設置博奕專區提出地方性公投
- 30 依據我國憲政慣例，下列何者的產生方式是由行政院院長提請總統任命？
(A)檢察總長 (B)新聞局局長 (C)銓敘部部長 (D)國家安全局局長
- 31 小美比較美國、法國、英國以及我國的政府官員之後，發現下列那一位行政官員可以同時兼任國會議員？
(A)美國國務卿 (B)法國財政部長 (C)英國外交大臣 (D)我國經濟部部長
- 32 中央選舉委員會在 2009 年縣市長選舉中創舉，準備小塑膠袋，讓領完選票的選舉人，先把私章裝入塑膠袋，避免誤用私章在選票圈選候選人，此舉的目的，希望達成民主國家的那一項選舉原則？
(A)普通 (B)平等 (C)直接 (D)無記名
- 33 我國國民任小虎剛滿 30 歲，對政治一直有自己獨到的見解，因而想參選公職人員以一展抱負。依據公職人員選舉罷免法規定，他可以擔任行政機關中何種公職人員之候選人？
(A)立法委員 (B)直轄市市長 (C)總統、副總統 (D)縣（市）議員
- 34 2008 年四川大地震中，有許多 NGO 投入救災，發揮了極大的成效；然而對於大多數的四川居民而言，NGO 是一個陌生的名詞。如果要向災民介紹 NGO，下列那些較恰當？①是「非政府組織」的英文縮寫 ②WTO 就屬於這一種組織 ③具有非營利的性質 ④通常被歸類為第一部門
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④

- 35 依據我國民法的規定，下列那一個人具有「完全行為能力」？
(A) 5 歲正就讀幼稚園的小花 (B) 15 歲就讀高一的阿信
(C) 27 歲受監護宣告的阿珠 (D) 19 歲已經結婚的小凱
- 36 Dad told Mary to _____ the phone in five minutes because she had been talking on the phone for an hour.
(A) hang up (B) put down (C) turn off (D) chat with
- 37 John doesn't smoke, yet his older brother is a _____ smoker.
(A) second-hand (B) non (C) chain (D) strong
- 38 I hate _____ comments. I cannot stand people who always criticize.
(A) negative (B) positive (C) ideal (D) kind
- 39 Of all the board games, this one is _____ difficult to play.
(A) least (B) less than (C) the less (D) the least
- 40 The goal of our meetings is to make the directors _____ our problem.
(A) be understanding (B) understand (C) understood (D) understanding
- 41 Mark is one of our best employees and _____ working in the company for two years.
(A) has (B) has been (C) is (D) will

When I was a kid, I did not like to play the piano. My parents asked me to practice the piano every day, but I just 42 to go out and play with my classmates. I was so bored with practicing the same piece of music for hours that I almost gave it 43. When I was ten years old, I began my piano lessons with an 44 teacher, Beth, who allowed me to choose the piece I would like to play and urged me to play for the pleasure of the music. Instead of criticizing me, she encouraged me and taught me to have self confidence. I also learned from Beth that the beauty of music comes from passion rather than from techniques. I am grateful to her 45 introducing me to the wonderful world of music.

Now I enjoy playing the piano. I practice not for my parents but for 46. Playing the piano can be a lot of fun.

- 42 (A) want (B) wants (C) wanted (D) wanting
- 43 (A) up (B) out (C) off (D) back
- 44 (A) angry (B) inspiring (C) intensive (D) absent
- 45 (A) for (B) at (C) with (D) by
- 46 (A) I (B) we (C) myself (D) they
- 47 John: How often does Bus 625 run every day?
Jean: _____.
(A) It runs on weekends too (B) It runs every 30 minutes
(C) It runs very fast (D) It comes so slow

Sam, who was born in Canada, moved to Taipei with his family last year. Now he is studying Chinese in a language school. The teachers and students there are very friendly to him. In the school, Sam not only studies Chinese but gets to learn about Chinese culture. He is also learning to eat with chopsticks and write with brushes.

For Sam, Taipei is a city full of excitement. There are food stalls everywhere and they offer him a variety of meal choices. Besides, Sam also finds the Shih-lin Night Market very convenient for it sells everything that Sam wants to buy. Sam loves to wander around from one vendor to another vendor. He is overwhelmed by the variety of products he finds at the night market.

On weekends, Sam usually goes to the movies and goes jogging in the park. And he also loves to go to Beitou to enjoy the hot spring in winter. In summer, Sam likes to go surfing in Fu Long. Sam really loves his life in Taipei.

- 48 Where is Sam studying now?
(A) A senior high school. (B) A college. (C) A language school. (D) A junior high school.
- 49 According to the passage, what is Sam's impression of Taipei?
(A) Taipei is an ugly city. (B) There are many bad people in Taipei.
(C) People in Taipei know how to use chopsticks. (D) Taipei is an exciting city.
- 50 According to the passage, what does Sam usually do on weekends?
(A) He goes to the movies only. (B) He goes to the movies and goes jogging.
(C) He goes jogging. (D) He goes diving.

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：各類科

科目名稱：公民與英文（試題代號：2901）

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	A	C	B	D	C	B	A	B	D	A	C	B	C	A	B	A	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	A	D	C	B	B	D	C	D	B	C	D	B	B	D	A	C	A	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	C	A	B	A	C	B	C	D	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：各類科

科目名稱：公民與英文(試題代號：2901)

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	A	C	B	D	C	B	A	B	D	A	C	B	C	A	B	A	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	A	D	C	B	B	D	#	#	B	C	D	B	B	D	A	C	A	D	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	C	A	B	A	C	B	C	D	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第28題答A給分，第29題答B或D或BD者均給分。

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試

類 科：運輸營業

科 目：企業管理大意

考試時間：1 小時

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 假設紀念車票之固定生產成本為\$20,000，變動成本為每張票 7 元，而預訂每張票的單價為 12 元，則損益平衡的銷售張數是多少張？
(A) 1,000 (B) 2,000 (C) 4,000 (D) 10,000
- 2 馬斯洛 (Maslow) 的需求階層理論有五項需求：①生理需求 ②社會需求 ③尊重需求 ④安全需求 ⑤自我實現需求，請問從最基本到最高層次的需求排列順序為何？
(A) ①②④③⑤ (B) ①④②③⑤ (C) ④①③②⑤ (D) ④①②③⑤
- 3 在溝通程序中，某種特定的語言、文字、圖畫、動作或事物等，究竟表示什麼意思，有待接受者的解釋，這種解釋過程稱為：
(A) 編碼 (B) 通路 (C) 解碼 (D) 回饋
- 4 下列何種組織內一方面仍然有傳統之功能或程序部門，如製造、工程、行銷、財務等，但另一方面，又有直屬於高層主管之專案經理，除了原有功能部門主管之縱的職權行使，另一方面又有專案經理超越各功能之橫的職權行使？
(A) 學習型 (B) 矩陣型 (C) 知識型 (D) 教導型
- 5 得知某人從哈佛大學畢業，就認為他可以成為好的經理人，但是在現實世界中也許並非如此，這是所謂的：
(A) 投射 (B) 月暈效果 (C) 對比效果 (D) 選擇性認知
- 6 在汽車的裝配上，當汽車裝配程序到達安裝輪胎的時候，製造輪胎的部門必須恰好送來四只指定規格的輪胎，以上敘述指的是何種系統？
(A) CRM (Customer Relationship Management) (B) CTI (Computer Telephony Integration)
(C) JIT (Just in Time) (D) POS (Point of Sale)
- 7 赫茲伯格 (Herzberg) 提出的雙因子理論中，以下何者屬於保健因子？
(A) 薪資 (B) 成就 (C) 責任 (D) 升遷
- 8 李維特 (Leavitt) 認為組織變革的途徑可經由那三種不同的機能作用來完成？
(A) 控制、結構、技術 (B) 結構、技術、行為 (C) 控制、技術、行為 (D) 控制、結構、行為
- 9 一位管理者在現有職位上表現良好，將會不斷予以擢昇，最終將晉昇到一個超出其能力所及之職位上，此種現象稱為：
(A) 莫非定律 (B) 彼得原理 (C) 帕金森定律 (D) 柏拉圖原理
- 10 波特 (Porter) 和勞勒 (Lawler) 兼納各家之說發展出動機作用模式，請問下列那種理論並不包括在內？
(A) 期望理論 (B) 公平理論 (C) 兩因素理論 (D) 三構面理論
- 11 企業透過塑造產品／服務的獨特性以造成比競爭者較為有利的差異，它的來源可由產品設計、品牌形象、技術產品特性、配銷通路或顧客服務來達成。這表示企業在其事業單位採取何種競爭策略？
(A) 多角化 (B) 重整 (C) 合作 (D) 差異化

- 12 在特定時間內，因生產數量增加，每單位製造成本跟著下降的趨勢稱為：
(A)規模經濟 (B)轉換成本 (C)範疇經濟 (D)沉沒成本
- 13 布來克 (Blake) 和摩頓 (Mouton) 的管理方格理論認為那一型領導是最有效的方式，對於生產和人員同樣非常重視？
(A) 1,1 型 (B) 5,5 型 (C) 9,1 型 (D) 9,9 型
- 14 麥克里高 (McGregor) 提出的何種理論假定人們視工作如同遊戲或休息般自然，會自我督促與控制，也會學習接受並擔負責任？
(A) O (B) X (C) Y (D) Z
- 15 下列何者說明冗員漸增的原理，認為工作對時間的需求有極大彈性，因為工作可被隨意擴展以填滿法定工作時間，且官員比較喜歡增加部屬、而不願增加競爭對手？
(A)莫非定律 (B)彼得原理 (C)帕金森定律 (D)柏拉圖原理
- 16 下列何者為有機式組織的特質？
(A)個人的任務是固定的 (B)簡單、非正式、低度集權的組織
(C)控制、職權、溝通結構是層級式的 (D)溝通內容主要是上下級之間的指示
- 17 提出「結構追隨策略」，主張組織設計應該視策略而定的是下列那位學者？
(A)陳德勒 (Chandler) (B)杜拉克 (Drucker)
(C)科特勒 (Kotler) (D)波特 (Porter)
- 18 費德勒 (Fiedler) 權變模式主張領導風格可區分為那兩種？
(A)任務導向、關係導向 (B)任務導向、顧客導向
(C)關係導向、員工導向 (D)員工導向、顧客導向
- 19 賀賽 (Hersey) 和布蘭查 (Blanchard) 共同提出的情境領導理論中，下列那一領導類型適用於部屬能力與意願均高的情境？
(A)告知型 (telling) (B)授權型 (delegating) (C)推銷型 (selling) (D)參與型 (participating)
- 20 安索夫 (Ansoff) 提出的企業成長矩陣，下列何者是指企業同時在新市場上推出新產品，以達成企業成長之做法？
(A)市場滲透 (B)市場發展 (C)產品發展 (D)多角化
- 21 採用可回收的包裝，以符合環境保護之需求；採取天然配方，以避免危及人體安全；低脂、有機等，強調健康訴求；以上說明的是何種觀念的實踐？
(A)生產觀念 (B)銷售觀念 (C)行銷觀念 (D)社會行銷觀念
- 22 化妝品滿足愛美女士們追求美麗的期望，所指的是產品的那一種層次？
(A)核心產品 (B)實體產品 (C)擴張產品 (D)潛在產品
- 23 資深經理人須執行各種社交、法律及內外部典禮儀式等任務，例如落成剪綵、記者會、新產品發表會等之主持或講話，這屬於明茲伯格 (Mintzberg) 提出的何種管理者角色？
(A)談判者 (B)偵查者 (C)領導人物 (D)頭臉人物
- 24 評估企業的資源能力後，選定在某個區隔市場或產品線深耕的策略，是波特 (Porter) 提出的何種競爭策略？
(A)集中 (B)差異化 (C)專業化 (D)成本領導
- 25 下列何者是做中學的一種型態，就是在進行各項業務活動的過程中，不斷的學習而提升工作績效，是最常被運用的員工訓練方式？
(A)在職訓練 (B)角色扮演 (C)敏感度訓練 (D)管理模擬訓練

- 26 阿德弗 (Alderfer) 的三需求理論認為人類共同的需求有那三類？
(A)生存、安全、關係 (B)生存、關係、成長 (C)安全、關係、成長 (D)生存、安全、成長
- 27 一位主管由於經過正式任命，具有領導下屬之權力，下屬認為接受其命令是理所當然，這屬於何種領導力量？
(A)脅迫 (B)專技 (C)法統 (D)敬仰
- 28 企業三項重要的行銷策略決策，簡稱 STP 程序，指的是下列何者？
(A)產品、定價、推廣 (B)市場滲透、市場開發、產品開發
(C)市場區隔、目標市場選擇、產品定位 (D)成本領導、差異化、集中
- 29 企業員工薪資所得的一部分取決於個人及全體員工的績效，是採用以下那一種薪資制度？
(A)技能薪資 (B)變動薪資 (C)論件計酬 (D)專業薪資
- 30 下列何者不是組織的正式溝通管道？
(A)向下溝通 (B)水平溝通 (C)葡萄藤 (D)向上溝通
- 31 企業採用分權的組織結構之主要論點有：容許更大的彈性以利更迅速回應環境的變化以及：
(A)有助於各次級單位的決策與整體目標一致
(B)幫助組織的次級單位避免重複的活動
(C)有利於高階管理者作為組織重要變革的手段
(D)讓高階管理者有更多的時間聚焦於關鍵議題
- 32 組織變革的過程包括①組織解凍、②組織在其結構上再結凍、③組織進行變革、以及④對變革的領導承諾，其四個步驟順序為下列那一項？
(A)③②④① (B)①③②④ (C)②④①③ (D)④①③②
- 33 綠色企業是各國政府環保單位及公益團體積極推動的環保觀念之一，力求從產品設計到使用過後的廢棄物處理之整個生命週期皆能符合 4R：減量 (reduce)、回收 (recycle)、再利用 (reuse) 以及：
(A)再評估 (reassessment) (B)再定位 (reposition)
(C)再生產 (regeneration) (D)再強化 (reinforcement)
- 34 組織構造 (organization architecture) 談論企業組織的全部，包括正式的組織結構、控制系統、獎勵制度、組織成員以及：
(A)知識網絡 (B)去層級化 (C)影響成本 (D)組織文化
- 35 企業機能或功能 (business functions) 指企業創造產品或提供服務時，所需安排的機能性活動，包括行銷、生產與作業、人力資源、財務、研究發展以及：
(A)環保 (B)指揮 (C)資訊 (D)贊助
- 36 1992 年諾頓 (Norton) 與卡普蘭 (Kaplan) 將企業的願景、目標與決策透過財務與非財務、短期與長期、領先與落後、外部與內部的資訊合起來考量，而提出有別於傳統的與具體的四構面績效衡量系統：平衡計分卡 (Balanced Score Card)，包括財務、顧客、企業內部流程以及下列那一項？
(A)學習與成長 (B)作業與排程 (C)營運與服務 (D)營收與品質
- 37 組織慣性 (organization inertia) 是指企業因內部及外部的力量導致它的策略或構造難以改變，這些力量包括認知基模、內部政治因素、組織文化、策略的承諾和能力，以及：
(A)外部機構的限制 (B)企業組織章程 (C)領導者的特質 (D)工作特徵模式
- 38 五大人格特質構面 (Big-Five personality dimensions) 包括嚴謹自律性、親和性、神經質、經驗開放性以及：
(A)可靠性 (B)外向性 (C)務實性 (D)內向性

- 39 以系統化的方法，分析企業是否已經成功地利用資源達成企業社會責任的目標，稱為：
- (A)社會責任 (B)社會承諾 (C)社會稽核 (D)社會捐贈
- 40 企業從產品設計、規劃、生產、配銷以及與顧客服務結合在一起，以確保經由持續的改善以達成顧客的最大滿意。因此，它是一種組織的全員計畫的管理哲學：
- (A)供應鏈管理 (SCM) (B)全面品質管理 (TQM)
(C)人力資源管理 (HRM) (D)物料需求規劃 (MRP)
- 41 勞工的組成包含不同的性別、人種、種族、年齡、生理能力及其他特質，而有不同的態度、價值觀和行為，表示人力資源管理者所面臨的挑戰是：
- (A)勞動力多元化 (B)知識勞工的增加 (C)職業災害保險 (D)集體談判
- 42 資訊科技創造「可攜式辦公室」(portable offices)，提供企業可以遠距存取立即性資訊。員工利用智慧型手機在任何地點與顧客或供應商進行溝通，因此而為企業產生的效益是：
- (A)建立企業知名度 (B)隨時掌握員工行踪 (C)預防駭客身分竊取 (D)節省時間與出差開支
- 43 金融機構採用下列那一項財務比率判斷企業的短期償還債務的能力？
- (A)債務業主權益比率 (B)存貨週轉率 (C)流動比率 (D)每股盈餘
- 44 「消費者權益宣言」於 1960 年代初期由美國甘乃迪總統所確認四項基本消費者權益 (Consumer Rights) 包括使用安全產品的權利、有申訴的權利、有選擇的權利以及：
- (A)參與綠色行銷 (B)被告知產品所有相關資訊
(C)接受購買教育 (D)獲得有禮貌與親切的服務
- 45 容易產生本位主義 (隧道視線) 缺點是下列那一種部門劃分的方式？
- (A)功能別 (B)產品別 (C)顧客別 (D)區域別
- 46 「利用模擬方法，製造情境，從而衡量各種不同決策的效果以決定最佳決策」，這句話是在描述下列那項規劃工具？
- (A)賽局理論 (B)蒙地卡羅技術 (C)甘特圖 (D)損益兩平分析
- 47 下列的描述，那一項是錯誤的？
- (A)經理人使用正式規劃比使用非正式規劃的頻率還要高
(B)當決策較為簡單，經理人可憑藉多年經驗而快速擬定計畫
(C)非正式規劃常令組織成員沒有充分參與決策與規劃的機會，有可能會降低組織學習的成效，甚至降低組織成員的向心力
(D)非正式規劃較為簡約
- 48 在現代社會中，「時間就是金錢」，市場競爭要求速度勝過一切，最後的贏家往往是那些速度快、反應靈敏、彈性佳的小公司。此種對速度的要求，反映了下列那一環境對於企業經營的影響？
- (A)全球環境 (B)人口統計變數環境 (C)競爭環境 (D)自然環境
- 49 激勵理論中，以下何者是屬於內容理論 (content theory) ？
- (A)期望理論 (B)ERG 理論 (C)公平理論 (D)增強理論
- 50 當企業遇到緊急或突發狀況，管理者儘速擬定因應決策時，所扮演的角色是明茲伯格 (Mintzberg) 十項管理者角色中的那一項？
- (A)創業家 (entrepreneur) (B)困擾處理者 (disturbance handler)
(C)資源分配者 (resource allocator) (D)聯絡人 (liaison)

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	B	C	B	B	C	A	B	B	D	D	A	D	C	C	B	A	A	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	D	A	A	B	C	C	B	C	D	D	C	D	C	A	A	B	C	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	C	B	A	B	A	C	B	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意(試題代號：3903)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	B	C	B	B	C	A	B	B	D	D	A	D	C	C	B	A	A	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	D	A	A	B	C	C	B	C	D	D	C	D	C	A	#	B	C	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	C	B	A	#	A	C	B	B										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第37題答A或B或C或D者給分，第46題答A或B者均給分。

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：佐級鐵路人員考試
類 科：運輸營業、車輛調度
科 目：運輸學大意

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
高鋒公職補習班整理
Line@帳號：@gaofeng
連絡電話：07-236-7296

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 臺灣第一段建設完成的鐵路為：
(A)臺北到新竹 (B)基隆到臺北 (C)臺北到桃園 (D)基隆到新竹
- 下列那一項措施將會減少鐵路路線容量？
(A)提高行車速度 (B)站間平均運轉時分減少
(C)從人工閉塞區間改為 CTC (D)報請調度員控制號誌所需時間增加
- 船公司參與電子資料交換系統 (EDI) 可以達成何種目的？①簡化作業手續 ②追蹤貨物 ③了解各家業者的營運概況 ④做為運費同盟的基礎
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 何者為 ITS 系統常見的車輛定位與識別技術？①CCTV ②GPS ③RFID ④WIM
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 為維持港灣與航道助航設施所收取的費用稱為：
(A)碼頭碇泊費 (B)商港服務費 (C)浮筒費 (D)噸稅
- 依據「公路法」之規定，在核定區域內，以公共汽車運輸旅客營業者，屬於：
(A)公路汽車客運業 (B)市區汽車客運業 (C)遊覽車客運業 (D)大客車租賃業
- 下列何種運輸方式的單位運輸成本 (元/延噸公里) 最低？
(A)鐵路運輸 (B)公路運輸 (C)水道運輸 (D)航空運輸
- 我國「海商法」中規定，船舶抵押權之設定應以書面為之，屬於船舶的那一種特性？
(A)動產性 (B)不動產性 (C)人格性 (D)非人格性
- 飛航管制中管制空域範圍在機場半徑 5 哩至 10 哩內，高度在 3 千呎或 4 千呎以下空域者，屬於：
(A)區域管制 (B)終端管制 (C)近場管制 (D)機場管制
- 在貨櫃起運港的裝載方式屬於整裝貨櫃，抵達目的港後將貨櫃拖往貨櫃集散站分拆運往不同收貨人的作業方式稱為：
(A)CY/CFS (B)CFS/CY (C)TOFC/COFC (D)COFC/TOFC
- 下列何者屬於管制車輛持有之策略？
(A)將汽車燃料使用費由「隨車徵收」改為「隨油徵收」
(B)提高車輛牌照稅
(C)調高路邊及路外停車費
(D)徵收擁擠稅

- 12 我國鐵路客運採用的費率制度為：
(A)均一費率 (B)分組費率 (C)遞遠遞減費率 (D)標準距離費率
- 13 國道客運公司在離峰時段採取優惠票價措施主要是因為運輸事業的那一項特性？
(A)基本設施特性 (B)沉沒成本特性
(C)產品無法儲存特性 (D)產銷計算單位不一致特性
- 14 假設消費者對某一運輸服務業者所提供服務之需求價格彈性大於 1，若該運輸服務業者採取降低價格措施時，對總營收的影響為：
(A)增加 (B)減少 (C)不變 (D)不一定
- 15 依據國際民航組織（ICAO）之分類，跑道長度介於 1,500 公尺至 2,100 公尺間之航空站為那一等級？
(A)A (B)B (C)C (D)D
- 16 依據民航主管單位指定適於航空器飛行的通路稱為：
(A)航權 (B)航線 (C)航路 (D)航域
- 17 具備固定鋼軌軌距並維持鋼軌均勻彈力功能的鐵路基本設施稱為：
(A)路基 (B)道碴 (C)軌枕 (D)道扣
- 18 下列對於「公路路線設計規範」中公路等級之敘述何者正確？
(A)平原區的設計速率比丘陵區高 (B)集散公路一般屬於二級路
(C)一級路的设计速率最低 (D)六級路的路肩最寬
- 19 下列那一項屬於增加運輸設施供給的運輸系統管理（TSM）方法？
(A)將號誌由獨立控制變成連鎖控制 (B)實施彈性上下班
(C)錯開工作時間 (D)實施擁擠收費
- 20 臺灣高速鐵路系統的軌距為多少公尺？
(A)1.345 (B)1.435 (C)1.453 (D)1.543
- 21 運輸系統對環境的衝擊（如空氣污染、噪音等）主要與何種因素有關？
(A)車隊的營運方式 (B)運具使用的燃料 (C)控制的電子技術 (D)材料科學
- 22 在運輸建設的效益評估中，通常如何將系統的時間節省轉換成可衡量的效益？
(A)利用專家問卷調查 (B)利用工商普查 (C)利用使用者偏好調查 (D)利用時間價值
- 23 市區公車動態資訊系統係屬於 ITS 的何種應用？
(A)ATMS (B)ATIS (C)APTS (D)CVO
- 24 下列何種運輸方式沒有空車回程的問題？
(A)公路運輸 (B)鐵路運輸 (C)管道運輸 (D)貨櫃運輸
- 25 運輸系統常見的排隊與等候現象，其主要原因為：
(A)車輛運行的自然現象 (B)需求的尖峰特性
(C)需求的方向性 (D)服務供給與需求的數量差異

- 26 平均而言，具有專用路權的軌道運輸，其旅行時間的變異程度與公路運輸相較，下列何者正確？
(A)軌道運輸的時間變異較大 (B)軌道運輸的時間變異較小
(C)兩者相當 (D)無法比較
- 27 鐵路營運速度愈高，則其路線特性何者正確？
(A)轉彎半徑愈小 (B)超高愈小 (C)建造成本愈低 (D)路線定線愈困難
- 28 相較於公路運輸，鐵路運輸系統有較高的固定成本比例，其原因在於：
(A)鐵路電氣化 (B)鐵路技術所致
(C)鐵路運輸系統屬車路合一 (D)鐵路機車頭成本較高
- 29 下列何者不是託運人選擇貨物運輸方式的考慮因素？
(A)運輸時間 (B)運輸成本 (C)運輸資訊的提供 (D)舒適性
- 30 我國高速公路交通管理之主管機關為：
(A)交通部公路總局 (B)交通部國道高速公路局
(C)交通部國道新建工程局 (D)國道公路警察局
- 31 根據公路法之行業分類，經營臺北-臺中或臺北-高雄等長途國道客運係屬何種行業類別？
(A)公路汽車客運業 (B)國道汽車客運業 (C)遊覽車客運業 (D)汽車路線客運業
- 32 搬家公司是屬於何種貨物運輸型態？
(A)專業運輸 (B)整車運輸 (C)零擔運輸 (D)普通運輸
- 33 為降低興建成本，並保留發展的彈性，國外都市常見的輕軌運輸系統通常採用何種路權型態？
(A)A 型路權 (B)B 型路權 (C)C 型路權 (D)D 型路權
- 34 鐵路運輸系統得以採行列車自動控制方式控制列車之運轉，主要得力於何種因素？
(A)擁有號誌連鎖系統 (B)擁有中央控制系統 (C)具有專用路權 (D)藉助現代電腦科技
- 35 列車自動監督系統（ATS）的主要功能在於：
(A)監督軌道狀況及列車行駛速度 (B)監督列車是否依時刻表或班距運轉
(C)監督司機員的駕駛狀況 (D)維持列車的自動化操作
- 36 一般而言，高運量的大眾捷運系統之每小時單方向的運量（人）約為：
(A)5,000 至 10,000 之間 (B)10,000 至 15,000 之間
(C)20,000 至 60,000 之間 (D)100,000 以上
- 37 下列何者不是影響鐵路路線容量的因素？
(A)軌道重量 (B)路線的轉彎半徑 (C)行車制度 (D)司機員的技術
- 38 下列何者屬於鐵路運輸系統的外部環境，不受鐵路局局長管轄？
(A)司機 (B)站務員 (C)列車長 (D)列車零件供應商

- 39 臺灣高鐵所提供的運輸服務以何種運輸為主？
(A)都市運輸 (B)城際運輸 (C)國際運輸 (D)鄉村運輸
- 40 臺電公司運送火力發電燃煤的貨船屬於：
(A)散裝貨船 (B)雜貨船 (C)貨櫃船 (D)特殊貨船
- 41 複合運輸對於客戶產生利益的主要特點在於：
(A)用兩種不同的運具提供服務，發揮各自運具的效率
(B)使用鐵路運輸，節省時間
(C)使用海運，降低成本
(D)單一費率與共同責任
- 42 船舶運送業因託運人之請求所發給訂明運送事項及運送條款之文書稱為：
(A)提單 (B)出貨單 (C)公司證券 (D)進貨單
- 43 在船舶大型化發展的趨勢下，船公司為降低成本常採取何種營運策略：
(A)減少人員的聘用
(B)改用鋁合金材料造船，減少船舶的重量，降低建造與營運成本
(C)規劃主副港，分別由母船與集貨船停靠
(D)減少航班，提高艙位的運用效率
- 44 政府在港埠設置「加工出口區」的目的通常是著眼於港埠的何種功能？
(A)商務功能 (B)工業功能 (C)轉運功能 (D)服務功能
- 45 依據我國民用航空法之定義，以飛機從事消防搜救、救護係屬何種行業？
(A)航空運輸業 (B)專業航空業 (C)特殊航空業 (D)普通航空業
- 46 一般而言，航空公司的空運中心多係採用何種路網型態，以降低成本，提高營運效率？
(A)直捷式路網 (B)直接式路網 (C)軸輻式路網 (D)健壯路網
- 47 航空公司為了降低旅客取消或未出現的影響，往往會實施何種措施？
(A)旅客需求預測 (B)艙位管理 (C)超額訂位 (D)差別費率
- 48 出入航空站的地面運輸與停車場係屬航空站的：
(A)陸側 (B)空側 (C)外側 (D)內側
- 49 因 A 國至 C 國的航程較遠，必須於 B 國降落加油補給，此種在 B 國降落加油補給的航權稱為：
(A)第一航權（通過權） (B)第二航權（落地權）
(C)第三航權（裝載權） (D)第四航權（卸載權）
- 50 下列何者非簡化車種的目標？
(A)提高臺鐵的形象 (B)提升路線容量 (C)減少維修成本 (D)減少營運虧損

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、車輛調度

科目名稱：運輸學大意(試題代號：4903)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	#	D	A	D	D	B	C	B	D	A	B	D	C	A	B	C	C	A	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	D	C	C	D	B	D	C	#	B	A	B	B	#	B	C	D	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	#	C	D	C	C	A	B	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第1題答B給分，第29題一律給分，第34題一律給分，第43題答C或D者均給分。

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試一般警察人員考試、公務人員特種考試警察人員考試及特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業、車輛調度

科目名稱：運輸學大意（試題代號：4903）

題數：50題

標準答案：

更多鐵路考試科目的歷屆題庫
 立即上網搜尋“鐵路歷屆考古題懶人包”
 高鋒公職補習班整理
 Line@帳號：@gaofeng
 連絡電話：07-236-7296

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	D	A	D	D	B	C	B	D	A	B	D	C	A	B	C	C	A	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	D	C	C	D	B	D	C	D	B	A	B	B	C	B	C	D	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	C	C	D	C	C	A	B	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：